

الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تولي شركة "سالك" أهمية بالغة للاستدامة باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتها المؤسسية وعضواً ذا أهمية استراتيجية لأعمالها. ويسترسد نهج الشركة في حوكمة الاستدامة بسياسات وإجراءات داخلية واضحة، إلى جانب الأطر الوطنية والدولية، بما في ذلك الأجندة الوطنية الخضراء 2030، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة.

تشكل الاستدامة ركيزة أساسية في الاستراتيجية المؤسسية لشركة "سالك" وسائر أولوياتها الاستراتيجية. وفي هذا الإطار، حددت "سالك" ثلاثة مجالات تركيز تشمل الأداء البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، وممارسات الأعمال الأخلاقية، كما وضعت مستهدفات واضحة لكل مجال.

يُدمج تنفيذ العمليات اليومية بواسطة سياسة الاستدامة الخاصة بالشركة، التي تحدد الالتزامات لكل مجال من مجالات التركيز، وتوضح ترتيبات الحوكمة الداخلية لإدارة مواضيع الاستدامة بفعالية.

الاستراتيجية المؤسسية لشركة "سالك"

04	03	02	01
تهينة الشركة لمواجهة تحديات المستقبل	تحقيق النمو المستدام	الريادة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	النجاح في مجال التعرف المرورية
ضمان الكفاءة في إدارة الخزينة	تقