

بوابة تصرفة مرورية
Toll Gate



نرتقي إلى أفاق أبعد

سالڪ
Salik



قيادة الثنقل المستدام

تقرير الاستدامة
لعام 2025

جدول المحتويات



1

نهج الاستدامة 12

- الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 14
- تقييم الأهمية الجوهرية 18
- المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 20
- التوافق مع الأجندة الوطنية الخراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة 22



2

حوكمة الاستدامة ... 24

- إدارة الاستدامة 26
- التفاعل مع أصحاب المصلحة 30
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة 32
- أخلاقيات العمل والامتثال 33
- حقوق الإنسان 35



3

سعادة الأفراد 38

- موظفونا 40
- المتعاملون 48
- مجتمعنا 50



4

الرعاية البيئية 52

- تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة 54
- الاستخدام الرشيد للموارد 57
- إدارة النفايات 59



5

الملحق 60

- بيان التأكيد المحدود المستقل 62
- بيانات كمية إضافية 65
- فهرس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي 68
- فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير 75

نبذة عن التقرير

تقدم لكم شركة "سالك" ش.م.ع ("سالك" أو "الشركة") تقرير الاستدامة لعام 2025، والذي يشمل الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، ما لم يُذكر خلاف ذلك. تتوافق البيانات المالية وغير المالية الواردة في هذا التقرير مع القوائم المالية لشركة "سالك" عن الفترة نفسها وتعكس حدود الشركة وجدولها الزمني لإعداد التقارير. لا تمتلك الشركة أي شركات تابعة أو حصص أو سيطرة تشغيلية في كيانات أخرى، وبالتالي فإن نطاق هذا التقرير يقتصر على شركة "سالك" ش.م.ع. وعليه، تشمل إفصاحات الاستدامة الواردة في هذا التقرير كافة الأنشطة المدرجة بالكامل ضمن القوائم المالية لشركة "سالك" والخاضعة لسيطرتها التشغيلية المباشرة، والتي تشكل 100% من إيرادات الشركة وعملياتها الموحدة.

يُكمل هذا التقرير تقريرنا السنوي المتكامل لعام 2025، الذي يضم قسمًا مخصصًا عن التقدم الذي أحرزته شركة "سالك" في مجال الاستدامة. تساهم هذه التقارير بصورة متسقة في الإفصاح عن أدائنا على المستوي التشغيلي والمالي، والبيئي، والاجتماعي، والحوكمة، ويمكنكم الاطلاع على التقرير السنوي المتكامل لعام 2025 على موقعنا الإلكتروني.

اعتمد مجلس الإدارة هذا التقرير، وهو يستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، كما أنه يمثل لإرشادات سوق دبي المالي حول إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025 (يرجى الرجوع إلى الملحق للاطلاع على جداول المؤشرات). يعتمد إطار التقرير على تقييمنا للأهمية النسبية (انظر الصفحات 18-19)، حيث يسلط الضوء على مساهمات "سالك" في "الأجندة الوطنية الخضراء 2030"، وأجندة دبي الاجتماعية 33، وبرامج التنمية الوطنية الأخرى، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وبفتها إحدى الجهات المشاركة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، تفصح "سالك" عن تقدمها في الالتزام بالمبادئ العشر ضمن تقريرها عن التقدم المُحرز، ما يعكس التزامها المستمر بممارسات الأعمال الأخلاقية والممارسات المستدامة.

وسعت الشركة نطاق تقييم انبعاثات الغازات الدفيئة خلال عام 2025 ليشمل انبعاثات النطاق 3 (لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى قسم [تغيير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة](#)). خضعت المعلومات المتعلقة بالاستدامة والواردة في هذا التقرير إلى تدقيق داخلي من قبل فريق متعدد التخصصات لضمان دقة البيانات. وضمن هذه العملية، جرى تعديل بعض أرقام الفترات السابقة وإعادة حسابها

بما يعكس تحسين المنهجيات والبيانات. وعند الاقتضاء، تُبين هذه التعديلات بوضوح في الحواشي والملاحظات السردية ضمن الأقسام ذات الصلة. وسعينا لتعزيز الشفافية وترسيخ مصداقية إفصاحات الشركة، خضعت بيانات الاستدامة الواردة في هذا التقرير لتدقيق مستقل من قبل جهة تحقق خارجية (انظر الصفحات 62-64).

لا يُقصد بأي بيان في هذه الوثيقة أن يكون تنبؤًا بالربح، ولا يجوز تفسيره على أنه كذلك. أي بيانات مذكورة في هذه الوثيقة مُصنفة على أنها "مستقبلية أو تنبؤية" تكون مستندة إلى افتراضات متنوعة، بما في ذلك دراسة الإدارة للاتجاهات التشغيلية السابقة والبيانات الواردة في سجلات الشركة وغيرها من البيانات المتاحة من أطراف خارجية. على الرغم من أن الشركة ترى أن هذه الافتراضات كانت معقولة ومنطقية عند اتخاذها، فإنها معرضة بطبيعتها لمخاطر كبيرة وحالات عدم اليقين والطوارئ. البيانات المستقبلية ليست ضمانات للأداء المستقبلي؛ ويمكن أن تؤدي المخاطر وحالات عدم اليقين والطوارئ إلى اختلاف جوهر في النتائج الفعلية للعمليات التشغيلية والوضع المالي والسيولة لدى الشركة، وذلك مقارنة بالنتائج المذكورة صراحةً أو ضمناً في هذه الوثيقة في إطار هذه البيانات المستقبلية. لا يوجد تعهد أو ضمان بأن أي من هذه البيانات المستقبلية أو التنبؤات ستتحقق أو أن أي نتيجة لهذه التنبؤات ستنبؤ على أرض الواقع. كما لا ينبغي الاعتماد على أي بيان مستقبلي، ونحن لا نتحمل أي التزام بتحديث أي بيان مستقبلي ليعكس عن الأحداث أو الظروف الواقعة بعد تاريخ هذا التقرير.

علاوة على ذلك، لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات بشأن دقة المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو اكتمالها أو موثوقيتها، ولا تشكل المعلومات والبيانات والآراء الواردة في هذه الوثيقة عرضًا عامًا بموجب أي تشريعات معمول بها أو عرضًا لبيع أو عرضًا لشراء أسهم "سالك"، وفي حال وجود أي تباين أو خطأ في الأرقام الواردة في هذه الوثيقة، تسري المعلومات الواردة في القوائم المالية الرسمية، ولا نتحمل أي مسؤولية عن حالات الخطأ أو السهو في المعلومات الواردة في هذه الوثيقة.

تساهم الملاحظات الواردة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تعزيز ممارساتنا وتحسين مستوى أدائنا، لذا نرجو منكم التواصل مع وسيم الطايك، رئيس قسم علاقات المستثمرين، wassim.elhayek@salik.ae لطرح الأسئلة أو الملاحظات.

نبذة عن "سالك"

نتجاوز حدود النقل الحضري

بفتها المُشغّل الحضري لنظام التعرف المرورية المتقدم في دبي، ومزوّد لطول سداد رسوم مواقف المركبات، تعمل "سالك" في شراكة وثيقة مع هيئة الطرق والمواصلات للحفاظ على انسيابية الحركة في المدينة. تُوظف الشركة شبكة من طول التعرف المرورية ومواقف المركبات بأحدث التقنيات وتعمل وفق معايير عالمية، وهي مصممة بما يضمن سهولة الاستخدام والموثوقية وتطبيق رسوم عادلة وشفافة.

كلمة "سالك" باللغة العربية تعني "سلس" أو "خال من الحواجز"، وهي بذلك تجسد فكرة الرحلة الميسرة التي تتسم بالسلاسة والخلو من العوائق. وانعكاسًا لاسمها، تتيح "سالك" التنقل السريع والسلس لأكثر من 4.7 مليون مركبة في دبي عبر بوابات التعرف المرورية حرة التدفق، كما توفر إمكانية التعرف الآلي على رقم اللوحة، إلى جانب خيارات الدفع الرقمية المبسطة.

ولا يقتصر دور "سالك" على تحصيل الرسوم؛ فبواباتها حرة التدفق تساهم في تقليل الازدحام المروري، وخفض استهلاك الوقود، وتقليص انبعاثات الغازات الدفيئة. تعمل بواباتنا من بين بواباتها العشر بالطاقة الشمسية كليًا، بينما تعمل واحدة بالطاقة الشمسية جزئيًا. من جانب آخر، تدعم الشركة تنوع القوى العاملة والمبادرات المجتمعية، ومنذ انضمامها إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة في يوليو 2024، واءمت ممارساتها مع المبادئ العشرة للميثاق ومع الأجندة الوطنية الأوسع للاستدامة في دولة الإمارات.

← يشاهد مقطع فيديو حول دور "سالك" في توفير وسائل النقل السلس في دبي



لمحة عامة

توفر "سالك" حلولاً متقدمة تقنيًا للتعرفة المرورية التي تضمن الانسيابية المرورية، إلى جانب طول مواقف المركبات. وتعمل الشركة بموجب اتفاقية امتياز مدتها 49 عامًا مع هيئة الطرق والمواصلات، وتلتزم بتوفير أفضل تجربة استخدام للسائقين.



الرؤية

أن تصبح جهة رائدة عالميًا في مجال توفير حلول التنقل المستدامة والذكية.



الهدف

تمكين الأفراد من قضاء أوقاتهم فيما يحبون عن طريق توفير تجربة تنقل سلسة ومريحة لهم.

بوابات سالك للتعرفة المرورية

تقع بوابات "سالك" العشرة عند نقاط استراتيجية على طول شارع الشيخ زايد وشارع الخيل، وهما الممران الرئيسيان اللذان يربطان دبي بأبوظبي والإمارات الشمالية، بما يشمل الشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة. وبموجب اتفاقية الامتياز، تتولى شركة "سالك" بناء بوابات التعرفة المرورية وصيانتها وتشغيلها، وتمتلك الحق الحصري في تشغيلها حتى يونيو 2071.

شركة "سالك" هي شركة مدرجة في السوق المالي، حيث يمتلك صندوق دبي للاستثمارات 75.1% من أسهمها، بينما ظرحت 24.9% من الأسهم للتداول في سوق دبي المالي. وقد أتاح إدراج الشركة للمستثمرين فرصة فريدة للمشاركة في مسيرة النمو الحيوي التي تشهدها دبي من خلال أهل راسخ من أصول البنية التحتية يجمع بين الجودة العالية والاستدامة ويرتكز إلى إطار حوكمة قوي ومركز مالي متين.

← للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى قسم تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة

سالك
Salik

الممرز شمالاً

الممرز جنوباً

مطار دبي الدولي

نفق المطار

ال مكتوم

القرهود

معبر الخليج التجاري

الصفاء

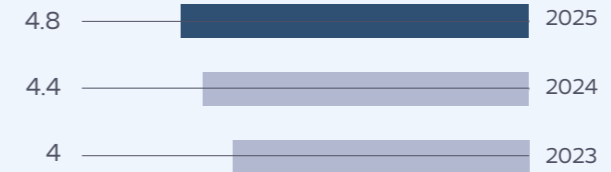
الصفاء جنوباً

البرشاء

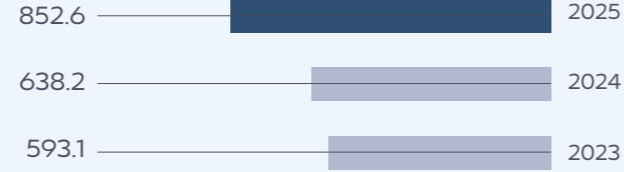
جبل علي

أبرز النقاط
التشغيلية10
بوابات تعرفه مروريةعدد المركبات النشطة المسجلة،
مليون مركبة

+8.7% على أساس سنوي

إجمالي الرحلات عبر بوابات "سالک"،
مليون رحلة

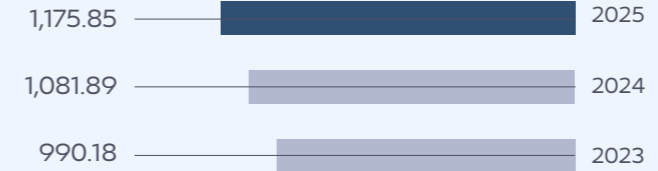
+33.6% على أساس سنوي



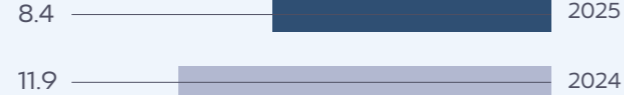
أبرز النقاط البيئية

3 من أصل 10
بوابات للتعرف المرورية
تستخدم الطاقة
الشمسيةبوابتان
تعملان بالطاقة
الشمسية
بشكل أساسي
بوابة
واحدة
تعمل جزئياً بالطاقة
الشمسيةإجمالي استهلاك الطاقة،
ميجاواط في الساعة

+8.7% على أساس سنوي

نسبة إعادة تدوير المخلفات،
نسبة مئوية

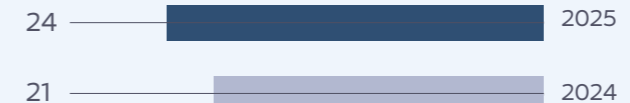
-3.5 نقاط مئوية على أساس سنوي



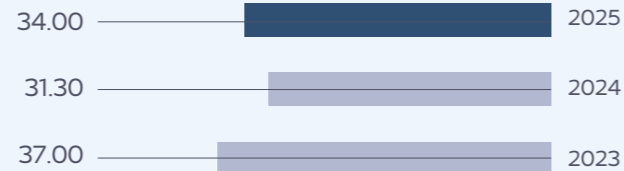
أبرز النقاط الاجتماعية

14
جنسية ضمن
القوى العاملةنسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة،
نسبة مئوية

+3 نقاط مئوية على أساس سنوي

نسبة التوظيف،
نسبة مئوية

+2.7 نقاط مئوية على أساس سنوي

أبرز النقاط المتعلقة
بالحوكمة100%
من أعضاء مجلس الإدارة أعضاء
مستقلون غير تنفيذيينلم تقع أي
حوادث فساد أو رشوة
في عام 2025

أنشطة أعمال "سالک"



عمليات التعرف المرورية

يتمثل النشاط الرئيسي لشركة سالک في نظام بوابات التعرف المرورية الذي يدعم انسيابية حركة المرور عبر ممرات النقل الرئيسية في دبي. وتستخدم منصة التعرف ملصقات تحديد الهوية بموجات الراديو وكاميرات القراءة الآلية للوحات الأرقام لتحديد المركبات وتسجيل الرحلات. وبموجب اتفاقية الامتياز مع هيئة الطرق والمواصلات لمدة ٤٩ عاماً، تقوم سالک أيضاً بتصميم وتركيب وتشغيل بوابات التعرف المرورية الجديدة.



خدمات سلسلة شحن المركبات الكهربائية وسداد رسوم الوقود - من المقرر تطبيقها عام 2026

أبرمت "سالک" تعاوناً مع شركة "شنايدر إلكتریک" وشركة "Vcharge"، مشغّل نقاط شحن المركبات الكهربائية، لتقديم طول سلسلة شحن المركبات الكهربائية في دولة الإمارات. ومن المقرر تنفيذ هذا الذمخ خلال عام 2026، بما يتيح للسائقين إتمام عمليات السداد مباشرة من حسابات "سالک" الحالية دون الحاجة إلى تنزيل أي تطبيقات إضافية.



إدارة المواقف وحلول الدفع

توفر سالک حلولاً متنوعة لسداد رسوم المواقف بشكل سلس وتلقائي وبدون بوابات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي يوليو 2024، أطلقت الشركة أول مشروع للمواقف في دبي مول. وبناء على هذا الإطلاق الأولي، أبرمت سالک شراكة استراتيجية مدتها خمس سنوات مع شركة "باركونيك" في يناير 2025 لتوسيع نطاق الوصول المريح والسريع والسلس لخدمات المواقف على مستوى الدولة، بما يدعم طموحات المدن الذكية في دولة الإمارات.



البيانات ورؤى التنقل

تسهم شبكة "سالک" للتعرف المرورية ومواقف المركبات في تقديم رؤى تحليلية مدعومة بالبيانات حول أنماط حركة المرور والتنقل في دبي. وتستخدم الشركة هذه المعطيات لدعم التخطيط على مستوى المدينة، وإدارة الازدحام، ودفع عجلة مبادرات الاستخدام، وذلك في ظل تطبيق ضوابط صارمة لحماية خصوصية بيانات المتعاملين.



خدمات الإحالة التأمينية

في إطار شراكة استراتيجية مع مجموعة "ليفا"، إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين بمختلف أنواعه، عملت "سالک" على تيسير خدمات التأمين للسائقين في دولة الإمارات. تُرسل "سالک" إشعارات تذكير للمتعاملين للمساعدة في تجنب انقطاع التغطية التأمينية وضمن تجديد تسجيل المركبات في الوقت المناسب، وتتضمن هذه الإشعارات رابطاً يوجه المتعاملين إلى بوابة تديرها مجموعة "ليفا"، حيث يمكنهم تجديد وثيقة تأمين المركبة في بضع خطوات بسيطة. وفي عام 2025، أنجز 25% من المتعاملين عمليات التجديد بالكامل عبر الإنترنت في زمن قياسي متوسطه ثلاث دقائق، مستفيدين من الحل الرقمي السلس الذي توفره "سالک".

الجوائز والتقدير في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

درجة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من ستاندر آند بورز جلوبال

درجة تقييم الاستدامة المؤسسية: 100/58

المرتبة الأولى في قطاع النقل في منطقة الشرق الأوسط

جوائز الاستدامة في الخليج 2025

الفائز العام

الميدالية الذهبية عن فئة "أفضل نموذج أعمال مستدام"

الميدالية الفضية عن فئة "أفضل مبادرة للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة"

علامة غرفة تجارة دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

89%

القمة العالمية للحوكمة الرشيدة في بروناي 2025

جوائز منتدي (G3) العالمي للحوكمة الرشيدة 2025 (المقدمة من مؤسسة "كامبريدج" البريطانية (IFA))

جائزة الطاووس الذهبي العالمية (المقدمة من معهد المديرين الهندي)

عن فئة التميز في الحوكمة المؤسسية

قائمة فوربس لقادة الاستدامة في الشرق الأوسط 2025

إبراهيم سلطان الحداد، الرئيس التنفيذي لشركة "سالک"

جوائز مجرى لوسام الأثر المجتمعي

المستوى الفضي - فئة المشاريع الصغيرة والمتوسطة

← للمزيد من المعلومات حول الأداء التشغيلي والمالي لشركة "سالک"، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي المتكامل لعام 2025

شراكة لشحن المركبات الكهربائية مع شركة "شنايدر إلكتریک" وشركة "Vcharge"

وقّعت "سالک" اتفاقية تعاون مع شركة "شنايدر إلكتریک" وشركة "Vcharge" لنشر أكثر من 1,800 نقطة شحن ذكية للمركبات الكهربائية في مختلف أنحاء دولة الإمارات، مع دمجها في محطة "سالک" الإلكترونية بما يتيح إجراء مدفوعات سلسلة وغير نقدية. وتمثل هذه الشراكة خطوة استراتيجية في مسيرة توسع "سالک" لتتجاوز أنشطة التعرف المرورية وتوجه نحو بنية تحتية للتنقل منخفض الكربون، بما يدعم أجندة الدولة في كهرية قطاع النقل وطموحات الحياد الصفري.

شهادة ISO 37001 لنظم إدارة مكافحة الرشوة

حصلت "سالک" على شهادة ISO 37001 لنظام إدارة مكافحة الرشوة لديها، عقب إجراء تقييم خارجي شامل لضوابط الشركة في مكافحة الرشوة والاحتيال بما يتماشى مع المعايير التنظيمية المعتمدة دولياً وتلك المعمول بها في دولة الإمارات. ويعزز هذا الإنجاز إطار الحوكمة والامتثال لدى "سالک"، ويحدّ من مخاطر الفساد، ويرسخ ثقة أصحاب المصلحة في نزاهة عملياتها.

وتحمل الشركة كذلك شهادات ISO 9001 (إدارة الجودة)، و ISO 14001 (الإدارة البيئية)، و ISO 45001 (الصحة والسلامة المهنية)، بما يعكس التزامها الراسخ بتطبيق أنظمة إدارة مُحكمة واعتماد ممارسات تشغيلية تميز بين المسؤولية والاستدامة.

PARKONIC شراكة للمواقف الذاتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي مع "باركونيك" و"دبي القابضة"

أبرمت "سالک" شراكة مع "باركونيك" و"دبي القابضة" لإطلاق أول نظام ذكي بالكامل لمواقف المركبات في المنطقة يعمل بالذكاء الاصطناعي، ويغطي أكثر من 36,000 موقف داخلي وخارجي وعلى مستوي الشوارع في دبي. ويوفر النظام تجربة سداد تلقائي بلا تذاكر وبلا حواجز عبر بنية "سالک" التحتية. ويسهم المشروع في خفض الازدحام والانبعاثات الناتجة عن التجوال بحثاً عن مواقف السيارات والاصطفاف في طوابير للحصول على أحدها، بما يدعم أهداف دبي للمدينة الذكية 2030 وطموحاتها للوصول إلى الحياد الصفري، ويعزز حضور "سالک" ضمن منظومة النقل الحضري منخفضة الكربون والمدعومة رقمياً.

رسالة رئيس مجلس الإدارة



مطر الطاير
رئيس مجلس الإدارة

التزام راسخ بالاستدامة

تحرص "سالك" بشكل مستمر على تجاوز التوقعات في القيمة التي تقدمها للمتعاملين والمستثمرين، وتوجت الشركة جهودها في عام 2025، بتحقيق المزيد من النجاح، حيث حصدت "سالك" أولى جوائزها ضمن جوائز الخليج للاستدامة، بفوزها بلقب "الفائز الإجمالي"، إلى جانب جائزة "أفضل نموذج أعمال مستدام" (الفئة الذهبية)، وجائزة "أفضل مبادرة للحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات" (الفئة الفضية)، في تأكيد واضح على متانة نهجنا المؤسسي والتزامنا الراسخ بممارسات الاستدامة.

تتمثل رؤية "سالك" في أن تكون من الشركات الرائدة عالمياً في تقديم حلول التنقل الذكية والمستدامة، وترتكز هذه الرؤية على منظومة متكاملة من القيم المؤسسية التي تشمل التميز في خدمة المتعاملين، وتحقيق النمو المستدام، وترسيخ ممارسات الأعمال المسؤولة، والعدالة، والشفافية، لتشكيل مجتمعة البوصلة التي توجه منهجيتنا في تقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

وفيما يتعلق بمستخدمي شبكة التعرف المرورية، نواهل العمل على ضمان انسيابية الرحلات وسلاسة إنجاز المعاملات، بما يعزز تجربة المتعاملين ويرتقي بمستوى الخدمات المقدمة، وعلى صعيد موظفينا، نحرص على توفير بيئة عمل محفزة يسودها الانفتاح والتقدير، ثمكّنهم من التطور المهني وتحقيق التميز. أما فيما يخص موردينا، فنلتزم ببناء علاقات استراتيجية طويلة الأمد تقوم على الثقة والشفافية، مع توفير فرص أعمال تنافسية تدعم النمو المشترك. وفيما يتعلق بالمستثمرين، نركز على تحقيق عوائد مجزية ومستدامة، في إطار التزامنا المتوازن بخلق قيمة طويلة الأجل. ويواكب ذلك حرصنا على تعزيز دورنا المجتمعي من خلال مبادرات ذات أثر إيجابي ملموس تساهم في دعم المجتمعات المحلية.

وتُعد الاستدامة ركيزة أساسية في توجيه قراراتنا الاستراتيجية، حيث يتماشى نهجنا في هذا المجال مع الأطر الوطنية والدولية، بما في ذلك الأجندة الوطنية الخضراء 2030، وأهداف الأمم

المتحدة للتنمية المستدامة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، بما يعزز دورنا كشركة مسؤولة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

وانطلاقاً من التزامنا بتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة، حرصنا على دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن هيكلنا الإداري وعملياتنا التشغيلية، لتشكل إطاراً متكاملًا يدعم مجلس الإدارة والإدارة العليا في اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على الاستدامة.

وخلال العام الماضي، أصدرت "سالك" تقرير التقدم المحرز الخاص بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، في خطوة تعكس التزامنا بالشفافية، وحرصنا على توثيق أدائنا في تطبيق المبادئ العشرة، ومساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما تمكّننا من تشغيل بوابتين جديدتين للتعرف المرورية، بالاعتماد بشكل

رئيسي على الطاقة الشمسية المُولدة في الموقع، في تأكيد على توجهنا نحو حلول تشغيلية مستدامة. وبلغت نسبة التحول الرقمي في خدماتنا 100% ضمن بيئة تشغيلية خالية من الأوراق، بما يعكس نهج نموذجنا الرقمي. وتعزيزاً لثقافة التنوع والشمول، بلغت نسبة تمثيل المرأة 24%، فيما وصلت نسبة رضا الموظفين إلى 94%، كما تُوجت جهودنا بالحصول على شهادة "أفضل بيئة عمل". وإضافة إلى ذلك، تم تصنيف "سالك" ضمن أعلى 10% في تقييم "ستاندرد أند بورز جلوبال" لممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ونمضي بثقة نحو المرحلة المقبلة، عازمين في "سالك" على مواصلة مسيرتنا في ترسيخ الاستدامة، وتعزيز جودة ممارساتنا وإفصاحتنا، بما يدعم مكانتنا شركة رائدة تحقيق قيمة مستدامة عاماً بعد عام.

الأجندة الوطنية الخضراء لدولة الإمارات

2030

تجاوز التوقعات

يرتبط نهج "سالك" في الاستدامة ارتباطًا وثيقًا باستراتيجيتها المؤسسية، ويرتكز على سياسات واضحة، وإشراف مباشر من مجلس الإدارة، إلى جانب المساءلة الإدارية الفاعلة. ويسترشد هذا النهج بتقييمات دورية للأهمية النسبية، ويتوافق مع الأطر الرائدة، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والأجندة الوطنية الخضراء 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ولعشرة من مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تولي شركة "سالك" أهمية بالغة للاستدامة باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها المؤسسية وعضواً ذا أهمية استراتيجية لأعمالها. ويسترسد نهج الشركة في حوكمة الاستدامة بسياسات وإجراءات داخلية واضحة، إلى جانب الأطر الوطنية والدولية، بما في ذلك الأجندة الوطنية الخضراء 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تشكل الاستدامة ركيزة أساسية في الاستراتيجية المؤسسية لشركة "سالك" وسائر أولوياتها الاستراتيجية. وفي هذا الإطار، حددت "سالك" ثلاثة مجالات تركيز تشمل الأداء البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، وممارسات الأعمال الأخلاقية، كما وضعت مستهدفات واضحة لكل مجال.

يُدمج تنفيذ العمليات اليومية بواسطة سياسة الاستدامة الخاصة بالشركة، التي تحدد الالتزامات لكل مجال من مجالات التركيز، وتوضح ترتيبات الحوكمة الداخلية لإدارة مواضيع الاستدامة بفعالية.

الاستراتيجية المؤسسية لشركة "سالك"

| 04 | 03 | 02 | 01 |
|--|---|---|--|
| تهينة الشركة لمواجهة تحديات المستقبل | تحقيق النمو المستدام | الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة | النجاح في مجال التعرف المرورية |
| ضمان الكفاءة في إدارة الخزينة | تقديم خدمة مواقف السيارات السلسة | تقليل البصمة الكربونية والأثر البيئي | تعزيز أداء الأعمال الأساسية |
| تنمية القدرات الداخلية لتعزيز المرونة والتميز التشغيلي | بناء محفظة متكاملة من خدمات النقل المرتكزة على المركبات | المساهمة في إسعاد الأفراد وتحقيق السلامة وتنمية المجتمعات | ضمان تحقيق أعلى مستويات الرضا والولاء بين المتعاملين |
| بناء هوية الشركة على أخلاقيات قوية وضمن رضا المستثمرين | توسيع وتطوير محاور إيرادات إضافية | تبني واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناهجها | توسيع رقعة الأعمال الأساسية لتشمل مناطق جغرافية أخرى (على المدى المتوسط/ الطويل) |

تقليل البصمة الكربونية والأثر البيئي

| استخدام الطاقة الخضراء | تقليل الأثر البيئي | التحول الرقمي | دوافع المركبات الكهربائية | تقليل البصمة الكربونية |
|---|--|---------------------------|--|--|
| خطت لزيادة حصة الطاقة المتجددة في استهلاك الطاقة من قبل بوابات التعرف | بوابات تسمح بحرية تدفق المركبات للتقليل من الأزمات المرورية عند البوابات وخفض استهلاك الوقود | تطبيق استراتيجية لا ورقية | إصدار بطاقات "سالك" المجانية لملاك المركبات الكهربائية | التطور تماشياً مع أهداف إمارة دبي في تحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050 |

الأداء في عام 2025

| | |
|--|---|
| تُشكل بواباتنا التعرف المرورية الجديدتان مصدرًا طاقياً لإنتاج الكهرباء المُولدة من الطاقة الشمسية سنوياً، حيث تقومون بتصدير 105,255.4 كيلوات ساعة من الطاقة الفائضة إلى الشبكة. | 100% من خدماتنا رقمية بالكامل ومدعومة بيئية تشغيلية خالية من الأوراق |
| نحو 90% من خدمات تقنية المعلومات المؤسسية مستضافة على Microsoft Azure ضمن بنية تحتية هجينة، بما يقلل استهلاك الطاقة والاعتماد على الأجهزة في المواقع | بدأت الشركة الإفطاح عن عدد من فئات النطاق 3، بما أسهم في تعزيز دقة وشمولية تقارير انبعاثات الغازات الدفيئة لديها. |

مستهدفات 2028

| | | |
|--|---|--|
| 25% من الطاقة المستهلكة مستمدة من مصادر متجددة | خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 20% | ثلاث بوابات على الأقل يعملون بالطاقة الشمسية |
|--|---|--|

المساهمة في إسعاد الأفراد وتحقيق السلامة وتنمية المجتمعات

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| المساهمات الاجتماعية إعفاء أصحاب الهمم ووسائل النقل العام وحافلات المدارس من الرسوم | أفضل خدمة متعاملين في المجال | التركيز على رأس المال البشري تعزيز المساواة والشمولية |
|--|---------------------------------|--|

الأداء في عام 2025

| | | | |
|--|---|---|--|
| أُبرمت 3 شركات جديدة مع منظمات غير حكومية، ليرتفع إجمالي عدد الشركات إلى خمس شركات. | بلغت نسبة رضا المتعاملين %92 | بلغت نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة %23.7 | نُشرت وثيقة الالتزام برعاية الموظفين |
| نُظمت 3 فعاليات للمسؤولية الاجتماعية للشركات: يوم العمال، والتعاون مع جمعية دبي الخيرية بمناسبة عيد الأضحى، وفعاليات Moments of Giving. كما شاركت الشركة في حملة نظفوا الإمارات التابعة لمجموعة عمل الإمارات للبيئة. | تُطبق إعفاءات رسوم التعرف على جميع فئات أصحاب الهمم، وكذلك وسائل النقل العام والحافلات المدرسية وخدمات الطوارئ. | أطلق نظام تجريبي للعمل من المنزل (يومان أسبوعياً)، فضلاً عن إتاحة ساعات عمل مرنة. | حصلت على شهادة "أفضل بيئة عمل"، بنسبة رضا للموظفين بلغت %94. |

مستهدفات 2028

5 شركات مع منظمات غير حكومية

تبني واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناهجها

| | |
|--|---|
| الالتزام بالشفافية علاقة "سالك" مع هيئة الطرق والمواصلات تحكمها اتفاقية امتياز تتسم بالشفافية | أخلاقيات عمل قوية عملية تحقق طارمة من التزام جميع الموردين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة |
|--|---|

الأداء في عام 2025

| | | |
|--|--|---|
| 100% من أعضاء مجلس الإدارة أعضاء غير تنفيذيين | لم تُسجّل أي حالات فساد أو تضارب مصالح في عام 2025 | خضع 100% من الموردين للفحص وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2025، مع دمج متطلبات هذه المعايير في مستندات عقود الموردين. |
| لم تُسجل الشركة أية انتهاكات تتعلق بحقوق الإنسان خلال عام 2025، بفضل تطبيق إجراءات العناية الواجبة بحقوق الإنسان باعتبارها ركيزة أساسية ضمن إطار الحوكمة الداخلية لـ "سالك". | ضمنت "سالك" ضمن أعلى 10% في تقييم ستاندر أند بورز لجوبال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجال الاستدامة، ما يضع الشركة ضمن أفضل الجهات أداء عالمياً في قطاع عملها. | |

مستهدفات 2028

الامتثال الكامل لفحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعتمد الشركة في عام 2026 توسيع نطاق تغطية انبعاثات النطاق 3، وبدء عملية تحديد المستهدفات بما يتماشى مع مؤشر مبادرة الأهداف المستندة إلى الأسس العلمية، ويتزامن ذلك مع الاستمرار في تعزيز القدرة على الصمود في مواجهة المناخية عبر تنظيم ورش عمل دورية لتقييم المخاطر، وإجراء تقييمات للبيئة التحتية، فضلاً عن دمج الاعتبارات المناخية في جميع عمليات تقييم الأهمية النسبية وإدارة المخاطر المؤسسية. كما تسعى الشركة لمواصلة التقدم نحو الحصول على شهادة ISO/IEC 27001، إلى جانب تعزيز آليات رصد الأداء بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإفصاحات ذات الصلة بها، سعياً لمواكبة أفضل الممارسات المتطورة.

وعلى الصعيد التشغيلي، ستواصل "سالك" مراقبة أداء بوابات التعرف المرورية العاملة بالطاقة الشمسية وتحسينه، بما يشمل تقييم كفاءة توليد الطاقة وتحديد فائض الكهرباء إلى الشبكة. وستعمل الشركة كذلك على استكشاف فرص التعاون مع الجهات الحكومية والشركاء المحتملين لدفع عجلة مبادرات إزالة الكربون.

وبالتوازي مع ذلك، ستواصل الشركة انخراطها الفاعل في المؤشرات والتقييمات الخارجية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من أجل ترسيخ مكانتها في مجال الاستدامة.

الميثاق العالمي للأمم المتحدة - أول تقرير عن التقدم المحرز

وفقاً لأحكام قانون العمل الساري في دولة الإمارات العربية المتحدة، لا يُسمح بتأسيس النقابات العمالية أو إبرام ترتيبات المفاوضة الجماعية. وفي ظل هذا السياق التشريعي، تحرص "سالك" على تعزيز المشاركة المنهجية لموظفيها، وتشجيع قنوات التواصل المفتوح، وتوفير آليات رسمية للتظلم؛ وذلك دعماً لمبادئ العمل المنصوص عليها في الميثاق العالمي للأمم المتحدة. أصدرت "سالك" في عام 2025 تقريرها الأول عن التقدم المحرز ضمن الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يقدم إفصاحاً منهجياً عن آلية دمج الشركة للمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة في السياسات والضوابط والممارسات اليومية:

حقوق الإنسان

- دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً
- ضمان عدم التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان

العمل

- دعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية
- القضاء على جميع أشكال العمل الجبري والإلزامي
- القضاء على عمل الأطفال
- القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة

البيئة

- دعم تبني نهج احترازي إزاء التحديات البيئية
- اتخاذ مبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية
- تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

مكافحة الفساد

- العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة
- ويرسي تقرير التقدم المحرز أساساً مرجعياً شفافاً للإجراءات والتقدم القابل للقياس، ويعزز المساءلة الداخلية ووضوح المسؤوليات بشأن بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويدعم استمرار المشاركة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة من خلال الإفصاح العام المنتظم.

تقييم الأهمية الجوهرية

يشكل تقييم الأهمية النسبية مرجعًا استراتيجيًا لشركة "سالک"، إذ يسلط الضوء على مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يمكن أن يكون لها الأثر الأكبر على أصحاب المصلحة وعلى قدرة الشركة على تحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل.

هذه المواضيع، وشملت هذه العملية اللجنة التنفيذية العليا، والموظفين، والمتعاملين، والمستثمرين، وأعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء هيئة الطرق والمواصلات. واستخدمت النتائج المستخلصة في تحديد أولويات المواضيع وإعداد مصفوفة الأهمية النسبية، التي اعتمدها مجلس الإدارة لاحقًا.

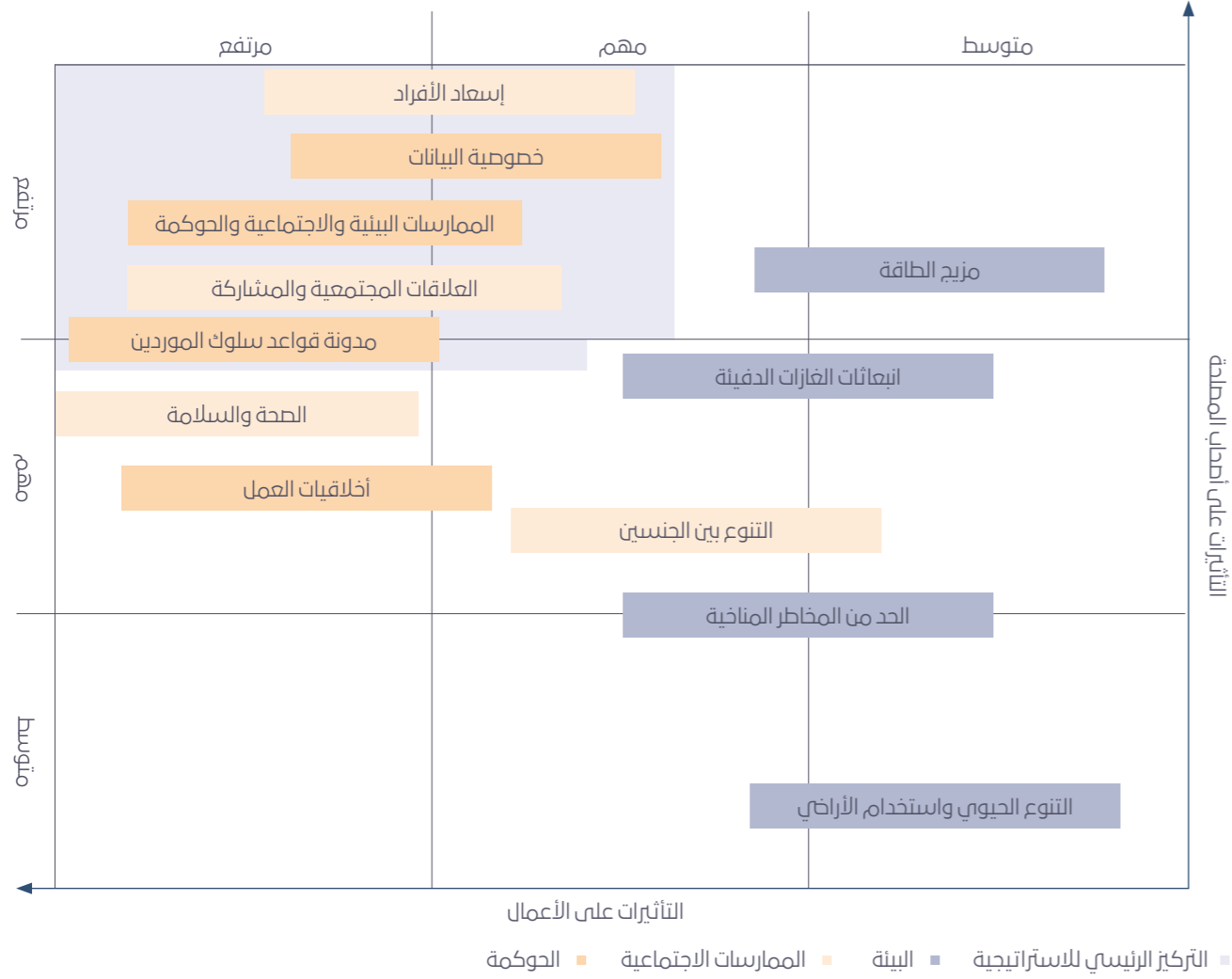
خضعت جميع المواضيع للتقييم من حيث أثرها على أصحاب المصلحة وعلى أعمال الشركة. وتعد المواضيع الموجودة في الجهة العلوية اليمنى من المصفوفة بالغة الأهمية بالنسبة لإعداد تقارير الاستدامة. وتراجع هذه المصفوفة كل سنتين إلى ثلاث سنوات لضمان استمرارية ملاءمتها. وقد تجرى إعادة تقييم قبل ذلك في حال حدوث تغييرات جوهرية في نموذج أعمال "سالک"، أو سياقها التشغيلي، أو تطلعات أصحاب المصلحة. وتخطط "سالک" لإجراء مراجعة أو تحقق من الأهمية النسبية في عام 2026.

أنجز أحدث تقييم للأهمية النسبية لدى "سالک" في عام 2023، بالاستناد إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وبعتماد منظور الأهمية المزدوجة. وتواصل الشركة الإفصاح استنادًا إلى مخرجات هذا التقييم.

بدأت عملية التقييم لعام 2023 بوضع قائمة أولية شاملة بمواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. تنقح هذه القائمة بناء على معايير خاصة تتوافق مع إطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وآليات التصنيف التابعة لمؤشرات مورغان ستانلي، وريفيينتييف، وساستيناليتيكس، بالإضافة إلى الرؤى المستخلصة من المقارنات المعيارية مع الجهات المماثلة.

بعد ذلك، جرى إشراك أصحاب المصلحة عبر الاستبيانات والمقابلات لجمع آرائهم ومدخلاتهم بما يدعم تقييم أهمية كل من

مصفوفة "سالک" للأهمية النسبية



الإفصاح عن المواضيع الجوهرية في تقارير سالک

| الموضوع | الموقع |
|--|------------------------|
| الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة | حوكمة الاستدامة |
| إسعاد الأفراد | إسعاد الأفراد |
| العلاقات المجتمعية والمشاركة | مجتمعنا |
| مدونة قواعد سلوك الموردين | سلسلة التوريد المسؤولة |
| خصوصية البيانات | خصوصية البيانات |



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

| أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة | أقسام التقرير ذات الصلة | مساهمات "سالك" خلال عام 2025 |
|---|---|---|
| ١٦ القضاء على الفساد | أخلاقيات العمل والامتثال | تلتزم "سالك" بسياسة صارمة تجاه مخالفات أخلاقيات العمل، بما في ذلك الرشوة والفساد والاحتيال. واعتمدت الشركة سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وتدير بوابة الإبلاغ عن المخالفات عبر مزود خدمات خارجي. |
| ١٧ تحقيق أهداف التنمية المستدامة | الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة | انضمت "سالك" إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، بما يعزز التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية والممارسات المستدامة، وقدمت أول تقرير عن التقدم المحرز في عام 2025. |
| المساهمات غير المباشرة | | |
| ١٠ القضاء على الفقر | مجتمعنا | من شأن إعفاء فئات محددة من التعرفة المرورية، بما في ذلك أصحاب الهمم، والمنظمات الخيرية، والمؤسسات ذات المنفعة العامة، وغيرها من فئات المتعاملين، أن يساهم في تحسين إمكانية الوصول إلى خدمات النقل والتخفيف من الأعباء المالية الملقاة على عاتق الفئات ذات الظروف المعيشية الصعبة. |
| ٢ القضاء على الجوع | لمحة عامة | لمحة عامة من خلال مساهمتها في ضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة وسريعة ودون عوائق، تساعد "سالك" على تحسين كفاءة أداء أسواق السلع الغذائية وتدعم الشركات المحلية العاملة في مجال إنتاج الأغذية وتوصيلها. |
| ٤ التعليم الجيد | موظفونا | تلتزم "سالك" بتحسين مهارات القوى العاملة لديها، حيث دائماً ما تعمل على تعزيز القاعدة المعرفية لديها. وفي عام 2025، أطلقت الشركة منصة LinkedIn Learning، في خطوة تهدف إلى توسيع أفاق وصول الموظفين إلى مصادر التعلم الرقمي الذاتي. |
| 16.3 متوسط ساعات التدريب لكل موظف في عام 2025. | | |

| أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة | أقسام التقرير ذات الصلة | مساهمات "سالك" خلال عام 2025 |
|---|---------------------------------------|--|
| المساهمات المباشرة | | |
| ٣ الصحة الجيدة والرفاه | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة | من خلال الحد من الازدحام المروري وانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن النقل، تساهم "سالك" في تحسين جودة الهواء في دبي، وبالتالي تقليل الوفيات والأمراض الناجمة عن تلوث الهواء. |
| ٥ المساواة بين الجنسين | موظفونا | تلتزم سالك التزاماً صارماً بالتنوع والشمولية، وتعطي الأولوية لتوظيف الإناث في الوظائف المستحدثة، مع الحفاظ على بيئة خالية من التمييز. |
| بلغت نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة 23.7% | | |
| ٧ طاقة نظيفة | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة | تعتمد ثلاث من بوابات "سالك" جزئياً أو بصورة رئيسية على الطاقة الشمسية لتغطية احتياجاتها من الطاقة، ومن المتوقع أن تنبم أي بوابات مستقبلية نهجاً مماثلاً في التصميم، وتماشياً مع طموحات إمارة دبي لتحقيق صافي انبعاثات صفري، تشجع "سالك" على استخدام المركبات الكهربائية من خلال تقديم إعفاءات من رسوم تفعيل بطاقتها. |
| زيادة بنسبة 2% في عدد المركبات الكهربائية المعفاة من رسوم التفعيل في عام 2025 | | |
| ٨ العمل النظيف ونمو الاقتصاد | التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" | تستخدم "سالك" تقنيات مخصصة تدعم كفاءة وسلاسة عملياتها، بما يشمل أفضل الأنظمة في مجال تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) والتعرف الآلي على رقم اللوحة (ANPR) عند عبور بوابات من بوابات "سالك" الآلية. |
| التقرير السنوي - المراجعة التشغيلية | | |
| ٩ الصناعة والابتكار والإسكانية | لمحة عامة | كما توفر الشركة إمكانية سداد رسوم المواقع دون حواجز في دبي مول؛ وتعمل من خلال شركة "باركونيك" على توسيع خدمات المواقع المرتبطة بالمحطة الإلكترونية عبر 107 مواقع، بما يعزز سهولة الوصول والراحة لمستخدمي الطرق. |
| التقرير السنوي - منهجية عمل "سالك" التقرير | | |
| ١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة | لمحة عامة | تسهم بنية "سالك" التحتية لبوابات التعرفة المرورية حرة التدفق وخدماتها الرقمية في إتاحة التنقل السلس والفعال دون حواجز عبر دبي والإمارات المجاورة. وتطبق الشركة حلولاً قائمة على التكنولوجيا لتحسين أداء الشبكة وتجربة المستخدم، فيما تستخدم بعض البوابات الطاقة الشمسية لتقليل استهلاك الطاقة. ومن خلال توسيع دورها في خدمات النقل، بما يشمل تقديم طول مواقف السيارات، تساهم "سالك" في تعزيز إنشاء بنية تحتية متكاملة وموثوقة للنقل الحضري. |
| ١٢ الصناعة والابتكار والإسكانية | لمحة عامة | تسهم "سالك" في دعم منظومة التنقل الحضري من خلال توفير بنية تحتية ذكية وخالية من الحواجز للتعرفة المرورية، إلى جانب تقديم حلول دفع رقمية تشمل حلول سداد رسوم مواقف السيارات. وتلعب هذه القدرات دوراً محورياً في تعزيز انسيابية الحركة المرورية ودعم كفاءة شبكة النقل بصورة عامة. |
| ١٣ العمل المناخي | إدارة النفايات | ضمنت عمليات "سالك" وفق نموذج يضم التحول الرقمي في صدارة الأولويات ويستهدف تقليل استهلاك الموارد، بما يساهم في خفض استهلاك المواد والحد من توليد النفايات. وفي هذا الإطار، تؤدي أنظمة التعرفة المرورية الرقمية، وقنوات الدفع غير النقدية، وواجهات المتعاملين الخالية من المعاملات الورقية، دوراً محورياً في تقليل الاعتماد على الوثائق المادية والمواد المطبوعة. وبذلك، يعزز نهج الشركة القائم إعطاء الأولوية للتحول الرقمي الاستخدام الأمثل للموارد، مع ضمان الحفاظ على بصمة تشغيلية منخفضة. |
| ١٣ العمل المناخي | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة | تستخدم "سالك" أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية لتشغيل بوابات التعرفة المرورية، وتحذر فائض الكهرباء إلى شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، بما يخفض انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 2. |
| 31 طنًا مكافئًا لثاني أكسيد الكربون من انبعاثات الغازات الدفيئة جرى تجنبها في عام 2025 | | |



التوافق مع الأجندة الوطنية الخضراء - 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة

البرامج المرتبطة بالأجندة الوطنية الخضراء - 2030

| البرنامج | البرنامج الفرعي | مساهمات "سالک" خلال عام 2025 | أقسام التقرير ذات الصلة |
|---|---|---|---|
| 1. الاقتصاد المعرفي التنافسي | 2.1 برنامج التنويع الاقتصادي الأخضر | تعمل "سالک" على دعم تصنيع المنتجات والخدمات القائمة على الطاقة المتجددة واستخدامها، وذلك من خلال زيادة حصة الطاقة المتجددة في استهلاكها للطاقة، وتشجيع استخدام المركبات الكهربائية. | التقرير السنوي - منهجية عمل "سالک" الاستخدام الرشيد للموارد |
| 2. التطوير الاجتماعي وجودة الحياة | 1.2 برنامج البنية التحتية الخضراء المتكاملة | تؤدي "سالک" دوراً حيوياً في التخطيط الحضري لإمارة دبي، حيث توفر خيارات تساهم في ضمان أن تكون حركة النقل في دبي سلسلة وسريعة ودون عوائق، بالإضافة إلى تمكين الإدارة الذكية لعمليات النقل، والعمل على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة وتلوث الهواء. | لمحة عامة |
| 3. البيئة المستدامة وقيمة الموارد الطبيعية | 1.3 برنامج رأس المال الطبيعي والقدرة على الصمود | تساهم "سالک" في تحسين جودة الهواء وكفاءة استهلاك الطاقة في دبي، ما يعزز قدرة المدينة على الصمود في مواجهة التغير المناخي ويشجع الاستخدام المسؤول للموارد. | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة |
| 4. الطاقة النظيفة والتكيف مع التغير المناخي | 1.4 البرنامج الوطني للطاقة المتجددة | تساهم "سالک" في إنجاز المبادرة الاستراتيجية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد الصافي بحلول عام 2050، وذلك من خلال الانتقال تدريجياً إلى استخدام الطاقة الشمسية وصولاً إلى تبني نظام الطاقة هذا بالكامل في المستقبل. | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة |
| 5. الحياة الخضراء والاستخدام المستدام للموارد | 2.4 البرنامج الوطني لبيانات الاقتصاد الأخضر | تلتزم "سالک" بمواصلة تحسين بياناتها المرتبطة بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة وضمان أن تكون العمليات الحسابية والإرقابية ذات الصلة دقيقة وتفصيلية. | تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة |
| | 1.5 البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة والمياه | تدير "سالک" عملياتها من مقر عصري حاصل على شهادة LEED الذهبية، حيث تستخدم أحدث التقنيات الخضراء، ما يساهم في خفض استهلاكها للطاقة. وتختار الشركة مكونات تتسم بالكفاءة والاستدامة لمراكز البيانات لديها، بما يعزز الحفاظ على بصمة كربونية منخفضة. | الاستخدام الرشيد للموارد |
| | 2.5 البرنامج الوطني (من النفايات إلى الموارد) | يمكن نظام "سالک" الخالي من الأوراق المتعاملين من إنجاز جميع معاملاتهم بسلاسة عبر تطبيق سالک الذكي، والموقع الإلكتروني، وقنوات التواصل مع المتعاملين. مع إدارة الوثائق عبر قنوات رقمية بالكامل. | إدارة النفايات |
| | 3.5 البرنامج الوطني للنقل المستدام | تُشكل عمليات "سالک" جزءاً لا يتجزأ من نظام النقل الذكي في دبي. وتوفر هذه العمليات تجربة تنقل آمنة ومريحة وسريعة، كما تساهم في تخفيف الازدحام المروري وتطوير أنظمة ذكية لإدارة حركة المرور. | التقرير السنوي - منهجية عمل "سالک" |

حوكمة الاستدامة

نرتقي إلى أفاق أبعد

ينعكس التزام "سالك" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في القرارات العملية وضوابط فاعلة من خلال إطار تنظيمي محكم لإدارة الاستدامة، وتفاعل ممنهج ومستمر مع أصحاب المصلحة، وإشراف متكامل على مخاطر الاستدامة. كما تعزز الشركة قيم النزاهة والمساءلة على امتداد سلسلة القيمة من خلال ترسيخ توقعات واضحة لممارسات أعمال مسؤولة تتجاوز المتطلبات الأساسية.

100%

من إجمالي الموردين خضعوا
للفحص في عام 2025

100%

من أعضاء مجلس الإدارة
غير تنفيذيين

إدارة الاستدامة

تستند إدارة الاستدامة في "سالك" إلى إطار حوكمة شامل يدمج اعتبارات الاستدامة في جميع عملية اتخاذ القرار وفي قلب الاستراتيجية العامة للأعمال، مدعومًا بمنظومة متكاملة من السياسات الراسخة، وآليات المساءلة الواضحة، والثقافة القائمة على التحسين المستمر للأداء.

تدعم سياسة الاستدامة مجموعة واسعة من وثائق الحوكمة والوثائق المرتبطة بالاستدامة التي تترجم الالتزامات إلى معايير ملزمة للموظفين والشركاء على حد سواء. هذه الوثائق تشمل:

- مدونة قواعد السلوك لدى "سالك"
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات
- سياسة مكافحة غسيل الأموال
- سياسة مكافحة الاحتيال
- سياسة حقوق الإنسان
- سياسة التنوع والشمول
- سياسة الصحة والسلامة والبيئة
- سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة

تركز إدارة الاستدامة في "سالك" على سياسة الاستدامة، التي ترسي الأساس للالتزام الشركة بالتنمية المستدامة وترسم المسار العملي لتحقيق أهداف الاستدامة. وقد ضمنت هذه السياسة خصيصًا لضمان دمج الاستدامة في أهداف الأعمال واستراتيجيتها، وترجمة التزامات الاستدامة إلى ممارسات فعلية، وترسيخ المساءلة القيادية. وتسري هذه السياسة على العمليات والعلاقات التجارية، بما في ذلك الشركاء الرئيسيون وسلسلة التوريد، وتخضع للمراجعة والتحديث وفق آلية حوكمة واعتماد محددة بوضوح.

وعلى المستوى التشغيلي، تُدار الاستدامة من خلال مسؤوليات مشتركة بين مختلف الوظائف. مع وجود فصل واضح بين الحوكمة والتنفيذ والإشراف.

منظومة حوكمة الاستدامة لدى "سالك"

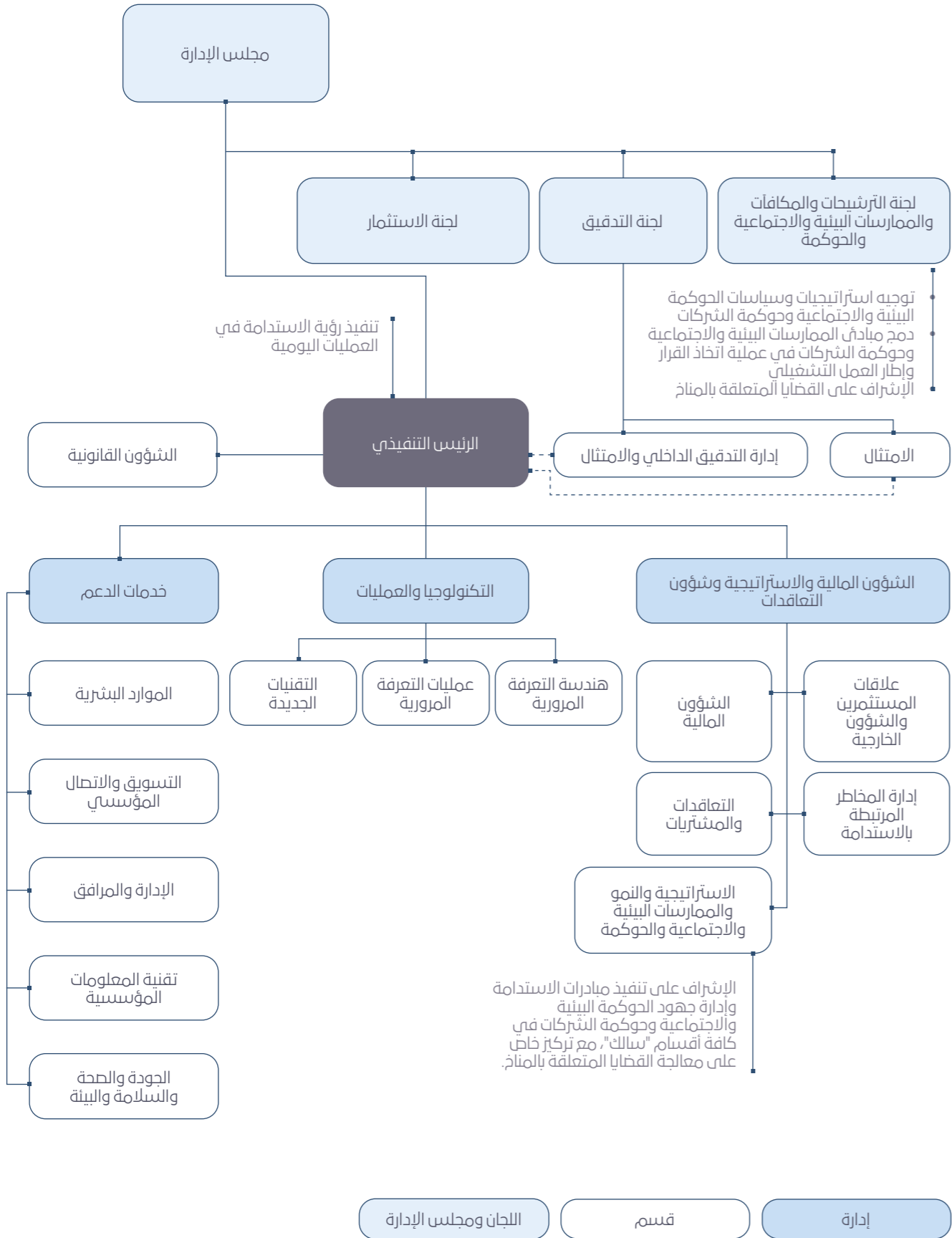
نهج الاستدامة

حوكمة الاستدامة

إسهام الأفراد

الإشراف البيئي

الملحق



مجلس الإدارة

يؤمّر مجلس الإدارة القيادة الاستراتيجية الرشيدة، ويضع السياسات الإدارية الأساسية، ويعد الجهة الرئيسية المنوطة باتخاذ القرارات في المسائل الجوهرية لشركة "سالك"، بما في ذلك المسائل المرتبطة بالاستدامة. وتُقيّم فعالية أداء المجلس سنويًا عبر منهجية مدروسة تدمج بين آليتي التقييم الذاتي والمستقل، وقد تتضمن كذلك إجراء مقابلات فردية. ورغم تباين نطاق هذا التقييم من عام إلى آخر، إلا أنه يغطي بصفة مستمرة جوانب الوعي بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها، ودمج اعتبارات الاستدامة في الاستراتيجية وعملية اتخاذ القرار. وتسهم نتائج التقييم في تصميم برامج تدريبية مخصصة لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، مع إبقاء الاستدامة محور تركيز دائم بما يتماشى مع التغيرات في المتطلبات التنظيمية والسوقية وتوقعات أصحاب المصلحة.

ويتمتع مجلس الإدارة بخبرة عميقة في القطاع والبنية التحتية العامة، إذ يمتلك أعضاؤه مجتمعين خبرة تتجاوز 150 عامًا في تخطيط وإدارة احتياجات التنقل في دبي، إلى جانب خلفيات مهنية متنوعة أسهمت في تشكيل المشهد الحضري للإمارات.

لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تتولى اللجنة الإشراف على عملية الترشيح لانتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومراقبة استقلالية الأعضاء. كما تقوم بتوجيه استراتيجيات وسياسات الحوكمة ذات الصلة الخاصة بشركة "سالك"، ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في اتخاذ القرار وإطار العمل التشغيلي للشركة، والإشراف على المسائل المتعلقة بالمناخ. وتراجع اللجنة مبادرات الاستدامة بصفة دورية وتوصي بتحديث السياسات لمجلس الإدارة، حسب الاقتضاء.

الإدارة العليا

تتولى الإدارة التنفيذية والجهات المعنية في مختلف إدارات الشركة قيادة تنفيذ مبادرات الاستدامة.

يتكوّن مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، تستمر ولاية كل منهم لمدة ثلاث سنوات. وقد أتمّ مجلس الإدارة الذي عُيّن بموجب قرار المجلس التنفيذي لإمارة دبي رقم (34) لسنة 2022 كامل مدة ولايته، والتي انتهت في أبريل 2025. وبعد انتهاء هذه الولاية، انتخب مساهمو "سالك" مجلس إدارة جديد خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد في 9 أبريل 2025، وذلك وفقًا للقوانين المعمول بها، والنظام الأساسي للشركة، والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

100%

من أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين

خبرات مجلس الإدارة في مجال الاستدامة



السيد عبد المحسن إبراهيم كلبت
نائب رئيس مجلس الإدارة

يمتلك خبرة عميقة في قطاع النقل تستند إلى منظور واضح للاستدامة، وتشمل الحوكمة والتخطيط طويل الأجل لأنظمة النقل العام. كما يتمتع بسجل مهني حافل في مجال خفض الانبعاثات عبر تعزيز كفاءة الطاقة في عمليات المترو/الترام، ونشر مصادر الطاقة المتجددة، وتطوير الحلول القائمة على استرجاع الطاقة. ويمتلك كذلك خبرة واسعة في تخطيط البنية التحتية المستدامة بما يتوافق مع معايير "السفغات" وLEED لمحطات النقل وتوسعات الشبكات.



سعادة محمد عبد الله لنجاوي
عضو مجلس إدارة

يمتلك خبرة قيادية تنفيذية ثرية في مجالات الحوكمة وثيقة الصلة بالاستدامة، تمتد لتشمل الأطر التنظيمية، والسلامة والأمن، والاستدامة البيئية، وإدارة المخاطر التشغيلية والمناخية. كما يولي اهتمامًا خاصًا بتعزيز مرونة واستمرارية البنية التحتية الحيوية، وضمان الجاهزية للطوارئ، وترسيخ الاستدامة والاستمرارية طويلة الأجل ضمن السياسات القطاعية ومنظومات الحوكمة المؤسسية.



السيد عبد الله علي المدني
عضو مجلس إدارة

ترتكز خبرته المرتبطة بالاستدامة على قيادة التحول الرقمي والمدن الذكية، بما في ذلك الإسهام في وضع استراتيجيات دبي للبيانات، والتشريعات، وخارطة الطريق الداعمة لتحسين استخدام الموارد بالاعتماد على البيانات. وتشمل إسهاماته مبادرات مثل استراتيجيات التنقل ذاتي القيادة، وبرنامج التاكسي الطائر، ومركز القيادة والسيطرة المؤسسي للإشراف الفوري على حركة المدينة، ونظام "نول" للتذاكر غير التلامسية.



السيد صباح سالم الشامسي
عضو مجلس إدارة

تشمل خبرته ذات الصلة بالاستدامة تطوير نماذج حوكمة منظمة تركز على إدارة الأداء، والرقابة على المخاطر، وتعزيز المساءلة، إلى جانب الاهتمام بالابتكار الرقمي واستخدام البيانات والتحليلات لدعم التخطيط الأكثر استباقية وطويل الأجل.

هيكل مجلس الإدارة

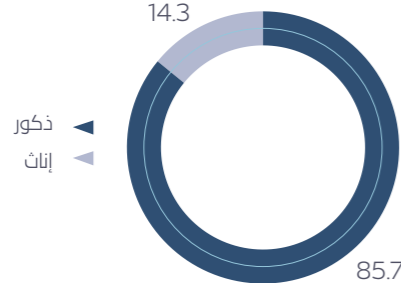
التصنيف حسب الحالة، %



التصنيف حسب الجنسية، %



التصنيف حسب الجنس، %



ولضمان وضوح المساءلة، يوكل مجلس الإدارة إلى الإدارة مهمة تنفيذ خطة "سالك" للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال إطار تفويض الصلاحيات المعتمد. وتتابع الإدارة الاتجاهات والمستجدات الناشئة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وترفعها إلى مجلس الإدارة ولجانه، كما يقدم كبار التنفيذيين تحديات بشأن مسائل الاستدامة خلال اجتماعات اللجان المجدولة وفقًا للجدول الزمني المعتمد للجان.

وبالتوازي، تعزز "سالك" المساءلة عن تحقيق نتائج الاستدامة من خلال إدماج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة الأداء وجوائز التنفيذيين. واهلت "سالك" خلال عام 2025 جهودها الحثيثة لتعزيز دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نظام إدارة الأداء لديها، حيث اعتمد مجلس الإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية للرئيس التنفيذي، بحيث شكّلت الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 15% من إجمالي الوزن النسبي. ويجري تقييم هذه المؤشرات من خلال نتائج قابلة للقياس، تشمل درجة تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييم الاستدامة المؤسسية لستاندرد آند بورز، ونسبة بوابات التعرّف المرورية العاملة بالطاقة الشمسية، وعدد إصابات العمل المميتة. كما تُدرج مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن مؤشرات أداء كبار التنفيذيين وبطاقات تقييم الإدارة، بما يعزز الشعور بالمسؤولية المشتركة في مختلف أنحاء الشركة.

التفاعل مع أصحاب المصلحة

تعتمد "سالك" على بناء علاقات قائمة على الثقة مع أصحاب المصلحة لتحقيق أهدافها؛ إذ يساهم التعاون المستمر والتفاعل المنتظم في تعميق فهم الشركة لاحتياجات أصحاب المصلحة واهتماماتهم وتوقعاتهم، مما يعزز عملية اتخاذ القرار ويدعم تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

ترسي سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة في "سالك" إطاراً منظماً يضمن الاستماع إلى ملاحظات أصحاب المصلحة ووجهات نظرهم وانعكاسها بصورة منتظمة في القرارات. كما نلتزم بإدارة التفاعل بحسن نية، بعيداً عن أي تلاعب أو تدخل أو إكراه أو تهريب، مع الاستناد إلى معلومات حديثة ودقيقة يسهل الوصول إليها وفهمها، ونطرح بصيغ متناسبة مع السياق الثقافي.

وتسري سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة في "سالك" على جميع الإدارات، وتشمل عمليات "سالك" وسلسلة التوريد الخاصة بها. وتخضع هذه السياسة للإدارة والمراجعة وفق دورة زمنية رسمية معتمدة.

أولويات التفاعل مع أصحاب المصلحة



إشراك أصحاب المصلحة في عام 2025

| أصحاب المصلحة | قنوات التواصل |
|---|--|
| خارجيون | |
| المتعاملون | <ul style="list-style-type: none"> الرسائل القصيرة تطبيق سالك الذكي مركز إسعاد المتعاملين في سالك قناة "سالك" الرسمية على منصة واتساب الموقع الإلكتروني الأخبار والبيانات الصحفية |
| الهيئات التنظيمية (هيئة الطرق والمواصلات، وحكومة دبي، وهيئة السوق المالية، وسوق دبي المالي) | <ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية والتقارير الأخرى الفعاليات وبيانات الأرباح، والمكالمات والعروض التقديمية للمستثمرين اجتماعات منتظمة مع هيئة الطرق والمواصلات، والمؤتمرات وورش العمل |
| المجتمعات المحلية | <ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني الأخبار والبيانات الصحفية وسائل التواصل الاجتماعي |
| الموردون والشركاء | <ul style="list-style-type: none"> التعاقدات والمشتريات فحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بوابة الإبلاغ عن المخالفات |
| وكالات التصنيف الائتماني | <ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية والتقارير الأخرى اجتماعات مع وكالات التصنيف الائتماني |
| داخليون | |
| المساهمون والمستثمرون | <ul style="list-style-type: none"> الجمعية العمومية السنوية مراسلات علاقات المستثمرين القوائم المالية التقارير السنوية وتقارير الاستدامة |
| الموظفون | <ul style="list-style-type: none"> مدونة قواعد السلوك والسياسات الأخرى التواصل الشخصي رسائل البريد الإلكتروني التدريب |
| مجلس الإدارة | <ul style="list-style-type: none"> تقارير كبار المسؤولين التنفيذيين إلى مجلس الإدارة مواد اجتماعات مجلس الإدارة القوائم المالية والتقارير السنوية وتقارير الاستدامة وغيرها من التقارير البيانات المحاسبية التدقيق الداخلي، ومراجعة الامتثال للمخاطر المؤسسية، ومراجعة الاستراتيجيات قوائم المدقق الخارجي |



إدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة

تعمل "سالك" على إرساء ثقافة عمل تسعى إلى غرس ممارسات إدارة المخاطر وتحقيق استمرارية الأعمال والقدرة على الصمود في إطار عملياتها. وهذا النهج مدعوم بالتقنيات ذات القدرات الهادفة إلى ضمان استمرارية الأعمال، وكذلك بالالتزام المؤسسي بتضمين ممارسات إدارة المخاطر وبروتوكولات الاستجابة والتعافي على كافة المستويات.

تتبنى "سالك" نهجاً متكاملًا لإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال والاستجابة للكوارث، ويحدد مجلس الإدارة درجة استعداد "سالك" لتحمل المخاطر، حيث يضع مستويات المخاطر المقبولة لكافة وحدات الأعمال المعنية بالإضافة إلى أنواع المخاطر ذات الصلة.

تهدف سياسة إدارة المخاطر المؤسسية إلى موازنة الإجراءات المتعلقة برصد المخاطر وتوثيقها والإبلاغ عنها، وتطبق هذه السياسة على كافة المستويات المؤسسية، ما يضمن إدارة المخاطر بالتوافق مع درجة استعداد "سالك" لتحملها، بعد أن يحددها مجلس الإدارة. تتولى اللجنة المعنية بالإدارة مهمة مراقبة هذه المخاطر، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعلاقات شديدة الأهمية مع الموردين والأطراف الخارجية.

يساهم تقييم الأهمية النسبية ومجالات التركيز المستخلصة منه في توجيه استراتيجيات "سالك" في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يوفر للشركة السياق المعنى بإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة، وتُشكل إدارة هذه المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة في "سالك". يشمل الاستعراض العام لأبرز المخاطر التي تتعرض لها "سالك" المخاطر الرئيسية المرتبطة بهذه الجوانب الجوهرية، حيث تخضع هذه المخاطر لمراجعة الإدارة التنفيذية التي ترفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي. تقوم لجنة التدقيق بتقييم هذه المخاطر على نحو مستقل، بما يضمن الإشراف عليها وإجراء التدخلات في الوقت المناسب. كما تنظم الشركة ورش عمل متخصصة لتوعية موظفيها بالمخاطر الناشئة، وتجري تطبيقات لتحديد المخاطر المرتبطة بمشاركة تنويع الإيرادات، إلى جانب تنفيذ تقييم لمخاطر المرتبطة بإنشاء بوابات التعرف المرورية، عند الاقتضاء، على أساس كل مشروع على حدة.

تتبنى "سالك" نموذجاً قائماً على "ثلاثة خطوط دفاعية" في سبيل تحديد الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بإدارة المخاطر والامتثال:

1. الجهات المسؤولة عن الأعمال والعمليات، وهي الجهات التي تدير المخاطر وتقوم بتطبيق الضوابط على أساس يومي.
2. الوظائف التي تدعم الإدارة في مراقبة المخاطر والضوابط المعنية، حيث توظف خبراتها وتقدم التوجيهات وتعمل على تحسين العمليات.
3. إدارة التدقيق الداخلي والامتثال، وهي إدارة تعمل على نحو مستقل لمراجعة فاعلية ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية، وترفع تقاريرها إلى الإدارة العليا للشركة ومجلس إدارتها.

أخلاقيات العمل والامتثال

تتعامل "سالك" مع أخلاقيات العمل باعتبارها نهجاً يومياً منضبطاً يحافظ على الثقة ضمن بيئة خاضعة للتنظيم ويسهم في صون سمعة الشركة. كما تعزز الشركة ثقافة الإبلاغ المبنية على قيم الانفتاح، والشفافية والنزاهة والمساءلة.

تمثل الممارسات الأخلاقية والنزاهة في "سالك" ثوابت تشغيلية لا مسامحة عليها، إذ يُطبق نظام واضح للمساءلة على مستوى الشركة لضمان الالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية. ويرتكز هذا الالتزام على مدونة قواعد السلوك المعتمدة من مجلس الإدارة، التي ترسي الأساس للسلوك الأخلاقي والشخصي وتؤكد أن النزاهة عنصر جوهري لحماية ثقافة "سالك" وسمعتها وعلاقاتها مع المساهمين وشركاء الأعمال والمجتمع بأسره.

يعد الإشراف على مدونة قواعد السلوك جزءاً مدمجاً في الحوكمة. ويتولى قسم الامتثال دعم الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، وتطوير ومراجعة السياسات ذات الصلة، والحفاظ على قنوات الإبلاغ السري عن المخاوف. كما يوفر قسم المراجعة الداخلية تأكيداً مستقلاً ويقدم تقاريره إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق حسب الاقتضاء.

تتبنى "سالك" إطاراً قوياً لحوكمة مكافحة الاحتيال يستند إلى سياسة مكافحة الاحتيال. ويرسي هذا الإطار نموذجاً منظماً ومتكاملاً يغطي جوانب الحوكمة والوقاية والكشف والاستجابة، مدعوماً بضوابط فاعلة مثل الفحص، والعناية الواجبة بالأطراف الخارجية، وإقرارات الإفصاح عن تضارب المصالح، وقيود الوصول، والمراجعات الدورية للضوابط.

في عام 2025، تلقى الموظفون تدريباً توعوياً حول سياسات وإجراءات أخلاقيات العمل في شركة "سالك"، ولم يتم تسجيل أي خروقات أو مخالفات تتعلق بالفساد أو الرشوة، أو التمييز، أو التحرش، أو بيانات خصوصية المتعاملين، أو تضارب المصالح، أو الاحتيال، أو غسل الأموال، أو التداول بناءً على معلومات داخلية.

ولا تقدم "سالك" أي مساهمات أو ترعات يمكن اعتبارها رشوة أو فساداً. وفي عام 2025، لم تخصص الشركة أي مساهمات، أو نفقات للحملات السياسية، أو المنظمات السياسية، أو الأفراد والمنظمات الممارسة لأنشطة الضغط، أو الجمعيات التجارية، أو أي مجموعات أخرى معفاة من الضرائب، إذ تحظر قوانين دولة الإمارات هذه الأنشطة.

مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات

تتبنى "سالك" نهجاً صارماً لا يتهاون مطلقاً مع مخالفات أخلاقيات العمل، بما في ذلك الرشوة والفساد والاحتيال؛ إذ يُحظر على الموظفين تقديم الرشوة، أو طلبها، أو قبولها، أو الانخراط في أي ممارسات تشوبها شبهة الفساد. واستكمالاً لهذا الالتزام، تطبق "سالك" ممارسات العناية الواجبة لمكافحة الفساد عند تقييم شركاء الأعمال الجدد، وذلك تحت إشراف مباشر من فريق العمل المعني بالمشترقيات.

تهدف سياسة الإبلاغ عن المخالفات إلى رصد الممارسات غير الأخلاقية أو غير القانونية أو التي تنطوي على فساد، إلى جانب دعم الحوكمة السليمة من خلال إتاحة الإبلاغ عن الشواغل دون أدنى خوف من أي إجراءات انتقامية. ولا يقتصر نطاق تطبيق هذه السياسة على الموظفين فحسب، بل يمتد ليشمل شريحة واسعة من الأطراف الخارجية التي تتعامل مع "سالك"، مثل الموردين والمقاولين والاستشاريين ومقدمي الخدمات. ويمكن تقديم البلاغات بشكل معلن أو مجهول الهوية، وتُعامل بأقصى درجات السرية الممكنة. كما تكفل الشركة الحماية للجهات المُبلغَة من أي إجراءات سلبية، مثل خفض الدرجة الوظيفية أو التحرش أو التمييز، نتيجة الإبلاغ عن شواغل أو التعاون في سير التحقيقات.

في حال وجود أي مخاوف لديكم أو رغبتكم في الإبلاغ عن وقائع فساد أو أنشطة احتيالية، يرجى استخدام إحدى قنوات الإبلاغ التالية:

- خط ساخن مخصص للإبلاغ عن المخالفات المرتبطة بالممارسات الأخلاقية والامتثال: +971-523181299

- البريد الإلكتروني: IAC@salik.ae

← [بوابة الإبلاغ عن المخالفات](#)

حقوق الإنسان

يرتكز نهج "سالك" في مجال حقوق الإنسان على قيم الاحترام والإنصاف الراسخة في كافة عملياتها التشغيلية وعلى امتداد سلسلة القيمة لديها. وتلتزم الشركة بالامتثال التام للوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع سعيها الحثيث لتبني أرقى المعايير الدولية لحقوق الإنسان.

نالت "سالك" شهادة الايزو 37001 لنظام إدارة مكافحة الرشوة لديها.

جاء الحصول على هذه الشهادة بعد تقييم مستقل لإطار الشركة لمكافحة الرشوة والاحتيال، وبما يتماشى مع متطلبات الحكومة ذات الصلة بالشركات المدرجة، بما في ذلك متطلبات هيئة السوق المالية وسوق دبي المالي وقانون الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويُمثل معيار ISO 37001 مرجعية دولية تحدد متطلبات إنشاء نظام إدارة لمكافحة الرشوة وتطبيقه وتحسينه بشكل مستمر. وبالنسبة إلى "سالك"، يعزز هذا الاعتماد اتساق ضوابط مكافحة الرشوة في جميع العمليات التشغيلية، ويدعم المساءلة ضمن إطار الامتثال، ويُرسخ نهجًا منظمًا للوقاية من مخاطر الرشوة وكشفها ومعالجتها، وذلك عبر منظومة متعددة الأدوات تشمل أليات واضحة للتصعيد والتحقيق.

تضارب المصالح

تعتمد الشركة نهجًا وقائيًا في التعامل مع هذا الموضوع، يركز على الاكتشاف المبكر، والإفصاح الشفاف، والإدارة الفاعلة لحالات تضارب المصالح الفعلية والمتصورة على حد سواء.

توفر سياسة تضارب المصالح لدى "سالك" إرشادات عملية لتحديد الحالات التي قد تؤدي إلى تضارب المصالح، وتضمن التدابير اللازمة لمنعها، مع توضيح مسؤوليات "سالك" والعاملين لديها أو معها عند نشوء حالات من هذا القبيل، بالإضافة إلى ذلك، ترد متطلبات تعارض المصالح أيضاً ضمن أحكام النظام الأساسي للشركة. وتلتزم السياسة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بتجنب الحالات التي قد تؤثر فيها المصالح الشخصية أو التجارية أو المالية في واجباتهم وقراراتهم، أو قد تُفسر على هذا النحو. وفي حال نشوء أي تضارب فعلي أو محتمل، ينبغي الإفصاح عنه فوراً، واتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالته أو تقاديه قدر الإمكان، وعلى الشخص المعني الامتناع عن المشاركة في المناقشات والقرارات ذات الصلة.

تتسجم هذه السياسة تمامًا مع التشريعات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وتُرسخ ضمانات إجرائية صارمة تضمن هون نزاهة عملية اتخاذ القرار. وتحفظ "سالك" بسجل مخصص لتوثيق حالات تضارب المصالح المُفصّل عنها والتدابير المتخذة للتخفيف من آثارها. ويقع على أعضاء مجلس الإدارة واجب مشدد بالإفصاح عن حالات التضارب فور نشوئها، والامتناع عن المشاركة في المداولات حولها أو التصويت على القرارات ذات الصلة بها، ويمتلك مجلس الإدارة الصلاحيات التي تمكنه من تنظيم المناقشات على نحو يكفل الاستقلالية واكتمال النصاب القانوني عند الحاجة.

لم يتم تسجيل اي حالة تضارب مصالح في عام 2025

الامتثال الضريبي

تطبق "سالك" نهجًا منظمًا في الامتثال الضريبي تدعمه ضوابط داخلية وعمليات تحقق خارجية. وتتولى الشركة إعداد إقراراتها الضريبية بالتعاون مع مستشارين ضريبيين معتمدين، فيما تقوم إدارة الشؤون المالية، تحت إشراف وقيادة المراقب المالي، بإجراء مراجعات دورية تضمن دقة العمليات المحاسبية والضرائب المحوّلة إلى الجهات المختصة قبل تقديم الإقرارات الضريبية عبر بوابة الهيئة الاتحادية للضرائب. كما يتحقق المحققون الخارجيون والمستشارون الضريبيون من الالتزام بالمعايير التنظيمية، وتحرص "سالك" على إدامة التواصل الشفاف مع الهيئة الاتحادية للضرائب بشأن الإقرارات ومتطلبات المعلومات.

وفي ضوء المتطلبات الحالية لضريبة القيمة المضافة، يركز نطاق الرصد على إيرادات الخدمات، مع المتابعة الدقيقة للاستحقاقات وأليات إثبات الإيرادات. ويتواصل المراقب المالي بانتظام مع الرئيس المالي، حيث يقيه على اطلاع بأي مستجدات مرتبطة بالامتثال الضريبي.

التدريب على الممارسات الأخلاقية والامتثال

تعزز الشركة معايير الممارسات الأخلاقية والامتثال من خلال برامج تعلم منظمة، وتطبق "سالك" خطة للتعلم والتطوير في مجال الممارسات الأخلاقية والامتثال اعتمدها لجنة التدقيق، وتشمل هذه الخطة مبادرات نوعية تتضمن ورش عمل حول مدونة قواعد السلوك، وتدريبًا على الامتثال يركز على الجوانب المرتبطة بأمن المعلومات والهدايا، وتجارب محاكاة التصيد الاحتيالي، بالإضافة إلى الأنشطة الداعمة للحصول على شهادة المعيار الدولي الايزو 37301 بوصفها مؤشرًا على التميز في مجال الامتثال. ويُعاد التدريب بانتظام لمواكبة التغييرات التشريعية والمخاطر الناشئة المرتبطة بالفساد والاحتيال، وغيرها من الموضوعات ذات الصلة.

تُطبق سياسة حقوق الإنسان لدى "سالك" على مستوى الشركة بأكملها، فتتطبق على جميع الموظفين بمختلف درجاتهم الوظيفية، إضافة إلى أعضاء مجلس الإدارة. كما تمتد لتشمل الموردين والشركاء ضمن سلسلة القيمة لدى "سالك". ولضمان ترسيخ الوعي بهذه السياسة والتطبيق المتسق لها، يجري تعميمها داخليًا على كافة الموظفين، فضلًا عن إتاحتها للجمهور على الموقع الإلكتروني للشركة.

تتوافق هذه السياسة مع الأطر الدولية، بما في ذلك المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، إضافةً إلى اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان

تحرص "سالك" على دمج تدابير التخفيف من آثار حقوق الإنسان ضمن سياسات الشركة، ومتطلبات التعاقد مع الموردين، وأليات التظلم، وتطبيقها فعليًا على جميع الموظفين وكافة أنشطتها التشغيلية. وفي حال رصد أي أثر سلبي يتعلق بحقوق الإنسان، تبادر "سالك" إلى تفعيل منظومة معالجة متكاملة تشمل قنوات الإبلاغ السرية، وإجراءات التحقيق، والإجراءات التصحيحية، فضلًا عن تمكين المتضررين من الحصول على سبل الانتصاف المناسبة، وذلك بما يتماشى مع [سياسة حقوق الإنسان وسياسة الإبلاغ عن المخالفات](#).

تقييم العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان لعام 2025

في عام 2025، استكملت "سالك" أول تقييم لها في مجال العناية الواجبة بحقوق الإنسان، حيث شمل نطاق التقييم وحدات الأعمال ذات الصلة ومختلف مكونات سلسلة القيمة. وتضمن ذلك فحص الموردين من منظور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مدعومًا بأليات التظلم القائمة. ولم تشهد فترة إعداد التقرير رصد أي مخاوف جوهرية تتعلق بحقوق الإنسان. وتعتزم "سالك" المخي قدمًا في تنفيذ إطار عمل العناية الواجبة بحقوق الإنسان خلال السنوات المقبلة، تجسيدًا لالتزامها الراسخ بممارسات العمل المسؤولة واحترام حقوق الإنسان. ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان.

تُترجم "سالك" التزامها الوارد في السياسة إلى واقع ملموس من خلال تبني إجراءات منظمة للعناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان، تتوافق مع نهج "مسؤولية الشركات عن احترام حقوق الإنسان" الوارد في المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة. وتغطي هذه الإجراءات أنشطة "سالك" وعلاقاتها التجارية، كما تمتد لتشمل الشركاء والجهات الفاعلة على امتداد سلسلة القيمة، بما فيهم الموردين، ومقدمي الخدمات، والاستشاريين، والمقاولين، والمقاولين من الباطن، إضافةً إلى العملاء والمجموعات التي تعمل فيها الشركة. وتعطي الإجراءات الأولوية للموضوعات المرتبطة بسياق عمل الشركة وسلسلة القيمة لديها، ومنها العمل القسري، ورفاهية العمالة الوافدة، والتمييز، والصحة والسلامة، وخصوية البيانات.

وقد صُممت إجراءات العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان بهدف تحديد الآثار السلبية المحتملة ومنعها والتخفيف من آثارها، مع إرساء مبدأ المساءلة من خلال الرصد والإبلاغ على نحو منظم. وتتألف هذه الإجراءات من خمسة عناصر مترابطة:

1. تقييم الآثار على حقوق الإنسان
2. التقييم المستمر لمخاطر حقوق الإنسان
3. تقييم سلسلة القيمة
4. الإشراف ومعالجة التظلمات
5. الرصد والإبلاغ والتصحي

← لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى سياسة العناية الواجبة لحقوق الإنسان.

← لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير العناية الواجبة لحقوق الإنسان.

الأعمال المسؤولة

سلسلة التوريد المسؤولة

تسعى "سالك" إلى تكوين سلسلة توريد مسؤولة ومستدامة تتواءم مع التزاماتها في مجال الاستدامة وأهدافها الاستراتيجية. وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على بناء شراكات طويلة الأمد مع الموردين والمقاولين، مع إعطاء الأولوية للتعاون مع الموردين المحليين لتعزيز التنمية الاقتصادية المحلية.

يشرف الرئيس التنفيذي والإدارة العليا على قرارات المشتريات لضمان ترسيخ مبادئ الاستدامة ضمن إدارة سلسلة التوريد. وتُترجم هذه المتطلبات إلى التزامات رسمية من خلال مدونة قواعد سلوك الموردين لدى "سالك"، التي تسري على الموردين المباشرين، والمقاولين من الباطن، والأطراف الخارجية ضمن سلسلة التوريد. وتحدد هذه المدونة المتطلبات الأساسية المتعلقة بنزاهة الأعمال والسلوك المسؤول، بما يشمل تطبيق أطر الحوكمة الفاعلة والضوابط الداخلية المحكمة، وتبني ممارسات تتسم بالعدالة والشفافية في المشتريات، والإفصاح الاستباقي عن تضارب المصالح، وحماية البيانات الشخصية، والامتثال لمتطلبات حقوق الإنسان، واعتماد نهج حارم، قائم على عدم التهاون مطلقاً مع الرشوة والفساد.

وتتضمن مدونة قواعد سلوك الموردين آلية تظلم متاحة للعمامة ويجري إبلاغ الموردين بها. ويمكن تقديم التظلمات عبر قنوات متعددة، ويجري التحقيق فيها دائماً بعدالة وحيادية. ولا يتسامح مع أي إجراءات انتقامية ضد المبلغين عن المخالفات. وفي حال ثبوت صحة التظلمات، تتخذ "سالك" حزمة من الإجراءات التصحيحية والتدابير العلاجية اللازمة، إلى جانب توفير برامج تدريبية إضافية أو إدخال تغييرات تشغيلية من أجل ضمان عدم تكرار مثل هذه التجاوزات مستقبلاً.

في عام 2025، أطلقت "سالك" برنامج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للموردين، ودمجته ضمن إجراءات المشتريات وإشراك الموردين. وقد أدخل البرنامج فحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مرحلة تسجيل الموردين، وأدرج بنوداً خاصة بهذه الممارسات ضمن عقود الموردين، كما بدأ في اعتماد درجة تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للموردين بوصفها معياراً مرجحاً ضمن عملية تقييم العطاءات. وبذلك، أصبح الأداء في مجال الاستدامة رافداً داعماً لنتائج التقييم الفني، وميزة تنافسية تُعزز فرص الموردين في مراحل الاختيار وإرساء العقود. وعند رصد أي فجوات في الأداء، تحرص الشركة على تزويد الموردين بملاحظات منظمة وخطط عمل للتحسين المستمر. أما الموردون الذين لا يستوفون الحد الأدنى من متطلبات الاستدامة، فُعلّق مشاركتهم في إجراءات المشتريات لحين تصحيح أوضاعهم وتحقيق التوافق المطلوب. وتخضع هذه العمليات لإشراف دقيق من قبل الإدارة التنفيذية، فيما يتولى قسم التعاقدات والمشتريات تنسيق التنفيذ بالتعاون مع فريق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

شملت قاعدة الموردين المعتمدين لدى "سالك" 51 مورداً في عام 2025، خضعت بأكملها لفحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار حوكمة المشتريات والموردين المعمول به في الشركة. وبناء على معايير فحص محددة تراعي طبيعة الأعمال، والأهمية التشغيلية، ومدى ارتباط الخدمات المقدمة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تم تحديد مورد واحد ضمن فئة الموردين ذوي الأهمية، وخضع تبعا لذلك لتقييم أكثر تفصيلاً خلال فترة إعداد التقرير. ولم تُحدد خلال التقييم أي آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومن ثم لم تكن هناك حاجة لوضع أي خطط عمل تصحيحية.

الذكاء الاصطناعي المسؤول

تدرك "سالك" الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في تمكين التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية عبر الأنظمة المؤسسية والتشغيلية.

وفي إطار دعم الاعتماد المسؤول، تعمل "سالك" على تطوير سياسة حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول، والمتوقع الانتهاء منها في عام 2026. وستنضم هذه السياسة مبادئ للاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي في كافة أقسام الشركة، بما في ذلك الضمانات المتعلقة بخصومية البيانات، والشفافية، والإشراف البشري على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وحدود واضحة ومحددة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي المسموح بها والمحظورة.

فضمن منظومة تقنية المعلومات المؤسسية الخاصة بالشركة، تُستخدم حالياً أدوات مختارة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لدعم الإنتاجية وأنشطة تطوير البرمجيات. وبينما لا يزال إطار الحوكمة الرسمي قيد التطوير، يتم بالفعل تطبيق ضوابط أساسية، تشمل المراجعة البشرية للمخرجات الناتجة عن الذكاء الاصطناعي، وتوعية الموظفين بالاستخدام الأخلاقي لأدوات الذكاء الاصطناعي، وتوفير ضمانات تتعلق بخصومية البيانات المتوافقة مع ممارسات أمن المعلومات الحالية، ومتطلبات امتثال الموردين لمنصات الذكاء الاصطناعي التابعة لأطراف خارجية. وفي هذه المرحلة، تُستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل أساسي لدعم الإنتاجية والتطوير الداخلي، كما أن الآثار المالية ذات الصلة محدودة ولم يتم تحديدها كمياً بشكل منفصل.

وعلى مستوى الأنظمة التشغيلية، تواصل "سالك" تقييم الفرص للاستفادة بمسؤولية من التقنيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وموثوقية النظام. وسيكون أي نشر مستقبلي للقدرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمن البيانات التشغيلية خاضعاً لضوابط أمن المعلومات وحماية البيانات وحوكمة العمليات المعمول بها، مدعومة بالإشراف البشري والضمانات المناسبة.

100%

لم

من إجمالي الموردين خضعوا للفحص في عام 2025 يظهر تقييم أي من الموردين ذوي الأهمية وجود آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



بوابة تفرقة مرورية
Toll Gate


 سالك
Salik

 نرتقي إلى
أفاق أبعد

لا تقتصر الأجندة الاجتماعية في "سالك" على تحصيل الرسوم المرورية فحسب، بل تتسع لتشمل إثراء التجارب اليومية للموظفين والمسافرين والمجتمعات المحلية التي تتعامل مع الشركة. ويتجاوز التزام "سالك" ترسيخ قيم التنوع والشمول وتوفير بيئة خالية من التمييز نطاق عملياتها الداخلية ليصل إلى المجتمع الأوسع، ويترجم إلى مبادرات ملموسة مثل إعفاء أصحاب الهمم من الرسوم المرورية، ودعم النقل العام والحافلات المدرسية، إلى جانب عقد شراكات استراتيجية مع منظمات غير الحكومية تدعم الأطفال والفئات الأكثر احتياجاً.

سعادة الأفراد

 13.3 مليون
رحلة معفية من الرسوم

 500,000
إجمالي المساهمة الاجتماعية
في عام 2025

موظفونا

تأخذ "سالک" على عاتقها التزامًا راسخًا بتهيئة بيئة عمل عادلة وداعمة تمكن موظفيها من التطور والازدهار.

وبالتوازي مع النمو المطرد الذي تشهده أعمال الشركة، يواصل فريق العمل توسعه المستمر. ودعمًا لهذا التوسع، اعتمدت "سالک" عام 2025 سياسة جديدة تحص الموارد البشرية، أرسيت من خلالها نهج الشركة في إدارة الأفراد ضمن إطار أكثر تنظيمًا ومنهجية. كما تنتهج "سالک" ممارسات توظيف عادلة، إذ تستند في تقييمها لجميع طلبات التوظيف حصرًا إلى متطلبات الوظيفة، من دون تحيز قائم على الجنس أو العمر أو الإعاقة، مع اعتماد معايير اختيار موضوعية وإتاحة فرص متكافئة لجميع المرشحين.

تعتزم الشركة خلال عام 2026 تحديث إجراءات الموارد البشرية، بما يشمل آليات التعامل مع التظلمات، والإجراءات التأديبية، وممارسات التوظيف الداخلي، وإجراءات العمل الإضافي، فضلًا عن تعزيز الإرشادات المتعلقة بإدارة الإجازات السنوية، واستحداث عقود دوام جزئي لزيادة مرونة القوى العاملة.

وخلال العام المشمول بالتقرير، ارتفع عدد الموظفين بدوام كامل في "سالک" بنسبة 22.9% ليصل إلى 59 موظفًا. وفي السياق ذاته، تواصل الشركة جهودها الحثيثة لتعزيز تمثيل المرأة ومواطني دولة الإمارات، إذ سجل كل منهما ارتفاعًا بمقدار 3 نقاط مئوية في عام 2025. كما ارتفع عدد الجنسيات في القوى العاملة إلى 14 جنسية مقارنة بـ 12 جنسية في العام السابق، مما يعكس التزام الشركة بتأسيس التنوع كركيزة أساسية في ثقافتها المؤسسية.

وتولي "سالک" اهتمامًا بالغًا بتوفير ظروف عمل عادلة، وتعزيز قنوات التواصل المفتوح، ودعم رفاهية الموظفين، وقد انعكس ذلك إيجابًا على قدرة الشركة في تحقيق مستويات مرتفعة ومستدامة من الاحتفاظ بالموظفين. ففي عام 2025، انضم 17 موظفًا إلى الشركة، في حين غادرها 6 موظفين، وبقي معدل دوران الموظفين متقاربًا عمومًا مع العام السابق عند 11.2%.

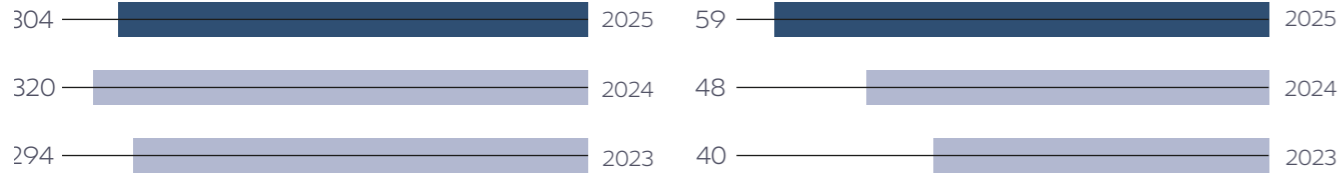
وتفخر "سالک" بتحقيق أعلى معدلات الاحتفاظ بموظفيها المتميزين لفترات طويلة؛ حيث يتمتع الكثير من أعضاء فريق العمل بخبرة تشغيلية ذات صلة تمتد لأكثر من عقد من الزمن. وفي إطار رؤيتها المستقبلية، تستهدف "سالک" الحفاظ باستمرار على معدل الاحتفاظ بالموظفين بنسبة 80% خلال الفترة الممتدة من عام 2025 إلى عام 2028. كما تدمج الشركة مقياس سعادة الأفراد ضمن نظام تعويضات المديرين التنفيذيين، إذ تربط جزءًا من تعويضاتهم غير الثابتة بنتائج رضا الموظفين ومستويات مشاركتهم، بما يرسخ مبدأ المساءلة عن الرفاه المؤسسي، والاحتفاظ بالكفاءات، والارتقاء ببيئة العمل.

وحلت نسبة الاحتفاظ بالموظفين في عام 2025

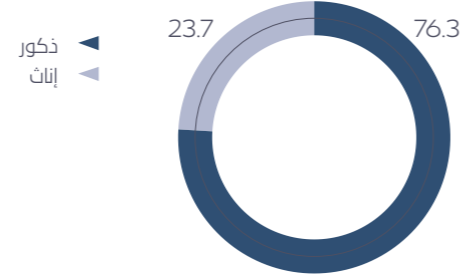
إلى **87.5%**

الموظفون بدوام كامل (2025)

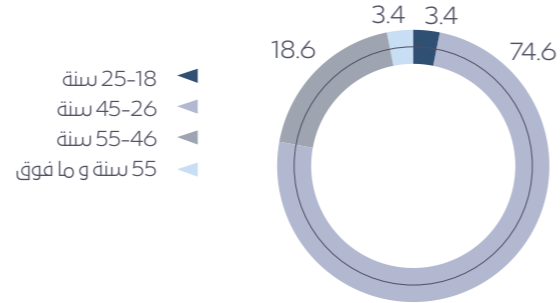
العدد الإجمالي



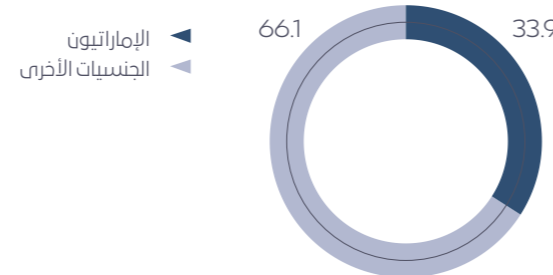
حسب الجنس، %



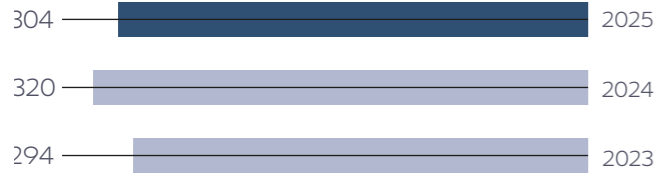
حسب العمر، %



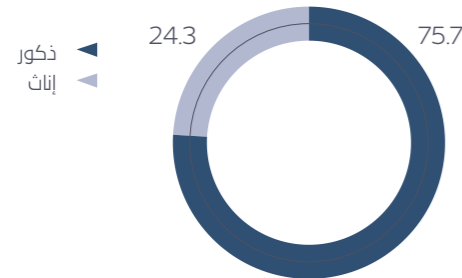
حسب الجنسية، %



إجمالي عدد الموظفين الخارجيين



الموظفون الخارجيون حسب الجنس، %



انخفض عدد الموظفين الخارجيين بنسبة 5% ليصل إلى 304 موظفين، مما يعكس تحولاً في المهام المقدمة عبر الاستعانة بمصادر خارجية.

يمكن الاطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً في الملحق

التنوع والشمول

تواهل "سالك" التزامها بتوفير بيئة عمل تُقدّر فيها الخلفيات الثقافية ووجهات النظر المختلفة، ويعامل فيها كل موظف بعدالة واحترام وكرامة. ويستند هذا الالتزام إلى **سياسة التنوع والشمول** لدى "سالك"، وتتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية هذه السياسة وتنكفل بإدارتها، وهي تنطبق على مستوى المؤسسة ككل، فتشمل الموظفين الدائمين على اختلاف مستوياتهم إضافة إلى مجلس الإدارة. ويجري تعميم هذه السياسة على جميع الموظفين، وإتاحتها لأصحاب المصلحة الخارجيين، بما يكفل اتساق الوعي وتوافق التوقعات على امتداد منظومة عمليات "سالك".

وفي إطار هذه السياسة، أرسيت "سالك" آليات عملية لدعم تكافؤ الفرص، شملت برامج التواهل والتدريب المنتظمة، إلى جانب إتاحة فرص متكافئة للتعليم والتطور المهني لجميع الموظفين. ويركز هذا النهج على تباين ممارسات توظيف خالية من التحيز، والامتثال للمتطلبات الوطنية المعمول بها والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة، والمواءمة مع المبادئ الأخلاقية الواردة في مدونة قواعد السلوك لدى "سالك".

تواهل "سالك" تعزيز قيم التنوع والشمول بين كوادرها البشرية، وذلك في إطار استراتيجيتها الشاملة لإدارة رأس المال البشري. وخلال عام 2025، شكلت الكوادر النسائية نسبة 23.7% من إجمالي الموظفين بدوام كامل (بزيادة قدرها 3 نقاط مئوية)، و14.3% من مجلس الإدارة. وشهد هذا العام زيادة لافتة في عدد الموظفات بدوام كامل في "سالك" بلغت نسبتها 40.0% مقارنة بعام 2024.

كما جاء معدل دوران الموظفات أقل بكثير من معدل دوران الموظفين الذكور، إذ بلغ 1.9% مقابل 9.3%، في مؤشر واضح على نجاح جهودنا في إرساء بيئة عمل مريحة وتوفير مزايا داعمة تساعد على الاحتفاظ بالموظفات. وخلال العام المشمول بالتقرير، حافظت "سالك" على سجل خال تمامًا من أي حالات تمييز، ولم تتلق أي شكاوى من الموظفين تتعلق بالتمييز أو التحرش.

ويظل تكافؤ الفرص في طبيعة أولوياتنا؛ إذ تلزم "سالك" بمبدأ الأجر المتساوي مقابل العمل المتساوي، بالتوازي مع ترسيخ ثقافة العدالة والشمول. وخلال عام 2025، نظمت الشركة ورش عمل ركزت على صحة المرأة ورفاهيتها، وقدمت الدعم إلى الأمهات العاملات من خلال إتاحة خيارات الدوام المرن والعمل من المنزل.

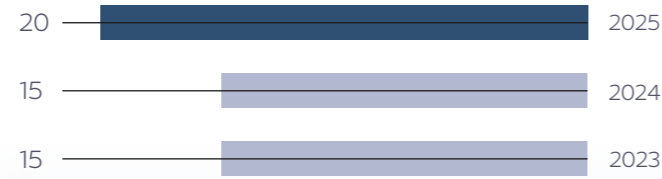
← [شاهد فيديو "سالك" عن يوم المرأة الإماراتية 2025](#)

التوطين

تلزم "سالك" بتنمية الكفاءات الإماراتية وإتاحة فرص مهنية واعدة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وخلال العام المشمول بالتقرير، ارتفع عدد المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة من 15 إلى 20 موظفًا، لتشكل نسبة المواطنين 33.9% من إجمالي الموظفين. كما بلغت نسبة تمثيل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في مجلس الإدارة 100%.

يعمل برنامج استقطاب الكفاءات الإماراتية والاحتفاظ بها على تعزيز مستوى الاحتفاظ بالموظفين من خلال تقديم مزايا محسنة وتوفير مسارات مهنية واضحة. وخلال الفترة المشمولة

عدد المواطنين الإماراتيين ضمن الموظفين بدوام كامل



في التقرير، استقطب البرنامج أربعة مواطنين إماراتيين، من بينهم ثلاث موظفات، ولم تُسجل أي حالات مغادرة في صفوف المواطنين الإماراتيين، وتجسد هذه النتائج فاعلية استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين المتبعة لدينا والتي تدعمها مبادرات موجهة تغطي دورة حياة الموظف بدءًا من التوظيف، مرورًا بالتهيئة المؤسسية، وصولًا إلى التطوير المهني المستمر.

وفي عام 2025، عززت "سالك" إطار عمل المزايا الخاص بها واستحدثت مبادرات إضافية تتماشى مع الفئة (G35) لحكومة دبي. كما استحدثت الشركة إجازة زواج لمدة 10 أيام للمواطنين الإماراتيين وعززت مزايا الموظفين الإماراتيين من خلال بدلات التعليم والسفر.

وتعزز الشركة خلال عام 2026 المخي قُدماً في دعم مسيرة التوطين من خلال إطلاق برامج تدريب منظمة وتوفير مسارات تطوير مهني مخصصة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن تقديم حزمة مزايا وظيفية محسنة للموظفين الإماراتيين تشمل بدلات التعليم والسفر.



التدريب والتطوير

النهج المتبع

تولي "سالك" أهمية كبيرة للاستثمار في مسارات النمو والتطوير، بهدف تزويد موظفيها بمهارات تواكب متطلبات المستقبل ودعم التقدم الشخصي والأداء المؤسسي على حد سواء. شهد العام المشمول بالتقرير تطوير نهج مخصص لتنمية المواهب والمهارات من خلال التخطيط المحكم والتوظيف الأمثل للخبرات الخارجية وضمان التوافق التام بين مبادرات التعلم وأولويات الشركة. ودعمًا للتطوير المستمر، وسعت الشركة إمكانية الوصول إلى مسارات التعلم الذاتي عبر منصات رقمية مثل (LinkedIn Learning)، بالتوازي مع برامج التدريب الممنهجة والمبادرات الخارجية. وخلال عام 2025، بلغت نسبة مشاركة الموظفين في أنشطة التعلم والتطوير، بواقع 59 موظفًا.

964

ساعة إجمالي ساعات التدريب

الإنفاق على التدريب:

347,710

متوسط ساعات التدريب لكل موظف:

16.3

ساعة

منهجية التعلم

تُطرح المبادرات التعليمية عبر برامج منظمة لبناء القدرات يشرف عليها نخبة من الخبراء الداخليين المتخصصين ومقدمي خدمات التدريب الخارجيين. تتميز هذه البرامج بدمجها الفعال بين التعلم الموجه والتطبيق العملي. وتركز بعض ورش العمل على نقل أطر اتخاذ القرار وتحسين سير العمليات الداخلية، وتتكامل مع برامج موجهة لتطوير القدرات الوظيفية على مستوى المؤسسة.

البرامج الرئيسية

برنامج تطوير القيادات

ضمم هذا البرنامج خصيصًا للإدارة العليا وتُنفذ بالتعاون مع برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة، ويتمحور حول ترسيخ مهارات القيادة الاستراتيجية، وتعزيز قدرات الحوكمة، والارتقاء باليات اتخاذ القرارات التنفيذية.

التثقيف والتوعية الثقافية

تتضمن هذه الأنشطة سلسلة من المبادرات الهادفة إلى تعميق الوعي بالآثار المحلي وترسيخ القيم الوطنية. وتزامناً مع فعاليات اليوم الوطني لدولة الإمارات، شارك الموظفون في أنشطة ثقافية تفاعلية، شملت عروض تراثية، وفنون وموسيقى إماراتية تقليدية، ومسابقات ثقافية، وجلسات لتبادل المعرفة أقيمت برعاية ودعم مياثر من الإدارة العليا.

برنامج التحول الرقمي

هو عبارة عن إطار تدريبي داخلي منظم يهدف إلى تعزيز تبني الأنظمة المؤسسية والأدوات الرقمية على مستوى المؤسسة، بما يساهم في الارتقاء بالمهارات الرقمية ورفع الكفاءة التشغيلية.

التدريب والتوعية بشأن دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

قُدّم تدريب موجه إلى فريق المشتريات بشأن آليات دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومتطلبات فحص الموردين في هذا المجال. وبالتوازي مع ذلك، عُقدت جلسات توعية حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بمشاركة الفرق الداخلية ذات الصلة، ومنها تقنية المعلومات، والجودة والصحة والسلامة والبيئة، والشؤون المالية، والتقنية والعمليات، والتعاقدات والمشتريات، دعماً للتنفيذ المتسق لمبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الشركة.

الأداء والمكافآت

يركز نهج "سالك" فيما يتعلق بالأداء والمكافآت على دعم نمو الأعمال، مع ترسيخ مبادئ العدالة والشفافية والمساءلة. ويخضع الموظفون لتقييمات أداء سنوية تحت إشراف إدارة الموارد البشرية لضمان الاتساق على مستوى المؤسسة. كما تدعم الشركة التقدم الوظيفي من خلال مسار منظم، إذ يمكن ترشيح الموظفين للتقدمي استناداً إلى تميز الأداء، وإثبات الجدارة والجاهزية، وبما يتوافق مع احتياجات الأعمال.

تحدد "سالك" تعويضات الموظفين قياساً إلى الممارسات السائدة في السوق ومتوسط مستويات الأجور المحلية. وتراجع هيكل الرواتب بشكل منظم لضمان الحفاظ على تنافسية التعويضات وبقائها ضمن النطاقات السائدة في السوق، مما يدعم مبدأ الأجر العادل ويعزز من قدرة الشركة على استقطاب الكفاءات

التعلم من خلال الشبكات العالمية

شهد العام المشمول بالتقرير انضمام "سالك" كعضو في الرابطة الدولية للجسور والأنفاق والطرق المأجورة، في إنجاز نوعي فتح أمام الشركة أفقاً واسعة لتبادل المعرفة على المستوى العالمي، والتعلم من الأقران، والاطلاع على أفضل الممارسات المعتمدة في قطاع رسوم الطرق والبنية التحتية للنقل. كما تلعب مشاركة "سالك" في المنتديات والفعاليات التي تقودها الرابطة دوراً حيوياً في دعم مسيرة التعلم المؤسسي، وإجراء المقارنات المعيارية الخارجية، ومواكبة أحدث التطورات الدولية وثيقة الصلة بعمليات الشركة.

تعزز شركة "سالك" ثقافة الإبداع والتحسين المستمر من خلال برنامج (Think Up)، وهو منصة للابتكار على مستوى الشركة تشجع الموظفين على تقديم أفكار تهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، وجودة الخدمة، وترشيح التكاليف، والتحسين الرقمي، والمبادرات المتعلقة بالاستدامة، وخلق قيمة على المدى الطويل. كما يوفر البرنامج التقدير والحوافز للأفكار المؤثرة التي يساهم بها الموظفون. وتحقق بعض الأفكار المبتكرة عن البرنامج فوائد مشتركة في مجالي البيئة والاستدامة، مثل تحسين كفاءة الموارد، وخفض استهلاك الطاقة، وتحسين العمليات مع تقليل الأثر البيئي. ومن خلال هذا النهج، تشجع "سالك" الابتكار الذي يقوده الموظفون والذي يدعم الأداء العام للأعمال مع المساهمة أيضاً، عند الاقتضاء، في تحقيق الأهداف البيئية والمناخية للشركة. وتعمل هذه الحوافز كآليات تقدير قائمة على الابتكار والمساهمة، وهي مستقلة عن مقاييس الأداء الخاصة بكل دور وظيفي والمطبقة داخل المؤسسة.

واستشرافاً للمستقبل، تسعى الشركة خلال عام 2026 إلى طرح برامج أكثر وضوحاً ومنهجية للتعلم والتطوير تستهدف جميع الموظفين، دعماً لتنمية المهارات وتعزيز مسارات النمو المهني على المدى الطويل.

والاحتفاظ بها. كما تدير الشركة هيكل الأجور والمزايا وفق ضوابط مركزية للموارد البشرية، بما يضمن الاتساق والشفافية والامتثال للمتطلبات المعمول بها. ويعمل جميع الموظفين بموجب عقود رسمية، ويتقاضون أجوراً متساوية عن الأدوار المتكافئة في القيمة، من دون أي تمييز على أساس الجنس.

خلال عام 2025، خضع 86.44% من الموظفين لتقييم أداء سنوي. واستُبعد 8 موظفين (من أصل 59 موظفًا) لأنهم كانوا لا يزالون ضمن فترة التجربة.

تستهدف "سالك" مواصلة تعزيز عمليات تخطيط القوى العاملة وإدارة الأداء خلال عام 2026، لدعم التخطيط طويل الأمد للقوى العاملة وتلبية الاحتياجات المؤسسية.

الصحة والسلامة

تلتزم "سالك" بترسيخ أعلى معايير الصحة والسلامة في جميع أنشطة أعمالها. وفي عام 2025، اعتمدت "سالك" نسخة محدثة من **سياسة الصحة والسلامة والبيئة**، وأقرت إطاراً واضحاً للحكومة والمساءلة. وتشمل السياسة متطلبات تحديد الأخطار ومراقبة المخاطر، والإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها، وتدريب العاملين ورفع مستوى الوعي لديهم، والإشراف على معايير الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالمتعاقدين والموردين.

يتمشى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدى "سالك" مع معيار ISO 45001 ومعايير إدارة السلامة والصحة المهنية، وهو معمم ليشمل الموظفين على اختلاف أدوارهم ومستوياتهم الوظيفية. وتضمن الشركة تغطية التدقيق الداخلي بنسبة 100% لكافة العناصر المشمولة ضمن نطاق النظام.

رغم أن عمليات "سالك" تتسم عمومًا بتدني مستويات التعرض للمخاطر المادية، فإن الشركة تحرص على تقييم مخاطر بيئة العمل استناداً إلى طبيعة المهام المنجزة؛ ويشمل ذلك الأعمال المكتبية، والزيارات الميدانية لبوابات التعرف المرورية، فضلاً عن أنشطة المشاركة الرسمية الأخرى. وتحدد الشركة المخاطر وتقيّمها، وتطبق الضوابط ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، مع إيلاء اهتمام خاص بأنشطة المتعاقدين التي قد تنطوي على مستويات مخاطر أعلى. وتدعم الشركة الإبلاغ عن الحوادث عبر قنوات متعددة، تشمل البوابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني والموظفين المعيّنين، مع ضمان حماية المبلغين من أي إجراءات انتقامية. علاوة على ذلك، يتمتع الموظفون بصلاحية "إيقاف العمل" التي تتيح لهم إيقاف أي مهمة يرون أنها غير آمنة.



وفيما يتعلق بالحوادث المرتبطة بالمتعاقدين، تُلزم سياسة الصحة والسلامة والبيئة بإخطار الاختصاصي الأول بقسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة خلال 48 ساعة، كما تحدد متطلبات التحقيق واتخاذ الإجراءات التصحيحية والمتابعة، بما يشمل التنسيق مع "سالك" وتصعيد الحالات التي تستوجب إجراء تحقيقات مستقلة بناءً على توجيهات الإدارة العليا.

تتكامل إدارة الصحة والسلامة والبيئة لدى المتعاقدين والموردين ضمن إجراءات المشتريات والإشراف التشغيلي، إذ يخضع الموردون الرئيسيون لتقييم للتحقق من استيفائهم لمتطلبات الجودة والصحة والسلامة والبيئة. وخلال عام 2025، اجتاز جميع مقدمي الخدمات المسجلين لدى "سالك" تقييم الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

تعتمد "سالك" نهجاً وقائياً في إدارة الصحة المهنية. ويركز إطار الشركة على التحديد المبكر لمخاطر الصحة في بيئة العمل وإدارتها، بما يشمل اعتبارات بيئة العمل، وغيرها من اعتبارات التعرض المهني، إلى جانب مبادرات الرفاهية ورفع مستوى الوعي. وتضم مكاتب الشركة تجهيزات السلامة الأساسية، وصناديق الإسعافات الأولية الموزعة في مواقع استراتيجية لضمان سرعة الوصول إلى الإمدادات الطبية عند حالات الطوارئ. وخلال عام 2025، واصلت "سالك" تنفيذ برامج صحة الموظفين، بما يشمل الفحوصات الطبية والفحوصات الوقائية الدورية، مدعومة ورش عمل حول الصحة العقلية والبدنية.

يشكّل التدريب ركيزة أساسية للحفاظ على الممارسات الآمنة وضمان الجاهزية لحالات الطوارئ. وتقدم "سالك" برنامجاً تدريبياً منظماً في مجال الصحة والسلامة للموظفين الجدد، كما توفر دورات تذكيرية حول سياسات السلامة وإجراءات الطوارئ والامتنال للروتوكولات المعتمدة. ويتلقى الموظفون المعيّنون في تنفيذ الإسعافات الأولية وإجراءات إطفاء الحرائق تدريباً متخصصاً، كما تقدم برامج تدريب على المخاطر وفق الدور الوظيفي عند الحاجة.

100%

من الموظفين شاركوا في دورات تدريبية أو تذكيرية في مجال الصحة والسلامة المهنية في عام 2025

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تسجّل "سالك" أي إصابات هادئة للوقت، كما خلت سجلاتها من أي حالات وفاة بين الموظفين العاملين في المقر الرئيسي للشركة، بما يتسجم مع هدف الشركة في ترسيخ ثقافة مكان عمل آمنة تركز على الوقاية من الحوادث.

لم تسجّل وفيات² أو إصابات هادئة للوقت

رفاهية الموظفين

يتجاوز نهج الشركة تجاه رفاهية الموظفين حدود متطلبات الامتثال، ليتوافق مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للتنمية المستدامة وأفضل الممارسات العالمية. وينعكس التزام "سالك" برفاهية القوى العاملة في التعهد الراسخ بتوفير بيئة آمنة وعادلة وداعمة لكل من يعمل معها، بما يشمل الموظفين والمتعاقدين والشركاء.

وينعكس ذلك عملياً في إجراء مراجعات منتظمة لعادلة الأجور وتنافسيتها مقارنة بمعايير السوق، والتركيز على تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية من خلال تنظيم ساعات العمل وتطبيق ممارسات عمل مرنة، واعتماد نهج "التغيير بعناية" الذي يولي أولوية للتواصل المفتوح وتقديم الدعم العادل، وذلك اتساقاً مع أحكام قانون العمل في دولة الإمارات، بما في ذلك متطلبات الحد الأدنى لفترات الإخطار (30 يوماً للموظفين غير الخاضعين للفترة التجريبية، وبعدها أقصى 90 يوماً).

تقدم "سالك" مجموعة متكاملة من المزايا للموظفين بدوام كامل، تشمل تغطية التأمين الطبي الشاملة بنسبة 100%، والمكافآت المالية، وبرامج الولاء مثل بطاقات إسعاد وفزعة، وبدلات الهاتف المحمول وتذاكر السفر، وبدل السكن للمغتربين، وبدل الاحتفاظ بالمواطنين للموظفين الإماراتيين، وبدلات التعليم، ومكافآت الأداء. ولا يقتصر الدعم الذي تقدمه "سالك" على فترة العمل، بل يمتد لتعزيز الاستقرار المالي للمواطنين الإماراتيين على المدى الطويل من خلال توفير برنامج للمعاشات التقاعدية يساهم فيه الموظفون والشركة. وخلال عام 2025، شارك 20 موظفاً في هذا البرنامج.

20

مشاركاً في برنامج المعاشات التقاعدية لدى الشركة

تحدد استحقاقات إجازات الموظفين، بما يشمل الإجازة السنوية وإجازات الأمومة والأبوة والإجازة المرضية والإجازات الخاصة، بصورة رسمية في سياسة الموارد البشرية المعمول بها في الشركة، وتتابع عبر أنظمة الموارد البشرية المعتمدة. تمنح "سالك" إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة 90 يوماً وإجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة ثلاثة أيام، مع إمكانية إطالة مدة إجازة الأمومة إلى 120 يوماً كحد أقصى باستخدام أيام الإجازة السنوية وأيام الإجازة غير مدفوعة الأجر. وفي عام 2025، أخذ ثمانية موظفين إجازات أمومة وأبوة. وبعد العودة إلى العمل، يحق للأم الموظفة الحصول على تخفيض في ساعات يوم العمل لمدة عام واحد من تاريخ ولادة طفلها. وإذا أنجبت الأم طفلاً من أصحاب الهمم، فيحق لها الحصول على إجازة إضافية للاعتناء بطفلها.

سيشهد عام 2026 استحداث فئات جديدة من الإجازات، تشمل إجازة نهاية الخدمة، وإجازة مرافقة مريض/الإجازة الاستثنائية، والإجازة التدريبية، وإجازة الزواج للمواطنين (10 أيام عمل)، وبتوافق ذلك مع وضع أطر أكثر وضوحاً لاستحقاقات الإجازات القائمة، بما يشمل الإجازة المرضية وإجازة الأبوة والإجازة المتراكمة.

من جهة أخرى، تواصل "سالك" دعمها لرفاهية الموظفين من خلال إطلاق المبادرات الهادفة إلى خفض التوتر في مكان العمل، وإتاحة خيارات العمل من المنزل وساعات العمل المرنة، فضلاً عن

حصلت شركة "سالك" على شهادة "أفضل بيئة عمل"، بنسبة رضا للموظفين بلغت 94%.



توفير مرافق مخصصة للصحة والعافية في بيئة العمل، ومجهزة بما يلبي احتياجات الأمهات المرضعات. كما تحرص الشركة على تعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية لموظفيها وتشجيعهم على تبني نمط حياة نشط عبر تنظيم الأنشطة الرياضية والصحية على مدار العام. مدعومة بـ لجنة الرياضة والنشطة التابعة لها وإمكانية الوصول إلى مراكز "فنتنس فيرست".

سيجري خلال عام 2025 تحديث مزايا السفر لأغراض العمل، من خلال تفقيح استحقاقات السفر بنوعيه المحلي والدولي وفقاً للدرجة الوظيفية ومدة السفر، تماشياً مع الممارسات السائدة في القطاع.

إرساء لثقافة الشفافية والتواصل المفتوح، تتيح الشركة لموظفيها الإفصاح عن مخاوفهم وشواغلهم عبر قنوات تظلم مخصصة، تشمل اللجان التأديبية ولجان التظلم. وتراجع الإدارة العليا نتائج استبيانات الموظفين وملاحظاتهم، وتساهم هذه المدخلات بشكل فعال في تخطيط القوى العاملة وتحديث السياسات والتحسين المستمر لممارسات مكان العمل. وخلال عام 2025، تم تعزيز هذه الآليات بشكل أكبر بفضل التحديثات التي أدخلت على سياسة الموارد البشرية، مما أسهم في توفير إرشادات أكثر وضوحاً حول إجراءات الإبلاغ ومسارات التصعيد. وتواصل "سالك" تعزيز المسارات السرية لتلقي الملاحظات وضمان معالجة القضايا المرتبطة بمكان العمل في الوقت المناسب. وتجدر الإشارة إلى أنه لم تسجّل أي شكاوى تتعلق بالموارد البشرية خلال عام 2025.

والى جانب القنوات الرسمية التي تتيحها الشركة لتقديم الشكاوى، يتم رصد آراء وملاحظات الموظفين عبر استبيانات دورية، وتتولى الإدارة العليا مراجعة نتائج هذه الاستبيانات والاستفادة منها في توجيه خطط القوى العاملة ودعم مبادرات التحسين المستمر.

على الرغم من عدم إقرار قانون العمل في دولة الإمارات بهيكل رسمية لتمثيل العمال، تحرص الشركة على تعزيز مشاركة الموظفين في القضايا المرتبطة ببيئة العمل من خلال التواصل المباشر مع الإدارة، فضلاً عن إمكانية الحصول على الدعم من إدارة الموارد البشرية، وتوفير آلية إبلاغ تضمن السرية. وتتيح هذه القنوات للموظفين طرح المسائل المتعلقة بتوازن عبء العمل، وترتيبات العمل، والاستفادة من الإجازات، ومدونة السلوك في مكان العمل.

تراعي "سالك" اعتبارات سهولة الوصول في تصميم مكان العمل، وتواصل التزامها بتطبيق ممارسات توظيف قائمة على الشمولية.

¹ إصابة هادئة للوقت: إصابة عمل أو مرض مهني يؤدي إلى فقدان يوم عمل كامل واحد على الأقل بعد وقوع الحادث (باستثناء يوم وقوع الحادث).
² الوفيات: حوادث مرتبطة بالعمل تؤدي إلى وفاة موظف أو متعاقد.

المتعاملون

تلتزم "سالك" بتبني أرقى المعايير العالمية في خدمة المتعاملين، وترسيخ نهج الشفافية في التواصل مع المتعاملين عبر منظومة متكاملة من القنوات.

100%
معدل معالجة الشكاوى

وتظل الخدمات الرقمية محورًا أساسيًا في تجربة المتعاملين، إذ يتحقق أكثر من 95% من إيرادات الشركة عبر القنوات الرقمية، مدعومة بنظام التعرف المرورية المؤتمتة والمدفوعات القائمة على الحساب. وبناء عليه، تسخر الشركة قنواتها الرقمية لضمان التواصل الفعال مع المتعاملين، وتزويدهم بالمستجدات في حينها، وتمكينهم من إنجاز معاملاتهم ذاتياً بسرعة وسهولة.

وفي إطار سعيها المستمر لتعزيز التجربة الرقمية للمتعاملين، أطلقت "سالك" في 25 يوليو 2025 نسخة مطوّرة من تطبيقها الذكي، تميّزت بواجهة مستخدم عصرية، وأداء معزز، ووظائف متقدمة للخدمة الذاتية لإدارة الحسابات اليومية. وقد حقق التطبيق منذ إنطلاقه أكثر من 89,667 عملية تنزيل عبر نظامي iOS وAndroid، ووصلت قاعدة مستخدميها النشطين إلى أكثر من 800,000 مستخدم، بما يتيح للمتعاملين إدارة حساباتهم والوصول إلى الخدمات الرئيسية في أي وقت ومن أي مكان.

التواصل الاستباقي مع المتعاملين عبر واتساب

خلال عام 2025، استحدثت الشركة وسيلةً للتواصل الرقمي المباشر عبر إطلاق قناة على منصة واتساب. وتتيح هذه القناة إرسال الرسائل الاستباقية، كما تدعم مسارات محددة من التجربة الرقمية للمتعاملين، بما يساهم في تقليل الجهد المبذول من جانبهم من خلال تزويدهم بتنبهات وإرشادات دقيقة عبر منصة مألوفة وواسعة الانتشار.

وخلال العام المشمول بالتقرير، استخدمت "سالك" إشعارات واتساب لدعم مسارات تجديد تأمين المركبات، وتمكنت من التواصل مع 150,000 متعامل.

ومنذ بداية عام 2025، أُنجزت أكثر من 10.5 ملايين معاملة عبر قنوات "سالك" الرقمية. كما تجاوزت نسبة رضا المتعاملين 92%، في دلالة واضحة على نجاح الشركة في تقديم نموذج خدمة يمتاز بسهولة الوصول وسرعة الاستجابة.

والتي تمتد لتشمل منصات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة ومركز الاتصال ومنصات الخدمة الذاتية الرقمية، بما يغطي الاحتياجات اليومية مثل خدمات الحسابات والطلبات المتعلقة بالبطاقات والدعم الفني وتحديثات الخدمة. وتقديراً لنهجها القائم على التميز، حصلت "سالك" منذ تأسيسها في عام 2007 أكثر من 22 جائزة وطنية وإقليمية مرموقة في مجال خدمة المتعاملين.

إدارة علاقات المتعاملين

تُدار علاقات المتعاملين وفق نهج منظّم وقائم على الحوكمة يركّز على جودة الخدمة والشفافية والتحسين المستمر. وفي هذا الإطار، تُجمع ملاحظات العملاء بصورة منهجية عبر قنوات متعددة، بما في ذلك استبيانات رضا المتعاملين، وبرامج المنتسوق السري، وتطبيق سالك الذكي، إلى جانب إمكانية التواصل مع مركز الاتصال عبر منصات التواصل الاجتماعي. وتقوم الفرق التشغيلية المعنية بمراجعة هذه الملاحظات وتحليلها لتحديد الاتجاهات السائدة، ومعالجة أي فجوات في الخدمة، والارتقاء بتجربة المتعاملين. وخلال السنة المشمولة بالتقرير، أسهمت الرؤية المستخلصة من ملاحظات المتعاملين في دعم إدخال تحسينات موجهة على التنبهات النصية القصيرة الخاصة بإشعارات الرصيد.

تُعزّز موثوقية الخدمة من خلال آلية منظمة لمعالجة الشكاوى، يدعمها إطار عمل رسمي لإدارة الشكاوى ونظام لإدارة علاقات المتعاملين؛ حيث تُسجل جميع الشكاوى في النظام، ويتلقى العميل تأكيداً فور تسجيل شكواه، بالإضافة إلى إفادة واضحة حول الإطار الزمني المتوقع للمعالجة. علاوةً على ذلك، تُراجع بيانات الشكاوى واتجاهاتها بشكل دوري لتحديد المشكلات المنهجية وتوجيه مبادرات تحسين الخدمة. وخلال عام 2025، كانت أكثر فئات الشكاوى شيوعاً تتعلق بالمخالفات، والاستفسارات عن الرصيد، وتفعيل البطاقات. تعمل وفق اتفاقية مستوى الخدمة لخدمة لشكاوى المتعاملين، التي تستهدف الاستجابة لطلبات المتعاملين في غضون 24 ساعة، ويفضل مسارات العمل المحددة مسبقاً والإشراف اليومي على عملية إدارة الشكاوى، تُعالج أغلبية الحالات بوتيرة أسرع بكثير من الإطار الزمني المحدد.

← تطبيق سالك الذكي على iOS



← تطبيق سالك الذكي على Android



تلتزم "سالك" كذلك بإتاحة خدماتها بشكل شامل وعادل لجميع فئات المتعاملين، بمن فيهم كبار السن وأصحاب الهمم. وقد جرى تصميم الموقع الإلكتروني للشركة بما يتوافق مع معايير إتاحة إمكانية الوصول المعتمدة لدى رابطة الشبكة العالمية. كما خصّ خط خدمة لأصحاب الهمم يمكن الوصول إليه عبر التحويل المباشر من نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية بمركز الاتصال. وإلى جانب ذلك، جرى تصميم مراكز خدمة المتعاملين الفعلية بحيث يسهل الوصول إليها بشكل كامل.

92%

نسبة رضا المتعاملين في عام 2025

خصوية البيانات

تلتزم "سالك" بحماية بيانات المتعاملين وضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وفي هذا السياق، تطبق الشركة برنامجاً لإدارة أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، طمّم خصيصاً لضمان سرية أصول المعلومات وسلامتها وتوفرها طوال دورة حياتها¹. وتتمثل المحطة التالية في الحصول على شهادة ISO/IEC 27001 للنظام.

تحظى حوكمة الأمن السيبراني وخصوية البيانات بدعم لجنة توجيهية تُعنى بأمن المعلومات، ويأشراف من مجلس الإدارة عبر لجنة التدقيق، فيما تقود الإدارة العليا تطبيقها على مستوى العمليات التشغيلية ضمن إطار الحوكمة وإدارة المخاطر لدى الشركة. وتوضّح سياسة أمن المعلومات وسياسة حماية البيانات الشخصية وسياسة الخصوية آليات جمع البيانات الشخصية

وتخزينها واستخدامها وحمايتها ومشاركتها، كما تحدّد حقوق المتعاملين ومسارات التصعيد المعتمدة للإبلاغ عن أية مخاوف أو شواغل. وتشمل الضوابط المطبّقة إدارة صلاحيات الوصول بناءً على الأدوار الوظيفية، وجرّد الأصول وتصنيفها وحمايتها، فضلاً عن فرض متطلبات أمنية صارمة على الموردين والأطراف الخارجية التي تتاح لها صلاحية الوصول إلى المعلومات التي تديرها "سالك" أو معالجتها.

ويرتكز نهج الشركة على نظام إدارة أمن المعلومات، تدعمه تقييمات المخاطر وعمليات إدارة الثغرات، وترتيبات استمرارية الأعمال والتعافي المرتبطة بأمن المعلومات، والمراقبة المستمرة، وآليات محددة للإبلاغ عن الحوادث وتصعيدها. وتخضع الضوابط الأمنية للمراجعة من خلال عمليات تدقيق داخلية ومراجعات خارجية مستقلة، ويخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي في مجال أمن المعلومات عند الالتحاق بالعمل ثم سنوياً بعد ذلك، مع مراعاة تحديث المحتوى بما يعكس المخاطر المتغيّرة.

وامتداداً لأدائها المتميّز في العام السابق، حافظت الشركة على سجلها الراسخ في ميدان حماية البيانات، فلم تتلق أي شكاوى من المتعاملين تتعلق بانتهاكات الخصوية في عام 2025، كما خلت سجلاتها من أي حالات لاختراق أمن البيانات خلال العام ذاته. وتتطلع الشركة إلى الحفاظ على سجلها الحالي من أي حالات تسريب أو فقدان للبيانات نتيجة الهجمات الإلكترونية خلال الفترة الممتدة من عام 2025 إلى عام 2028، مع وضع خصوية المتعاملين على رأس أولوياتها.

تفهر

حالات خروقات أمنية، أو تسرب بيانات، أو فقدانها في عام 2025

¹ يتوافق هذا الإطار مع المرسوم بقانون اتحادي رقم (34) لسنة 2021 في شأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية، ومع قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومع تنظيم أمن المعلومات الصادر عن مركز دبي للأمن الإلكتروني.

مجتمعنا

تزامناً مع إعلان دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2025 "عام المجتمع"، وانطلاقاً من مكانة "سالك" باعتبارها عنصراً حيوياً في منظومة التنقل بإمارة دبي، توأمت الشركة دورها الفاعل في تعزيز الترابط في أنحاء المدينة، وتحسين سبل إتاحة الخدمات الموثوقة للسكان، ودعم المبادرات المجتمعية.

تتمحور الأجندة المجتمعية للشركة حول ضمان الوصول الشامل إلى الخدمات، وتقديم دعم عملي للفئات ذات الأولوية، وإقامة شراكات تحقق أثراً اجتماعياً ملموساً وقابلًا للقياس. وانسجاماً مع رسالتها الرامية إلى تعزيز التنقل وتسهيل الوصول إليه، تعفي "سالك" المركبات المؤهلة المستخدمة من قبل الجمعيات الخيرية والمدارس وأصحاب الهمم وسيارات الإسعاف، وغيرها من مركبات الخدمات العامة من الرسوم. ويمكن تقديم طلبات الإعفاء عبر قنوات متعددة تشمل مراكز إسعاد المتعاملين، والموقع الإلكتروني، أو نظام الخدمة الذاتية المتوفر على مدار الساعة.

خلال عام 2025، ارتفع عدد الرحلات المجانية عبر بوابات سالك العشر بنسبة 50.1% ليصل إلى 13.3 مليون رحلة. إضافة إلى ذلك، يُعفى أصحاب الهمم من رسوم مواقف السيارات في دبي مول.



تمكين أصحاب الهمم

تشكل اتفاقية الشراكة الموقعة في ديسمبر 2025 مع هيئة تنمية المجتمع بدبي محطة رئيسية في هذه المسيرة، إذ تدعم الاتفاقية برامج مخصصة لأصحاب الهمم بما ينسجم مع أهداف أجندة دبي الاجتماعية 33. وبموجب الاتفاقية، تخصص الهيئة مساهمات "سالك" لتمويل مشاريع مجتمعية وتلبية الاحتياجات ذات الأولوية لأصحاب الهمم، بهدف توسيع نطاق الدعم للوصول إلى شريحة أوسع من المستفيدين.

← فيديو عن التعاون بين "سالك" وهيئة تنمية المجتمع في دبي

يرتكز الاستثمار المجتمعي على شراكات موجهة وبرامج دعم محددة. وخلال عام 2025، بلغ إجمالي المساهمات الاجتماعية للشركة 500 ألف درهم إماراتي، توزعت بين أشكال الدعم المالي والهيئي. وضمن شعار "عام المجتمع"، عززت "سالك" التعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات الخيرية، وركزت مبادراتها على تعزيز مفاهيم الشمول ورفاهية المجتمع.

دعم برنامج نظفوا الإمارات

كانت شركة "سالك" من بين الرعاة الرئيسيين لحملة "نظفوا الإمارات 2025" للعام الثاني على التوالي. وتقود هذه الحملة مجموعة عمل الإمارات للبيئة، تحت رعاية وزارة التغير المناخي والبيئة. وقد انطلقت الدورة الرابعة والعشرون في رحلتها على مستوى الدولة من دبي في 6 ديسمبر 2025 واستمرت حتى 16 ديسمبر.

وشهدت فعالية الانطلاق في دبي مشاركة 8,500 متطوع في منطقة بر الروية؛ إذ غطى المشاركون أكثر من 12 كيلومتراً من التضاريس الطبيعية، وجمعوا المخلفات التي جرى لاحقاً فرزها تمهيداً لإعادة تدويرها.



دقائق للطاء

قدمت "سالك" دعمها للأسر خلال شهر رمضان عبر مبادرة "دقائق للطاء"، بهدف تعزيز التضامن المجتمعي خلال الشهر الفضيل الذي طالما تتجسد فيه قيم الكرم والتواضع الاجتماعي. وركزت المبادرة على تقديم دعم عملي ينسجم مع أجندة عام المجتمع ويعزز نهج الشركة الأوسع في مجال المواطنة المؤسسية المسؤولة.

وإلى جانب البرامج الخارجية، تدعم "سالك" المشاركة المجتمعية عبر برنامج تطوعي للموظفين يديره فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وقد توسعت مبادرات التطوع؛ فلم تعد تقتصر على فعاليات محددة، بل باتت تتيح باقة واسعة من الفرص التطوعية الممتدة طوال العام.

500,000

إجمالي المساهمة الاجتماعية في عام 2025

الاحتفاء بيوم العمال

في إطار فعاليات عام المجتمع، احتفت "سالك" بيوم العمال من خلال تنظيم فعالية مخصصة لتكريم العاملين في الوظائف غير المكتبية، تقديراً للدور الجوهري الذي تؤديه فرق الصوف الأمامية والفرق التشغيلية في دعم رفاهية المجتمع يوماً بعد يوم.

← شاهد فيديو "سالك" عن عيد العمال 2025



دعم الأيتام

احتفاء بعيد الأضحى المبارك، تعاونت الشركة مع جمعية دبي الخيرية لاستضافة فعالية للأطفال الأيتام في مقر الجمعية، تضمنت مزيجا من الفقرات الترفيهية والتثقيفية، بما يشمل ورشة تفاعلية للرسم والتلوين. وشمل الدعم المقدم خلال الاحتفال بطاقات كساء العيد والهدايا والعيديات، بهدف إضفاء شعور ملموس بالفرح والشمول خلال أيام العيد.

← شاهد فيديو عن فعالية عيد الأضحى

تعتزم "سالك" خلال عام 2026 مواصلة مسيرة البناء على المبادرات المنفذة في عام 2025، من خلال توسيع نطاق شراكاتها المجتمعية، لا سيما مع مؤسسات رائدة مثل مركز راشد لأصحاب الهمم وجمعية دبي الخيرية. كما تخطط الشركة لزيادة ميزانية الاستثمار المجتمعي في عام 2026. وستعمل على مواصلة برامجها المجتمعية مع أجندة دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن "عام الأسرة"، مع التركيز بشكل أكبر على دعم الأسر والأطفال والفئات الأكثر ضعفاً، بالتوازي مع المضي قدماً في تنفيذ المبادرات الرامية إلى حماية البيئة وتعزيز الشمول.

الرعاية البيئية

نرتقي إلى أفاق أبعد

تدعم "سالک" طموحات دبي نحو الوصول إلى الحياد الصفري من خلال تحصيل الرسوم المرورية عبر نظام بوابات حرة التدفق، مما يسهم في الحد من الازدحام وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، بالتوازي مع خفض الكثافة الكربونية لأطولها التشغيلية عبر استخدام الطاقة المتجددة وتعزيز الكفاءة.

أسهمت الألواح الشمسية الكهروضوئية في تفادي انبعاث **31 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون** خلال العام

بوابتنا

تعتمد **التعرفة المرورية الجديدتان** في تشغيلهما بشكل أساسي على الطاقة الشمسية المُولدة في الموقع

تغيّر المناخ وانبعثات الغازات الدفيئة

يتوافق نهج "سالک" في التعامل مع تغيّر المناخ مع توجه دولة الإمارات نحو الحياد الصفري بحلول عام 2050، وأولويات دبي في مجال التنقل المستدام. ومن خلال تفعيل نظام التعرف المرورية بدون بويايات، تساهم الشركة في الحد من تباطؤ المركبات وتحسين تدفق حركة المرور، مما يؤدي إلى خفض انبعثات المركبات على طول الممرات الرئيسية. تعمل "سالک" ضمن عملياتها التشغيلية على خفض كثافة الكربون في بنيتها التحتية عبر التوسع في استخدام الكهرباء من مصادر متجددة، وتحسين كفاءة الطاقة، وتعزيز القدرة على الصمود أمام المخاطر المرتبطة بالمناخ لضمان استمرارية تقديم الخدمات.

تشكّل جهود "سالک" في مواجهة تغيّر المناخ جزءاً لا يتجزأ من أجندتها الشاملة للرعاية البيئية، وتتسق مع الأولويات الوطنية والمحلية، بما يشمل استراتيجية الإمارات الوطنية للطاقة 2050، واستراتيجية الإمارات للتكيف مع تغيّر المناخ، واستراتيجية التنقل الأخضر 2030.

يتولى مجلس إدارة "سالک" وإدارتها التنفيذية مسؤولية الإشراف على حوكمة المسائل المناخية، فيما تعمل كل من لجنة الترشيدات والمكافآت ولجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على متابعة اعتبارات المناخ، وتطرح هذه المسائل للنقاش ضمن جداول أعمال مجلس الإدارة مرة واحدة سنوياً. ودعمًا للتنفيذ الفعال، عينت "سالک" مديرًا للاستراتيجية والنمو والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الإدارة العليا لقيادة إعداد وتنفيذ استراتيجية الشركة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يشمل المبادرات المتعلقة بالمناخ.

يؤدي نظام "سالک" للتعرف المرورية دون حواجز، دورًا حيويًا في خفض الازدحام وتقليل أوقات توقف المركبات بفضل تصميمه المتميز، بما يدعم خفض استهلاك الوقود وتقليل انبعثات

كما تدعم الشركة التنقل ذو الانبعثات الكربونية المنخفض من خلال المواقف الرقمية الخالية من الحواجز والتذاكر الورقية، والتي تساعد في تحسين تدفق حركة المرور وتقليل استهلاك الورق. وبالتوازي مع ذلك، تواصل "سالک" تعزيز نهجها الأوسع تجاه الاعتبارات المتعلقة بالمناخ كجزء من إطار عمل الاستدامة المتطور الخاص بها.

تحويل الأهداف إلى إجراءات ملموسة

توسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية

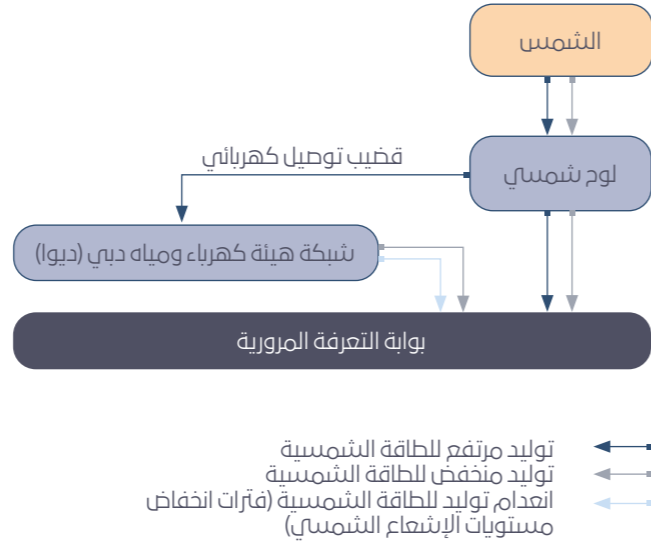
تواصل "سالک" جهودها نحو توسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية ضمن البنية التحتية لبويايات التعرف المرورية، بهدف تقليل الاعتماد على كهرباء الشبكة، وتعتمد ثلاث بويايات حاليًا من أصل عشر بويايات على الطاقة الشمسية لتلبية كامل احتياجاتها من الطاقة أو جزء منها، وتستهدف "سالک" إلى ضمان اعتماد البويايات في المستقبل على الطاقة الشمسية كمصدر للتشغيل.

ينصبّ تركيز "سالک" الحالي في ميدان المناخ على تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة في تشغيل بويايات التعرف المرورية، وخفض استهلاك الكهرباء في كافة أصولها.

خلال عام 2025، نجحت بويايات التعرف المرورية الثلاث لدى "سالک" والعاملة بالطاقة الشمسية في إنتاج 181,837 كيلوواط في الساعة من الكهرباء ومياه دبي (ديوا)، واستهلك 76,581.6 كيلوواط في الساعة من هذه الطاقة محليًا في مواقع العمل، مما أسهم بفعالية في تقليل الاعتماد على كهرباء الشبكة، وأثمر عن خفض انبعثات النطاق الثاني بما يُقدَّر بنحو 31 طنًا من

خلال عام 2025، نجحت بويايات التعرف المرورية الثلاث لدى "سالک" والعاملة بالطاقة الشمسية في إنتاج 181,837 كيلوواط في الساعة من الكهرباء ومياه دبي (ديوا)، واستهلك 76,581.6 كيلوواط في الساعة من هذه الطاقة محليًا في مواقع العمل، مما أسهم بفعالية في تقليل الاعتماد على كهرباء الشبكة، وأثمر عن خفض انبعثات النطاق الثاني بما يُقدَّر بنحو 31 طنًا من

منظومة "سالک" للتعرف المرورية العاملة بالطاقة الشمسية



تطبيق نظام المعاملات اللاورقية

واطلت "سالک" جهودها الحثيثة نحو خفض الانبعثات من خلال تبني نموذج تشغيلي يضم التحول الرقمي في هداية الأولويات، مما أسهم في الحد التدريجي من الاعتماد على الوثائق المادية والإجراءات التي تتطلب الحضور الشخصي. وقد أثمر التحول الكامل نحو التسجيل الرقمي للبطاقات عن الاستغناء عن نحو 1.2 مليون استمارة ورقية سنوياً مقارنة بالمعاملات اليدوية السابقة (ما يعادل قرابة 5.2 طن من الورق سنوياً).

وخلال عام 2025، أسهم الاستمرار في تطبيق نموذج التسجيل اللاورقي في تفادي انبعثات تُقدَّر بنحو 15.3 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون؛ إذ أدى إنجاز المعاملات رقمياً كبدل عن زيارة مراكز الخدمة إلى خفض الانبعثات المرتبطة بالتنقل بمتوسط يقارب 6 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل معاملة.

دعم المركبات الكهربائية

تُعفي "سالک" مالكي المركبات الكهربائية من سداد رسوم تفعيل البطاقات تشجيعاً على اعتمادها. وبطول 31 ديسمبر 2025، ارتفع عدد المركبات الكهربائية المعفاة من رسوم التفعيل بنسبة 2% مقارنةً بعام 2024. أفادت الشركة بأنها منحت 18,125 إعفاءً من رسوم تفعيل البطاقات لمالكي المركبات الكهربائية في عام 2025.

مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وعلاوة على ذلك، تم تحديد فائض من الطاقة بلغ 105,255.4 كيلوواط في الساعة إلى شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، ضمن إطار مبادرة "شمس دبي" لنظام القياس الطاقوي. ورغم أن هذه الكمية المُصدَّرة لا تُحسب ضمن النطاق التشغيلي للشركة، إلا أنها تمثل مساهمة بيئية تعادل تفادي انبعثات ما يقارب 42.6 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

أبرز النتائج والمزايا خلال عام 2025:

- توليد 181,837 كيلوواط في الساعة من الكهرباء
- تحقيق وفورات مالية بقيمة 23,319 درهمًا إماراتياً
- خفض انبعثات الغازات الدفيئة بمقدار 31 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

المخاطر المرتبطة بالمناخ

تدرك "سالک" تمام الإدراك أن التغيّر المناخي قد يزيد من وتيرة الظواهر الجوية القاسية وغيرها من المخاطر المادية الأخرى التي يمكن أن تؤثر على سير العمليات، والبنية التحتية، وسلامة القوى العاملة. ولذا، جعلت الشركة من إدارة هذه المخاطر ركيزة أساسية ضمن نهج المرونة التشغيلية لديها، وتدعمه بخطط محكمة لاستمرارية الأعمال وبروتوكولات صارمة لإدارة الأزمات. وفي إطار هذا النهج، تُدمج تدابير الحماية ضمن معايير التصميم للأصول الرئيسية، بما في ذلك بويايات التعرف المرورية ومراكز البيانات. كما تُعزز ترتيبات الاستجابة من خلال إجراءات راسخة لإدارة الأزمات وذلك بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات لضمان الرصد الفوري للأحداث والتخفيف من أثارها المحتملة. وإلى جانب ذلك، تحرص الشركة على توفير تغطية تأمينية كافية لمعالجة أي أضرار مادية قد تلحق بأصولها، وتغطية أي خسائر قد تنجم عن توقف الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، تنظم "سالک" ورش عمل للموظفين حول المخاطر الناشئة وتُجري تقييمات دورية للبنية التحتية المادية وتكنولوجيا المعلومات بهدف تحديد نقاط الضعف وتعزيز القدرة على الصمود في مواجهة الاضطرابات المرتبطة بالمناخ. وبالتوازي مع ذلك، تعمل الشركة على بناء قدرات تحليل السيناريوهات المناخية ومواجهة دمج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ في تقييمات المخاطر المؤسسية وتخطيط البنية التحتية على المدى الطويل.

من جانب آخر، تجري "سالک" أيضًا في الوقت الراهن مراجعة لتقييم الأهمية النسبية لديها لضمان مواكبتها للمتغيرات في السياقين الداخلي والخارجي، بما في ذلك العوامل المتعلقة بالمناخ، وكذلك من أجل الوقوف على مدى الحاجة لاتخاذ أي إجراءات إضافية من شأنها الارتقاء بنهج الشركة في فهم المخاطر المناخية وإدارتها.

انبعاثات الغازات الدفينة

أعدت "سالك" قياس انبعاثات الغازات الدفينة لديها بما يتماشى مع المناهج الدولية المعترف بها، بما في ذلك المعيار المؤسسي لبروتوكول الغازات الدفينة والمبادئ المتوافقة مع معايير الأيزو المطبقة في عملية إعداد تقارير الشركة.

وعلى الصعيد التشغيلي، تُعد انبعاثات الغازات الدفينة لدى "سالك" منخفضة نسبيًا، وترتبط بشكل رئيسي باستهلاك الكهرباء لتشغيل بوابات التعرف المرورية والمساحات المكتبية والبنية التحتية التقنية الداعمة (بما يشمل الأنشطة المرتبطة بمراكز البيانات). وتنشأ انبعاثات النطاق الأول في الأساس من الوقود المستهلك في مركبات الشركة، وخضع تسرب غاز التبريد من نظام التكييف المركزي للتقييم ضمن عملية المراجعة لحدود النطاق الأول. ونظرًا لأن شركة "سالك" تزال أعمالها في مساحات مكتبية مستأجرة ضمن مبنى يخضع لإدارة مركزية، فإن نظام التدفئة والتهوية والتكييف تعود ملكيته والمسؤولية عن صيانته للجهة القائمة على إدارة المبنى، مما يخرج عن نطاق السيطرة التشغيلية للشركة، ونتيجة لذلك، جرى استبعاد الانبعاثات المرتبطة بهذا النظام من جرد انبعاثات النطاق الأول. وخلال عام 2025، شهدت انبعاثات النطاق الأول زيادة مقارنة بالعام السابق، ويُعزى ذلك بشكل رئيسي إلى زيادة استهلاك الوقود الناتج عن كثرة التنقلات لأغراض تشغيلية، فضلًا عن ارتفاع معدل استخدام مركبات الشركة تماشيًا مع وتيرة توسع أعمالها¹.

احتسبت "سالك" انبعاثات النطاق الثاني من استهلاك كهرباء الشبكة باستخدام المنهجية القائمة على الموقع²، وفي عام 2025، ارتفعت انبعاثات النطاق الثاني بنسبة 4.92% نتيجة توسع العمليات وتنامي حجم القوى العاملة. ونتيجة لذلك، ارتفع مجموع انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة 8.6%. وعلى الرغم من الزيادة السنوية في الانبعاثات المطلقة للنطاقين الأول والثاني، فقد انخفضت كثافتها بفضل نمو الإيرادات الذي تجاوز نمو الانبعاثات. ونتيجة لذلك، تراجعت كثافة انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة 19.6% لتصل إلى 154.0 غرامًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 من الإيرادات (مقارنة بـ 191.63.0 غرامًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2024 بعد التعديل).

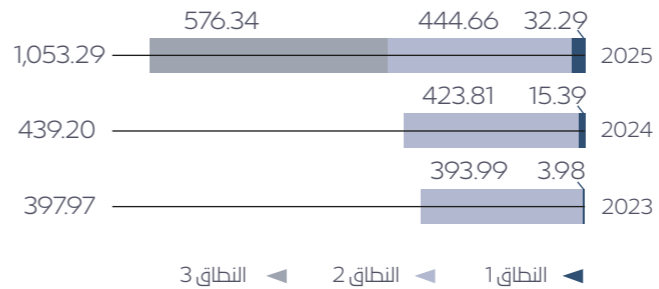
عملت "سالك" خلال عام 2025 على توسيع نطاق حساب انبعاثات الغازات الدفينة ليضم فئات محددة من النطاق 3، بما يتماشى مع معيار سلسلة القيمة للشركة لبروتوكول الغازات الدفينة (النطاق 3). وقد جرى فحص الفئات لتحديد مدى ارتباطها بنموذج أعمال "سالك" وسلسلة القيمة الخاصة بها. ويغطي الجرد الحالي الفئة 5 (النفائات المتولدة في العمليات)، والفئة 6 (السفر لأغراض العمل)، والفئة 7 (تنقل الموظفين)، والفئة 8 (الأصول المستأجرة ضمن الأنشطة الأولية من سلسلة القيمة)، والفئة 12 (معالجة المنتجات المبيعة في نهاية عمرها الافتراضي).

حسبت كميات الانبعاثات باستخدام منهجيات تتناسب مع طبيعة كل فئة وفقًا لتوجيهات بروتوكول الغازات الدفينة؛ فاعتمد النهج القائم على النشاط للنفائات المتولدة في العمليات ومعالجة المنتجات المبيعة في نهاية عمرها الافتراضي، والنهج القائم على الإنفاق للسفر لأغراض العمل، في حين استخدم النهج القائم على المسافة لتنقل الموظفين، والنهج القائم على المساحة للأصول المستأجرة ضمن الأنشطة الأولية من سلسلة القيمة. إلى جانب ذلك، تم الحصول على عوامل الانبعاثات من مراجع معتمدة، بما في ذلك عوامل التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة والعوامل الإقليمية المعمول بها.

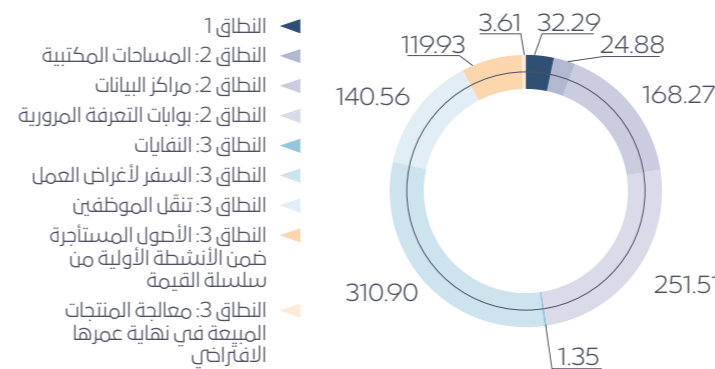
وبعد عملية الفحص، تبين أن الفئات من 1 إلى 4 قابلة للتطبيق، وتعتزم الشركة إدراجها تدريجيًا تزامنًا مع تحسن جودة البيانات واتساع نطاق التغطية. في المقابل، استبعدت الفئات من 9 إلى 11 والفئات من 13 إلى 15 لعدم ارتباطها بنموذج أعمال "سالك" إذ لا تتضمن عمليات الشركة -على سبيل المثال- نقل وتوزيع المنتجات المبيعة ضمن الأنشطة النهائية لسلسلة القيمة، فضلًا عن غياب أي عمليات لمعالجة أو استخدام تلك المنتجات. كما لا تمتلك الشركة أصولًا مستأجرة ضمن الأنشطة النهائية لسلسلة القيمة أو أي عمليات مرتبطة بامتيازات تجارية، إضافة إلى خلو محفظتها الاستثمارية من أي انبعاثات جوهرية يلزم الإفصاح والإبلاغ عنها. وعليه، يأتي جرد انبعاثات النطاق 3 كانعكاس لنتائج الفحص ومدى توفر بيانات موثوقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتؤكد الشركة التزامها بمواصلة الارتقاء بعمليات جمع بيانات سلسلة القيمة، ودمج المزيد من الفئات القابلة للتطبيق تزامنًا مع نضج وتطور آليات إعداد تقاريرها.

وبلغ إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة في عام 2025، بما يشمل انبعاثات النطاق الثالث، 1,053.29 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وعليه، بلغت كثافة إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة 340.1 غرامًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 من الإيرادات.

إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



تقسيم انبعاثات الغازات الدفينة الكلية خلال عام 2025، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون³



يمكن الاطلاع على معلومات أكثر تفصيلًا في الصفحة 63

الاستخدام الرشيد للموارد

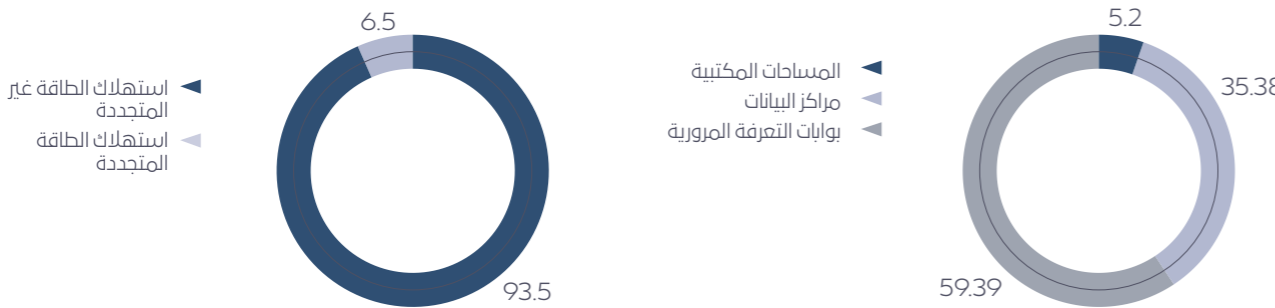
تشكّل سياسة الصحة والسلامة والبيئة لدى الشركة الركيزة الأساسية لنهجها في الاستخدام المسؤول للموارد، والوقاية من التلوث، ورصد الأداء البيئي، ورفع وعي الموظفين، والتحسين المستمر، مدعومة بتقارير متكاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وفي إطار هذه السياسة، تلتزم "سالك" بإرساء نظام إدارة بيئية يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية، بما يشمل تحديد الجوانب والآثار البيئية وإدارتها، وإجراء تقييمات الأثر البيئي للمشاريع الجديدة أو المخطط لها. ويهدف هذا النهج إلى ضمان التعامل المنهجي مع إدارة الاعتبارات البيئية، مثل استهلاك الكهرباء والمياه والانبعاثات والنفائات، في جميع العمليات وعلى امتداد سلسلة القيمة بأكملها.

استهلاك الطاقة

تظل الكهرباء المورد الأكثر أهمية ضمن البصمة التشغيلية للشركة، إذ ارتفع إجمالي استهلاك الكهرباء في عام 2025 بنسبة 8.7% ليصل إلى 1,175.85 ميغاواط في الساعة (مقارنة بما مقداره 1,081.89 ميغاواط في الساعة في السنة المالية 2024 بعد التعديل)³ وهو ما يعكس التوسع الملحوظ في الأنشطة التشغيلية. ومن هذا الإجمالي، جرى توفير 76.58 ميغاواط في الساعة (6.5%) بالاعتماد على الكهرباء المولدة من مصادر متجددة في مواقع العمل. وانخفضت كثافة الطاقة إلى 0.38 كيلوواط في الساعة لكل 1,000 درهم من الإيرادات (مقارنة بما مقداره 0.47 في السنة المالية 2024 بعد التعديل)⁴، إذ تجاوز نمو الإيرادات الزيادة في استهلاك الكهرباء.

توزيع استهلاك الكهرباء في عام 2025، %



يمكن الاطلاع على معلومات أكثر تفصيلًا في الصفحة 63

⁴ خلال دورة إعداد التقارير لعام 2025، أظهرت مراجعة بيانات الطاقة للعام السابق وجود خلل في آلية توحيد البيانات، مما أثر على حساب استهلاك المقر الرئيسي للكهرباء خلال السنة المالية 2024؛ فقد تضمنت القيمة المُفحص عنها في الأساس تداخلًا تمثل في احتساب استهلاك مركز البيانات ضمن الإجمالي الخاص بالمقر الرئيسي. ولتدارك ذلك، أُعيد حساب الأرقام لضمان الدقة في عرض معدلات استهلاك الكهرباء وتقاضي أي ازدواجية، علماً بأن هذا التعديل لا يؤثر جوهريًا على إجمالي استهلاك الكهرباء أو الإفصاحات المرتبطة بالانبعاثات. وبناء على ذلك، جرت إعادة صياغة البيانات المقارنة للسنة المالية 2024.

¹ استخدم معامِل الانبعاثات الصادر عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة لعام 2025 لحساب انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن استهلاك الوقود في مركبات الشركة. استخدم معامِل انبعاثات شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) لعام 2024 لحساب انبعاثات النطاق الثاني، وهو معامِل يعكس كثافة الكربون المرتبطة باستهلاك الكهرباء من شبكة الهيئة. تم تعديل أرقام انبعاثات النطاق 2 لعام 2024 لتصحیح الزدواج الحسابي الذي حدث في العام السابق. كما جرى استبعاد الكهرباء التي تولدها الألواح الشمسية الكهروضوئية في الموقع وتُستهلك داخل الشركة من حسابات النطاق 2، حيث تُعامل كثافة خالية من الانبعاثات.

إدارة النفايات

تضع سياسة الصحة والسلامة والبيئة في "سالك" إدارة النفايات ضمن نهجها الشامل للإدارة البيئية الذي ينصب تركيزه على تعزيز كفاءة استخدام الموارد، والحد من النفايات، والوقاية من التلوث.

وفي هذا السياق، تتركز البصمة البيئية لدى الشركة بصورة رئيسية على النفايات المكتبية، وتعمل الشركة على صياغة نهج لإدارة النفايات يتوافق تمامًا مع سياسة الصحة والسلامة والبيئة. أنتجت "سالك" 2,828.1 كجم من النفايات في عام 2025، أعيد تدوير 8.4% منها (238.6 كجم)، وتتبع "سالك" آلية فصل النفايات من المصدر، حيث يتم جمع وإدارة كل من مسارات النفايات القابلة للتدوير والنفايات العامة من خلال نظام إدارة النفايات الخاص بالمبنى.

تواصل "سالك" الاعتماد على التحول الرقمي كأداة رئيسية للوقاية من النفايات عند المصدر. ففي عام 2025، حسنت الشركة كفاءة استخدام الورق، محققة انخفاضًا بنسبة 11% في كثافة استهلاك الورق لكل موظف مقارنةً بعام 2024، وذلك بفضل مدمج مسارات العمل الرقمية وتطبيق ممارسات مُحكمة في عمليات الطباعة. علاوة على ذلك، أسهم التحول الكامل نحو التسجيل الرقمي للبطاقات في الاستغناء عن قرابة 1.2 مليون استمارة ورقية سنويًا، وهو ما يعادل تفادي استهلاك نحو 5.2 طن من الورق، كما حققت هذه الخطوة وفورات سنوية تُقدر بنحو 0.26 مليون درهم إماراتي، تُعزى بشكل رئيسي إلى خفض تكاليف الطباعة وخدمات التوصيل.

تمضي "سالك" قدمًا في تعزيز الممارسات اليومية الرامية لتقليل النفايات من خلال توظيف أنظمة التحكم في الوصول المعتمدة على القياسات الحيوية، والتحول إلى الأواني القابلة لإعادة

تشغيلها رفوف التخزين بنحو 83%، ومن المتوقع أن تسهم في خفض انبعاثات النطاق الثاني بنحو 90 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنويًا.

يقع المقر الرئيسي للشركة في فيستيفال تاور ضمن مبنى حاصل رسميًا على شهادة LEED الذهبية (لتشغيل وصيانة المباني القائمة)، ومعتمد كذلك وفق معيارَي LEED وWELL، ويضم إضاءة تعمل بمستشعرات الحركة، وأنظمة تدفئة وتهوية وتكييف عالية الكفاءة، مدعومة بأجهزة حاملة على تصنيف طاقة من فئة خمس نجوم، كما يستخدم مواد مستدامة وأرضيات خالية من السجاد، ويعزز الاستفادة من الإضاءة الطبيعية، إلى جانب اعتماده على بنية تقنية معلومات موفرة للطاقة تتضمن حلول المحاكاة الافتراضية والحوسبة السحابية، بما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد. كذلك، تسهم أنظمة الأمان المعتمدة على القياسات الحيوية في ترشيد استهلاك الطاقة المرتبط بها عبر الاستغناء عن نظام بطاقات الدخول التقليدي.

وفي خطوة لخفض البصمة الكربونية وتعزيز ترشيد الطاقة، أطلقت "سالك" مبادرة لإطفاء أضواء المكاتب من الساعة 9:00 صباحًا حتى الساعة 4:00 مساءً خلال شهري الصيف (يوليو وأغسطس). وسعيًا لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، واهلت الشركة خلال عام 2025 تطبيق تدابير الجدولة وآليات الرصد المستمر لاستهلاك الكهرباء. وشمل ذلك إدخال تعديلات تشغيلية، تضمنت إدارة استخدام أجهزة تحضير الطعام خلال شهر رمضان، والحد من تشغيل المعدات غير الأساسية في الفترات التي يقل فيها التواجد في المكاتب، وذلك بهدف رفع كفاءة استخدام الطاقة والحد من الاستهلاك غير الضروري.

تعتزم "سالك" مواصلة مبادراتها الرامية إلى تعزيز كفاءة الموارد خلال عام 2026، وذلك من خلال استضافة جميع أنظمة وتقنيات المعلومات والتطبيقات الجديدة على منصة Microsoft Azure السحابية الآمنة، وتطبيق أنظمة أتمتة موجهة. وستسهم هذه الإجراءات في تقليل الاعتماد على البنية التحتية الداخلية عالية الاستهلاك للطاقة، والحد من التدخلات اليدوية، وتحسين كفاءة الأنظمة والعمليات بصورة عامة.

المرتبطة بالمكاتب، والتي تم احتسابها بناءً على عدد الموظفين والمعايير النموذجية لاستهلاك المياه في المباني المكتبية. ويضم المبنى تجهيزات عالية الكفاءة منخفضة الاستهلاك للمياه، كما ترسخ جهود التوعية الداخلية ثقافة الاستخدام المسؤول للمياه بين الموظفين.

كفاءة الطاقة

يتسم نهج "سالك" في كفاءة الطاقة بمسارين يتمثلان في خفض الطلب من خلال اعتماد تصاميم وعمليات تشغيلية أكثر ذكاءً، وزيادة حصة مصادر الطاقة المتجددة ضمن المزيج الكلي للطاقة. وتوسّع الشركة نطاق استخدام الطاقة المتجددة بما ينسجم مع طبيعة عملياتها، وذلك عبر تبني أنظمة التوليد اللامركزي للطاقة على مستوى الأصول في بوابات التعرف المرورية، مع ربط هذه الأنظمة بالشبكة.

شكّلت بوابة جبل علي نموذجًا تجريبيًا في تطبيق حلول الطاقة الشمسية، والتي تم تشغيلها في عام 2018، فقد استخدمت الطاقة الشمسية لتلبية 81% من احتياجاتها من الطاقة في عام 2024. وبناءً على هذه التجربة، صُممت بوابات التعرف المرورية الجديدة، وهما معبر الخليج التجاري والصفاء (جنوب)، مزودة بأنظمة طاقة شمسية كهروضوئية مدمجة في الموقع وذلك في إطار استراتيجية "سالك" للطاقة المتجددة الخاصة بينيتها التحتية لبوابات التعرف المرورية.

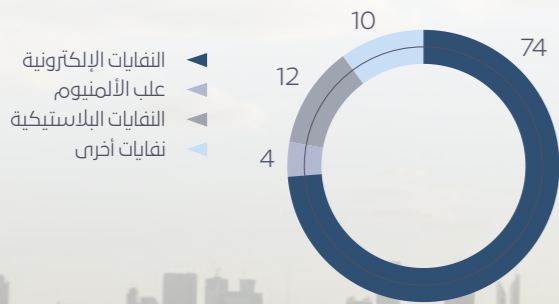
خلال عام 2025، نجحت بوابات التعرف المرورية الثلاث العاملة بالطاقة الشمسية لدى "سالك" في توليد 180,724 كيلوواط في الساعة من الكهرباء النظيفة، مع تقدير 39,819 كيلوواط في الساعة من فائض الطاقة إلى شبكة ديوا. ويمثل ما جرى تصديره 22.03% من إجمالي توليد الطاقة الشمسية، ما يبرز قدرة بنية بوابات التعرف المرورية على دعم توليد الطاقة المتجددة في الموقع وخفض الاعتماد على كهرباء الشبكة.

وعلى صعيد عمليات مراكز البيانات، نجحت "سالك" في تقليص البصمة المادية للمعدات من ثلاث رفوف خادوم كاملة إلى ما يقارب نصف رف فقط، ما قلّل متطلبات المساحة واستهلاكها للكهرباء. تضمنت أبرز ترقية البنية التحتية الانتقال من نظام التخزين القديم، وهو ما أدى إلى خفض استهلاك طاقة التخزين بنسبة 78% وتحقيق وفورات تقدر بنحو 222 ميغاواط في الساعة سنويًا. كما أثمرت هذه الخطوة عن الاستغناء عن أكثر من 25 كيلوواط من متطلبات التبريد، وتقليص المساحة التي

إدارة المياه

لا تُعد المياه مُدخلًا تشغيليًا أساسيًا في نموذج "سالك" اللاتي لتحويل رسوم التعرف المرورية، إذ تعمل أنظمة التعرف المرورية لدى الشركة دون حاجة إلى المياه، ويقع المكتب الرئيسي داخل مساحة مستأجرة تُدار أنظمة المياه فيها مركزيًا دون وجود عدادات قياس مستقلة لكل مستأجر. وبناءً على ذلك، تعكس بيانات استهلاك المياه المفصّل عنها تقديرات استخدام المياه

أنواع النفايات التي يتم جمعها، %



← يمكن الاطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً في الملحق

الملحق

بيان التأكيد المحدود المستقل



1. تفاصيل الارتباط

تم تعيين شركة TÜV Rheinland Middle East FZE (المشار إليها فيما يلي باسم "نحن" أو "ممارس التأكيد") من قبل شركة Salik Company PJSC ("Salik" أو "الشركة") لتوفير تأكيد محدود مستقل على مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة ("ESG") المحددة ("KPIs") الموضحة في تقرير الاستدامة الخاص بشركة سالك للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025 ("التقرير").

تم إعداد التقرير من قبل سالك وفقاً لأطر إعداد التقارير والمنهجيات الموضحة فيه. إدارة سالك مسؤولة عن اختيار وإعداد وعرض معلومات الاستدامة الواردة في التقرير بشكل

2. المسؤوليات

مسؤوليات الشركة

إدارة سالك مسؤولة عن:

- تصميم وتنفيذ وصيانة الضوابط الداخلية المناسبة لجمع البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتجميعها وإعداد التقارير عنها.
- اختيار معايير ومنهجيات الإبلاغ وتطبيقها بشكل متنسق.
- دقة واكتمال وعرض المعلومات البيئية والاجتماعية والحوكمة الموضحة في التقرير بشكل عادل.
- منع واكتشاف الأخطاء والاحتيال وعدم الامتثال فيما يتعلق بالإبلاغ عن الاستدامة.

3. الاستقلالية ومعايير التأكيد

امتثل ممارس التأكيد بمتطلبات الاستقلالية والأخلاقيات المهنية المطبقة، وتؤكد استقلاليتنا عن شركة سالك. كما أنه لم نشارك

عادل. تتمثل مسؤولية ممارس التأكيد في توضيح استنتاج تأكيد مستقل ومحدود بشأن مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة المختارة بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها.

هذه العملية هي تأكيد محدود. الإجراءات المنفذة في التأكيد المحدود أقل شمولاً من حيث الطبيعة والتوقيت والنطاق مقارنةً بتلك المطلوبة في عملية التأكيد المعقولة

مسؤوليات ممارس التأكيد

تتمثل مسؤوليتنا في:

- التخطيط والتنفيذ لعملية التأكيد المحدودة.
- تقديم تقرير الاستنتاج إلى إدارة سالك.
- عدم قبول أو تحمل أي مسؤولية أو التزام لأي غرض أو تجاه أي شخص يظلم على هذا البيان أو يجوز، إلا إذا وافقنا صراحةً على ذلك بموجب موافقة خطية مسبقة.

في إعداد تقرير الاستدامة، ولم يوجد أي تعارض محال فيما يتعلق بهذا الارتباط.

Phone: +971 4 233 9000
Fax: +971 4 233 9099
Email: info-me@tuv.com
Website: www.tuv.com

TÜV Rheinland Middle East FZE
4EA, 401, P.O. Box 293542
Dubai Airport Free Zone Authority
Dubai, United Arab Emirates

جرى تنفيذ الارتباط وفقاً للمعيار الدولي حول عمليات التأكيد ISAE 3000 (المُنقَّح) – بخلاف عمليات التدقيق أو المراجعة للقوائم المالية، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي ("IAASB").

4. نطاق ارتباط التأكيد

أن نطاق عمل التأكيد الذي قمنا به يقتصر فقط على مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG KPIs) المذكورة أدناه، كما ورد الإفصاح عنها في الصفحات المشار إليها من التقرير. وأي معلومات أو إفصاحات أخرى واردة في التقرير – بما

مؤشرات الأداء الرئيسية ESG المشمولة:

- إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية (الصفحات 6, 57, 66)
- إجمالي التخلص من النفايات والنفايات المُعاد تدويرها (الصفحات 6, 59, 67)
- إجمالي الموردين والموردين المؤثرين الذين لديهم أمور متعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة ESG (الصفحة 37)
- الوفيات المرتبطة بالعمل (الصفحتان 46, 72)
- معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت – LTIFR (الصفحتان 46, 72)
- انبعاثات غازات الاحتباس الحراري – النطاق 1 (الصفحتان 56, 66)
- انبعاثات غازات الاحتباس الحراري – النطاق 2 (الصفحتان 56, 66)
- انبعاثات غازات الاحتباس الحراري – النطاق 3 (الصفحتان 56, 66)
- سحب المياه وتحويل المياه (الصفحة 67)

5. ملخص الإجراءات المنفذة

مُتمت الإجراءات التي تم تنفيذها للحصول على أدلة كافية ومناسبة تدعم استنتاجنا في التأكيد المحدود.

تضمنت إجراءاتنا، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الاستفسارات الموجهة إلى الإدارة والموظفين المعنيين المسؤولين عن جمع بيانات ESG وتجميعها والإبلاغ عنها، بما في ذلك ممثلون من أقسام الاستدامة والموارد البشرية والجودة والصحة والسلامة والبيئة (QHSE) وإدارة المخاطر.
- تقييم تصميم وتطبيق العمليات والأنظمة والضوابط الداخلية المعمول بها لجمع مؤشرات الأداء الرئيسية ESG المشمولة وإدارتها والتحقق منها والإبلاغ عنها.
- مراجعة مدى ملاءمة معايير إعداد التقارير والتعريفات ومنهجيات الحساب والافتراضات المطبقة على مؤشرات الأداء الرئيسية ESG المشمولة.

هذه مهمة تأكيد محدودة. إن الإجراءات التي تُنفَّذ في مهمة التأكيد المحدود تكون أقل شمولاً من حيث طبيعتها وتوقيتها ونطاقها مقارنةً بالإجراءات المطلوبة في مهمة تأكيد معقولة يتم تنفيذها وفقاً للمعيار الدولي ISAE 3000 (المُنقَّح). وبناءً على ذلك، فإن مستوى التأكيد الذي يتم الحصول عليه في مهمة التأكيد المحدود يكون أقل بشكل جوهري من مستوى التأكيد الذي كان سيتم الحصول عليه لو تم تنفيذ مهمة تأكيد معقولة.

في ذلك البيانات التطلعية، والأهداف، والتعليقات/الشرح الوصفي، والإفصاحات النوعية التي لا ترتبط مباشرةً بمؤشرات الأداء الرئيسية المذكورة – هي خارج نطاق هذه المهمة ومستبعدة صراحةً.

(iv) الحصول على وثائق داعمة مختارة ومراجعتها، بما في ذلك فواتير الطاقة والمرافق ووثائق نقل النفايات وسجلات الرصد البيئي وسجلات حوادث الصحة والسلامة، على أساس العينات.

(v) الإجراءات التحليلية، بما في ذلك تحليل الاتجاهات ومقارنة بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية مع فترات الإبلاغ السابقة، لتقييم مدى معقولية واتساق المعلومات المُبلَّغ عنها.

(vi) إعادة إجراء عمليات مختارة استناداً إلى عينات، ومطابقة قيم مؤشرات الأداء الرئيسية المفصّل عنها مع الأنظمة المصدرية والسجلات الأساسية.

(vii) مراجعة عرض وإفصاح مؤشرات الأداء الرئيسية ESG المشمولة في التقرير النهائي.

تم إبلاغ الإدارة بالتباينات/الفروقات البسيطة التي تم رصدها أثناء عملنا الميداني. وقامت الإدارة لاحقاً بمراجعة البيانات ذات ال صلة وتحديثها قبل نشر التقرير. وقد تأكدنا من إجراء التصحيحات المناسبة قبل إصدار هذا البيان.

بيانات كمية إضافية

٦. القيود الجوهرية

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود جوهرية أكبر مقارنةً بالمعلومات المالية، وذلك نظراً لطبيعتها وتعدد الأساليب المستخدمة لتحديد أو احتسابها أو تقديرها. وقد تخضع بيانات ESG الكمية لعدم يقين في القياس ناتج عن أساليب التقدير، وتطور الإرشادات/الممارسات المتبعة في القطاع، وأعراف التقريب، والقيود المرتبطة بدقة أجهزة وأدوات القياس والمراقبة. وهذه القيود ليست خاصة بتقارير سالك وحدها.

إن ارتباطنا/مهمتنا لا تُعدّ عملية تدقيق أو مراجعة للمعلومات المالية التاريخية (مثل القوائم المالية).

لم يتم ممارس التأكيد بالتحقق من: القوائم المالية أو البيانات المالية؛ أو البيانات التطلعية أو الأهداف أو الطموحات؛ أو الإفصاحات النوعية أو المحتوى السردي غير المرتبط مباشرةً بمؤشرات الأداء الرئيسية المشمولة ضمن نطاق المهمة؛ أو اكتمال محتوى التقرير.

٧. الاستنتاج

بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها والأدلة التي حصلنا عليها، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا للاعتقاد بأن مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة للبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) الخاطئة بشركة سالك ش.م.ع.، كما تم الإفصاح عنها في تقرير الاستدامة عن فترة التقرير من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، لم تُعدّ -من جميع النواحي الجوهرية- وفقاً لمعايير إعداد التقارير والمنهجيات الموصوفة في التقرير.

تم إعداد هذا البيان لصالح إدارة شركة سالك ش.م.ع. وللإستخدام من قبلها فقط فيما يتعلق بتقرير الاستدامة، وليس لأي غرض آخر. وينبغي قراءته بالاقتران مع التقرير وأساس إعداد التقارير الموضح فيه.

تركيبة القوى العاملة

| 2024 | 2025 | عام 2025 مقارنة بعام 2024 |
|------|------|------------------------------|
| 48 | 59 | +22.9% |
| 0 | 0 | - |
| 1 | 2 | +100% |
| 29 | 34 | +17.2% |
| 8 | 10 | +25.0% |
| 8 | 9 | +12.5% |
| 1 | 2 | +100% |
| 1 | 2 | +100% |
| 0 | 0 | - |
| 38 | 45 | +18.4% |
| 10 | 14 | +40% |

الكوادر المتعاقد معها من خارج الشركة

| 2024 | 2025 | عام 2025 مقارنة بعام 2024 |
|------|------|------------------------------|
| 320 | 304 | -5.0% |
| 244 | 230 | -5.7% |
| 76 | 74 | -2.6% |

التغييرات في القوى العاملة

| 2024 | 2025 | عام 2025 مقارنة بعام 2024 |
|-------|-------|------------------------------|
| 5 | 6 | +20.0% |
| 13 | 17 | +30.8% |
| 11 | 12 | +9.1% |
| 2 | 5 | +60.0% |
| 11.4% | 11.2% | -0.2 نقطة مئوية |
| 8.8% | 9.3% | +0.5 نقطة مئوية |
| 20% | 2% | -18 نقطة مئوية |

محمد وكيل حسين

مدير البرنامج الأول، خدمات الاستدامة
19 مارس 2026

يُصدر هذا البيان لأغراض المعلومات والاستخدام الخاص بشركة سالك ش.م.ع. حصراً فيما يتعلق بتقرير الاستدامة للعام 2025.

سحب المياه واستهلاكها¹ وتطريفها، متر مكعب

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| إجمالي حافي استهلاك المياه | 275.1 | 223.8 | 186.5 |
| سحب المياه | 1,003.6 | 816.5 | 680.4 |
| تطريف المياه | 728.5 | 592.7 | 493.9 |

بيانات النفايات²، كجم

| | عام 2025 مقارنة بعام 2024 | 2025 | 2024 |
|---------------------------------|------------------------------|----------------|----------------|
| إجمالي النفايات المتولدة | %44.0+ | 2,828.1 | 1,972.1 |
| النفايات المعاد تدويرها | %1.7+ | 238.6 | 234.5 |
| النفايات التي جرى التخلص منها | %49.0+ | 2,589.5 | 1,737.6 |
| نسبة إعادة التدوير | -3.5 نقطة مئوية | %8.4 | %11.9 |

انبعاثات الغازات الدفيئة، طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

| | عام 2025 مقارنة بعام 2024 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| النطاق 1 | %109.8+ | 32.29 | 15.39 | 3.98 |
| النطاق 2، بما في ذلك: | %4.9+ | 444.66 | 423.81 | 393.99 |
| النطاق 2: المساحات المكتبية | %5.4+ | 24.88 | 23.61 | 24.26 |
| النطاق 2: مراكز البيانات | %3.2- | 168.27 | 173.83 | 147.77 |
| النطاق 2: بوابات التعرّف المرورية | %11.1+ | 251.51 | 226.36 | 221.96 |
| النطاق 3، بما في ذلك: | - | 576.34 | - | - |
| النفايات المتولدة في العمليات | - | 1.35 | - | - |
| السفر لأغراض العمل | - | 310.90 | - | - |
| تقلّ الموظفين | - | 140.56 | - | - |
| الأصول المستأجرة ضمن الأنشطة الأولية من سلسلة القيمة | - | 119.93 | - | - |
| معالجة المنتجات المباعة في نهاية عمرها الافتراضي | - | 3.61 | - | - |
| إجمالي الانبعاثات (النطاق 1 + النطاق 2 + النطاق 3) | %139.82+ | 1,053.29 | 439.20 | 397.97 |

استهلاك الطاقة، كيلوواط في الساعة

| | عام 2025 مقارنة بعام 2024 | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| المساحات المكتبية | %3.7+ | 61,505.10 | 59,329.43 | 60,975.46 |
| مراكز البيانات | %4.8- | 415,992.07 | 436,879.59 | 371,374.46 |
| بوابات التعرّف المرورية | %19.2+ | 698,360.60 | 585,688.00 | 557,826.00 |
| إجمالي استهلاك الكهرباء، والذي يشمل: | %8.7+ | 1,175.85 | 1,081,897.02 | 990,175.92 |
| إجمالي استهلاك الطاقة غير المتجددة | %3.2+ | 1,099.27 | 1,065,105.02 | 972,770.92 |
| إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة | %356.1+ | 76,581.60 | 16,792.00 | 17,405.00 |
| حصة المصادر المتجددة من إجمالي استهلاك الكهرباء | 5 نقطة مئوية | %6.5 | %1.5 | %1.8 |

¹ تُعبر بيانات المياه عن تقديرات الاستهلاك المرتبط بالمكاتب، استناداً إلى أعداد الموظفين والمؤشرات المرجعية القياسية لاستهلاك المياه في الميادين الإدارية.
² تقتصر بيانات النفايات والانبعاثات المرتبطة بها على تلك الناتجة عن العمليات المكتبية لشركة "سالك"، ولا تشمل هذه الأرقام النفايات المتعلقة بالبنية التحتية التشغيلية التي تخضع لإدارة جهات خارجية.

فهرس معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي

| المقياس | المؤشر | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|----------------------------------|---|--|--|
| بيئي | | | |
| بيئي 1. انبعاثات الغازات الدفينة | 1.1 إجمالي انبعاثات النطاق 1 2.1 إجمالي انبعاثات النطاق 2 3.1 إجمالي انبعاثات النطاق 3 4.1 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016 | (E1.1) 32.29 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (E1.2) 444.66 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (E1.3) 576.34 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (E1.4) يرجى الرجوع إلى قسم "تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفينة" |
| بيئي 2. كثافة الانبعاثات | 1.2 كثافة انبعاثات الغازات الدفينة 2.2 كثافة الانبعاثات غير المرتبطة بالغازات الدفينة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016 | (E2.1) 340.1 جرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1,000 من الإيرادات (E2.2) لا ينطبق |
| بيئي 3. استخدام الطاقة | 1.3 إجمالي الطاقة المستهلكة بشكل مباشر 2.3 إجمالي الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 | (E3.1) 1,175.85 ميغاواط ساعة (E3.2) لا ينطبق |
| بيئي 4. كثافة استهلاك الطاقة | 1.4 كثافة استهلاك الطاقة المباشر 2.4 إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل عامل من عوامل قياس الناتج 3.4 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك الطاقة وزيادة كفاءتها | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 | (E4.1) 0.38 كيلوواط ساعة لكل 1,000 من الإيرادات (E4.2) لا ينطبق (E4.3) يرجى الرجوع إلى قسم "الاستخدام المسؤول للموارد" |
| 5. مزيج الطاقة | 1.5 الطاقة المتجددة المستخدمة 2.5 الطاقة غير المتجددة المستخدمة (جيجا جول أو ميغاواط ساعة أو نسبة مئوية) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 | (E5.1) 76.58 ميغاواط ساعة (6.5%) (E5.2) 1,099.27 ميغاواط ساعة (93.5%) |
| بيئي 6. المياه والنفائات السائلة | 1.6 إجمالي كمية المياه التي تم سحبها 2.6 إجمالي كمية المياه التي تم تحريفها 3.6 إجمالي كمية المياه المستهلكة (إذا أمكن، تفصيلها حسب المصدر: المياه السطحية، المياه الجوفية، مياه البحر، إلخ) 4.6 كثافة استهلاك المياه 5.6 المياه المعاد تدويرها 6.6 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك المياه وزيادة عمليات إعادة تدويرها | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والمخلفات السائلة 2018 | (E6.1) 1,003.6 (E6.2) 728.5 (E6.3) 275.1 (E6.4) لا ينطبق (E6.5) لا ينطبق (E6.6) بناء على تقييم الأهمية النسبية المزدوجة الذي تم إجراؤه مسبقاً، تبين أن استهلاك المياه ليس له تأثير جوهري على عملياتنا. وللحصول على معلومات موجزة حول هذا الموضوع، يرجى الرجوع إلى قسم "الاستخدام المسؤول للموارد" |

| المقياس | المؤشر | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|-------------------------|--|---|---|
| بيئي 7. النفائات | 1.7 إجمالي كمية النفائات المنتجة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 2.7 إجمالي كمية النفائات المحولة من التخلص (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 3.7 إجمالي كمية المخلفات المتخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 4.7 إجمالي كمية التسربات 5.7 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الهادفة إلى تقليل استهلاك النفائات وزيادة عمليات إعادة تدويرها | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفائات 2020 | (E7.1) 2,828.1 كجم (E7.2) 238.6 كجم (E7.3) 2,589.5 كجم (E7.4) لا ينطبق (E7.5) يرجى الرجوع إلى قسم "إدارة النفائات" |
| بيئي 8. الإدارة البيئية | 1.8 هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ 2.8 هل تتبع الشركة سياسات محددة بشأن النفائات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير؟ 3.8 هل تعتمد الشركة أنظمة معترف بها لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟ 4.8 هل وضعت الشركة أهدافاً محددة بشأن البيئة، والطاقة، والمياه، والنفائات؟ 5.8 هل فُرِضت على الشركة أي غرامات (تزيد على 10,000 دولار أمريكي) لعدم الامتثال لقوانين ولوائح الإدارة البيئية خلال الفترة المشمولة بالتقرير؟ | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة العالمية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 24-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول | (E8.1) تعالج سالك الجوانب البيئية ضمن سياسات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة الخاصة بها. (E8.2) تتضمن السياسة البيئية لشركة سالك إدارة استهلاك الموارد، وتعزيز خفض النفائات، ومراقبة المؤشرات البيئية مثل كميات النفائات المتولدة. (E8.3) في عام 2025، حصلت الشركة على شهادتي ISO 9001 (نظم إدارة الجودة) و ISO 14001 (نظم الإدارة البيئية). (E8.4) أهداف عام 2028: • الحصول على 25% من الطاقة من مصادر متجددة • خفض انبعاثات الغازات الدفينة بنسبة 20% • تشغيل بوابتين على الأقل باستخدام الطاقة الشمسية (E8.5) في عام 2025، لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح، بما في ذلك المخالفات البيئية والغرامات المرتبطة بها. |

| المقياس | المؤشر | معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|--|--|--|--|
| يأتي إدارة المخاطر المناخية والرقابة عليها | 1.9) يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي يُتوقع بصورة معقولة أن تؤثر في أفاق الشركة، مع توضيح ما إذا كان كل خطر مُحدّد يُصنّف ضمن المخاطر المادية أو المخاطر الانتقالية. | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: تغيّر المناخ 2025 | E9.1-E9.3) يرجى الرجوع إلى قسم "تغيّر المناخ وانبعثات الغازات الدفيئة" (E9.4) لا ينطبق |
| | 2.9) يرجى وصف الأثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على نموذج أعمال الشركة وسلسلة القيمة لديها. | | E9.5-E9.10) يرجى الرجوع إلى قسم "تغيّر المناخ وانبعثات الغازات الدفيئة" (E9.11) لا ينطبق |
| | 3.9) كيف استجابت الشركة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وكيف ستستجيب لها ضمن الاستراتيجية وآلية اتخاذ القرار، بما يشمل خطط تحقيق الأهداف المناخية التي وضعتها أو التي تفرضها القوانين أو اللوائح؟ | | E9.12) لا ينطبق |
| | 4.9) ما الأثار الحالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على المركز المالي وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية؟ | | E9.13) هدف عام 2028: خفض انبعثات الغازات الدفيئة بنسبة 20% |
| | 5.9) يرجى وصف العمليات والسياسات المعتمدة لدى الشركة في تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها وترتيب أولوياتها ومراقبتها، بالإضافة إلى المدخلات والمعايير المستخدمة ضمن هذه العمليات. | | |
| | 6.9) يرجى الإشارة إلى ما إذا كانت الشركة تستخدم تحليل سيناريوهات المناخ لتحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها، وبيان كيفية تطبيق ذلك. | | |
| | 7.9) ما الجهة (الجهات) الحاكمة (والتي قد تشمل مجلس الإدارة أو لجنة أو جهة مماثلة مُكلّفة بالحكومة) أو الأفراد المسؤولون عن الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ | | |
| | 10.9) كيف تُراعي الجهة أو الفرد المعني المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ عند الإشراف على استراتيجيات الشركة؟ | | |
| | 11.9) هل تُدرج مؤشرات أداء مرتبطة بالأهداف المناخية ضمن سياسات المكافآت؟ وإذا كان الأمر كذلك، فكيف يتم ذلك؟ | | |
| | 12.9) هل فوّضت الشركة مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ إلى منصب إداري أو لجنة محددة؟ وكيف يمارس الإشراف على هذا المنصب أو اللجنة؟ | | |
| | 13.9) يرجى الإفصاح عن أي أهداف مناخية كمية ونوعية لمتابعة التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يشمل أهداف انبعثات الغازات الدفيئة، مع تحديد المقياس المستخدم لوضع الهدف. | | |
| يأتي 10. التنوع البيولوجي | 1.10) يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة أو المُدارة أو المُستأجرة ضمن أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي. | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101: التنوع البيولوجي 2016 | E10.1) لا ينطبق E10.2) لا ينطبق |
| | 2.10) يرجى توضيح الأثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي. | | |

| المقياس | المؤشر | معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|--|---|---|--|
| اجتماعي | 1.1) يرجى مشاركة نسبة الأجر الإجمالي للرئيس التنفيذي إلى متوسط الأجر الإجمالي للموظف العادي بدوام كامل. | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية | S1.1) لا ينطبق S1.2) لا ينطبق |
| | 2.1) هل تبلغ الشركة عن هذا المؤشر (أعلاه) في التقارير التنظيمية؟ | | |
| اجتماعي 2. توزيع الموظفين | 2.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في الشركة (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-7 الموظفين | S2.1) 59 (للحصول على التصنيف التفصيلي، يرجى الرجوع إلى قسم "موظفونا") |
| | 2.2) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي في الشركة (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-8 العمال غير الموظفين | S2.2) 0 |
| | 3.2) يرجى مشاركة إجمالي عدد المتعاقدين والمستشارين العاملين في الشركة. | | S2.3) 304 |
| | 4.2) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من المواطنين (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية) | | S2.4) 20 |
| اجتماعي 3. معدل ترك الموظفين للعمل وتعيين الموظفين الجدد | 1.3) التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (موزع حسب الجنس والعمر والأقدمية) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل | S3.1) يرجى الرجوع إلى قسم "البيانات الكمية الإضافية" |
| | 2.3) نسبة التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي | | S3.2) لا ينطبق |
| | 3.3) نسبة التغيير السنوي في عدد المتعاقدين والمستشارين | | S3.3) 5-% |
| | 4.3) عدد التعيينات الجديدة سنويًا (موزع حسب الجنس والعمر ولأقدمية) | | S3.4) يرجى الرجوع إلى قسم "البيانات الكمية الإضافية" |
| اجتماعي 4. التنوع والمساواة بين الجنسين | 1.4) إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في الشركة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-7 الموظفين | S4.1) 45 رجلاً، 14 امرأة S4.2) لا ينطبق |
| | 2.4) إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب المبتدئة والمتوسطة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016 | S4.3) مجلس الإدارة: 86% ذكور، 14% إناث |
| | 3.4) إجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب العليا والتنفيذية | | S4.4) لا ينطبق |
| | 4.4) نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات | | S4.5) يرجى الرجوع إلى قسم "موظفونا - التنوع والشمول" |
| | 5.4) يرجى توضيح المبادرات أو البرامج التي تنفذها الشركة لدعم توظيف النساء والاحتفاظ بهنّ ومساعدتهن في الترقّي إلى المناصب الإدارية. | | |
| اجتماعي 5. حقوق الإنسان | 1.5) هل تتبع الشركة سياسة لمكافحة التحرش وعدم التمييز؟ | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة | S5.1) البنود ذات الصلة مدرجة في قسم "سياسة التنوع" وقسم "الشمول ومدونة قواعد السلوك" |
| | 2.5) هل وضعت الشركة آلية تظلم رسمية؟ | | S5.2) نعم، يرجى الرجوع إلى قسم "موظفونا - رفاهية الموظفين" |
| | 3.5) هل تتبع الشركة سياسة بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري؟ | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول | S5.3-S5.5) نعم، يرجى الرجوع إلى قسم "حقوق الإنسان" |
| | 4.5) هل تتبع الشركة سياسة لحقوق الإنسان؟ | | |
| | 5.5) هل توفر الشركة لموظفيها تدريبات حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة؟ | | |

| المقياس | المؤشر | معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|---------------------------------|--|---|--|
| اجتماعي 6. الصحة والسلامة | 1.6 هل تتبع الشركة سياسة للصحة والسلامة المهنية؟ 2.6 هل تعتمد الشركة أنظمة معترف بها لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO 45001؟ 3.6 يرجى مشاركة إجمالي ساعات العمل للموظفين والمتعاقدين (إن كان متاحاً) 4.6 يرجى مشاركة إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين، موزعاً حسب الجنس 5.6 يرجى مشاركة عدد الإصابات المؤدية للتغيب عن العمل بين الموظفين، موزعاً حسب الجنس 6.6 يرجى مشاركة معدل تكرار الإصابات المؤدية للتغيب عن العمل، موزعاً حسب الجنس 7.6 يرجى مشاركة مقدار التدريب المقدم للموظفين حول الصحة والسلامة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018 | S6.1 - S6.2 نعم، يرجى الرجوع إلى قسم "موظفونا - الصحة والسلامة" S6.3 لا ينطبق S6.4 0 S6.5 0 S6.6 0 S6.7 شارك 100% من الموظفين في التدريب على الصحة والسلامة المهنية والدورات التثقيفية في عام 2025 |
| اجتماعي 7. التدريب والتطوير | 1.7 يرجى مشاركة متوسط ساعات التدريب السنوية المخصصة لكل موظف، موزعاً حسب الجنس وفئة التوظيف 2.7 يرجى مشاركة إجمالي ساعات التدريب لكل موظف حول سياسات وممارسات الاستدامة، بما في ذلك حقوق الإنسان. | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016 | S7.1 16.3 ساعة لكل موظف S7.2 لا ينطبق |
| اجتماعي 8. المشاركة المجتمعية | 1.8 يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، والتبرعات، والرعاية المالية 2.8 يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال الفترة المشمولة بالتقرير | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016 | S8.1 500,000 € S8.2 لا ينطبق |
| الحكومة | | | |
| حكومة 1. التنوع في مجلس الإدارة | 1.1 إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء 2.1 إجمالي عدد رؤساء اللجان من الرجال والنساء | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016 | G1.1 6 رجال، امرأة واحدة G1.2 لا ينطبق |
| حكومة 2. استقلالية مجلس الإدارة | 1.2 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ 2.2 يرجى مشاركة إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها مستقلون | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 11-2 رئيس أعلى هيئة حكومة | G2.1 نعم G2.2 7 من أصل 7 |
| حكومة 3. التفاوض الجماعي | 1.3 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي | 30-2 اتفاقيات التفاوض الجماعي | G3.1 المفاوضات الجماعية غير مسموح بها بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة، ولذلك لم يتم الإفصاح عنها في تقارير سالك |
| حكومة 4. إدارة سلسلة التوريد | 1.4 هل يلتزم البائعون أو الموردون بمدونة قواعد السلوك؟ 2.4 إذا كانت الإجابة نعم، فما هي نسبة الموردين الذين أكدوا رسمياً امتثالهم للمدونة؟ 3.4 يرجى تحديد الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال الفترة المشمولة بالتقرير 4.4 يرجى تحديد الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال الفترة المشمولة بالتقرير 5.4 يرجى تحديد الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيرات بسبب التدقيق البيئي/الاجتماعي | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016 | G4.1 نعم G4.2 لا ينطبق G4.3 100% G4.4 لا ينطبق G4.5 0 |

| المقياس | المؤشر | معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|--|--|---|--|
| حكومة 5. حوكمة الأخلاقيات ومكافحة الفساد | 1.5 هل تتبع الشركة سياسة للأخلاقيات ومكافحة الفساد؟ 2.5 يرجى تحديد القوى العاملة الممثلة رسمياً لسياسة مكافحة الفساد 3.5 يرجى تحديد حالات الفساد المؤكدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير 4.5 يرجى تحديد الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات الفساد المؤكدة (إن وجدت) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016 | G5.1 نعم، سياسة الإبلاغ عن المخالفات ومدونة قواعد السلوك G5.2 100% G5.3 0 G5.4 لا ينطبق |
| حكومة 6. أمن البيانات | 1.6 هل تتبع الشركة سياسة لخصوصية البيانات؟ 2.6 هل اتخذت الشركة خطوات للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) الصادرة عن الاتحاد الأوروبي أو لمعايير مشابهة؟ 3.6 حالات خرق أمن البيانات خلال الفترة المشمولة بالتقرير (إن وجدت) | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية المتعاملين 2016 | G6.1 نعم G6.2 لا ينطبق G6.3 0 |

نهج الاستدامة

حوكمة الاستدامة

إسهاد الأفراد

الإشراف البيئي

الملحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

| المقياس | المؤشر | معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق | نتائج 2025 أو الموقع في التقرير |
|--|---|--|--|
| حوكمة 7. مخاطر وفرص الاستدامة وحوكمتها | 1.7) يرجى وصف المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة التي يُتوقع بحورة معقولة أن تؤثر في أفق الشركة. | المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة (1) | G7.1) قد تتأثر أفق شركة سالك بالمخاطر المتعلقة بالاستدامة والمرتبطة بالمرونة الاستراتيجية التشغيلية، بما في ذلك الظروف الجوية القاسية الناجمة عن تغير المناخ G7.2) لا ينطبق |
| | 2.7) يرجى وصف الآثار الحالية والمتوقعة للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة على نموذج أعمال الشركة وسلسلة القيمة لديها. | | G7.3) يرجى الرجوع إلى قسم "إدارة مخاطر الاستدامة" G7.4) لا ينطبق |
| | 3.7) يرجى وصف كيفية استجابة الشركة للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة، وخططها للاستجابة لها ضمن استراتيجيتها وآلية اتخاذ القرار لديها. | | G7.5-7.8) يرجى الرجوع إلى قسم "إدارة مخاطر الاستدامة" G7.9) لا ينطبق |
| | 4.7) يرجى وصف الآثار الحالية والمتوقعة (خلال الفترة المشمولة بالتقرير) للمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة على نموذج أعمال الشركة ومركزها المالي وأدائها وتدفقاتها النقدية. وكيف تُؤخذ هذه المخاطر في الاعتبار عند التخطيط المالي (الأثر المالية الحالية)؟ | | G7.10) لا ينطبق G7.11) لا ينطبق |
| | 5.7) يرجى وصف العمليات والسياسات المعتمدة لدى الشركة في تحديد المخاطر المرتبطة بالاستدامة وتقييمها وترتيب أولوياتها ومراقبتها، وكذلك المدخلات والمعايير المستخدمة ضمن هذه العمليات. | | |
| | 6.7) كيف تُدمج عمليات تحديد المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة وتقييمها وترتيب أولوياتها ومراقبتها ضمن عملية إدارة المخاطر المؤسسية الشاملة بما يضمن توجيهها وإثراءها؟ | | |
| | 7.7) ما الجهة (الجهات) الحاكمة (والتي قد تشمل مجلس الإدارة أو لجنة أو جهة مماثلة مُكلفة بالحوكمة) أو الأفراد المسؤولون عن الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة؟ | | |
| | 8.7) كيف تُراعي الجهة أو الفرد المعني المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة عند الإشراف على استراتيجيات الشركة؟ | | |
| | 9.7) هل تُدرج مؤشرات أداء مرتبطة بهذه الأهداف ضمن سياسات المكافآت؟ وإذا كان الأمر كذلك، فكيف يتم ذلك؟ | | |
| | 10.7) هل فوّضت الشركة مسؤولية الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة إلى منصب إداري أو لجنة محددة؟ وكيف يمارس الإشراف على هذا المنصب أو اللجنة؟ | | |
| | 11.7) ما المقاييس التي تستخدمها الشركة لقياس ومراقبة كل من المخاطر أو الفرص المرتبطة بالاستدامة التي جرى تحديدها أعلاه؟ | | |
| حوكمة 9. الضمان الخارجي | 1.9) هل يتم التحقق من إفصاحات الاستدامة الصادرة عن الشركة وتدقيقها من قبل طرف خارجي؟ | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-5 الضمان الخارجي | |

قدمت شركة "سالك" ش.م.ع. المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة الممتدة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2025 مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

استُخدمت معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1) 2021

| معياري المبادرة العالمية (GRI) للتقارير | الإفصاح | الموقع |
|--|---|---|
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة 2021 | 1-2 التفاصيل التنظيمية | 4,2 |
| | 2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للشركة | 2 |
| | 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوثيرة، ونقطة الاتصال | 2 |
| | 4-2 إعادة صياغة المعلومات | في عام 2026، قامت الشركة بإعادة احتساب استهلاكها من الكهرباء وأنبعثات النطاق 2 لعام 2024 بعد تحديد بيانات مكررة لاستهلاك الطاقة في المكتب الرئيسي لشركة سالك ومراكز البيانات التابعة لها. ويتضمن سرد التقرير الملاحظات ذات الصلة. |
| | 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى | التقرير السنوي 2025، الصفحات 20-23 |
| | 7-2 الموظفون | 62,41 |
| | 8-2 العمال من غير الموظفين | 62,41 |
| | 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه | 27-29 |
| | 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة | التقرير السنوي 2025، الصفحة 79 |
| | 11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة | رئيس مجلس الإدارة ليس مسؤولاً تنفيذياً أول في الشركة |
| | 12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثار | 28-29 |
| | 13-2 تفويض مسؤولية إدارة الأثار | 27-29 |
| | 15-2 تضارب المصالح | 34 |
| | 19-2 سياسات الأجور | 29 |
| | 20-2 عملية تحديد الأجور | التقرير السنوي 2025، الصفحة 71 |
| | 22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة | 9-10 |
| | 23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة | 26,30,33,35,40,42,46 |
| | 24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول | 26,30,33,35,40,42,46 |
| | 25-2 عمليات معالجة الأثار السلبية | 33-35 |
| | 26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف | 33 |
| | 27-2 الالتزام بالقوانين واللوائح | في عام ٢٠٢٥، لم تكن هناك أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح في شركة سالك |
| | 29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة | 30-31 |

| موقع | الإفصاح | معياري المبادرة العالمية (GRI) للتقارير |
|--------------------------------|---|--|
| 19-18 | 1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021 |
| 19-18 | 2-3 قائمة المواضيع الجوهرية | |
| 51-50, 49, 47-40, 37-36, 29-26 | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية | |
| 91-90 | 102-2 خطة التكيف مع تغير المناخ | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: تغير المناخ 2025 |
| 15, 56 | 102-4 مستهدفات خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والتقدم المحرز | |
| 63, 56 | 102-5 انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1) | |
| 63, 56 | 102-6 انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 2) | |
| 63, 56 | انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 3) | |
| 56 | 102-8 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة | |
| 57 | 103-1 سياسات الطاقة والالتزامات ذات الصلة بها | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: الطاقة 2025 |
| 63, 57 | 103-2 استهلاك الطاقة والتوليد الذاتي داخل الشركة | |
| 57 | 103-4 كثافة استهلاك الطاقة | |
| 63, 57 | 103-5 تخفيض استهلاك الطاقة | |
| 115-111 | 201-2 الأثر المالي والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016 |
| 55 | 201-2 الأثر المالي والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي | |
| 47 | 201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى | |
| 51 | 203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الأثر الاقتصادي غير المباشرة 2016 |
| 51-50, 22-20 | 203-2 الأثر الاقتصادي غير المباشرة الهامة | |
| 34-33 | 205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016 |
| 34 | 205-2 التوافق والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد | |
| 34 | 205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة | |
| 146-145 | 207-4 تقديم التقارير لكل بلد على حدة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 207: الضرائب 2019 |
| 58 | 303-1 التعامل مع المياه باعتبارها مورداً مشتركاً | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018 |
| 64 | 303-3 سحب المياه | |
| 64 | 303-4 تصريف المياه | |
| 64 | 303-5 استهلاك المياه | |
| 59 | 306-1 توليد النفايات والأثر المهمة المتعلقة بالنفايات | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات 2020 |
| 64 | 306-3 النفايات الناتجة | |
| 64 | 306-4 النفايات المحولة من التخلص | |
| 64 | 306-5 النفايات الموجهة للتخلص | |
| 37-36 | 308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص وفق المعايير البيئية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين |

| موقع | الإفصاح | معياري المبادرة العالمية (GRI) للتقارير |
|--|--|--|
| 62, 40 | 401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016 |
| 47 | 401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي | |
| 47 | 401-3 إجازة رعاية الأطفال | |
| 46 | 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018 |
| 46 | 403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث | |
| 46 | 403-3 خدمات الصحة المهنية | |
| 46 | 403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية | |
| 46 | 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية | |
| 46 | 403-6 تعزيز صحة العمال | |
| 46 | 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل | |
| 44 | 404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016 |
| 45-44 | 404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال | |
| 45 | 404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي | |
| 41, 29 | 405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016 |
| في عام 2025، لم يتم الإبلاغ عن أي حالات تمييز أو تحرش | 406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: التمييز 2016 |
| 51-50 | 413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016 |
| 37-36 | 414-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص وفق المعايير الاجتماعية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016 |
| في عام 2025، وكما هو الحال في الأعوام السابقة، لم تقدم شركة سالك أي مساهمات أو نفقات للحملات السياسية، أو المنظمات السياسية، أو جماعات الضغط، أو مجموعات الضغط، أو الجمعيات التجارية، أو المجموعات الأخرى المعفاة من الضرائب، حيث أن هذه الأنشطة محظورة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة. | 415-1 المساهمات السياسية | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 415: السياسة العامة 2016 |
| في عام 2025، لم يتم تسجيل أي شكاوى من العملاء تتعلق بانتهاك الخصوصية. | 418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بحالات انتهاك خصوصية المتعامل وفقدان بياناته | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية المتعاملين 2016 |

نهج الاستدامة

حوكمة الاستدامة

إسهام الأفراد

الإشراف البيئي

الملحق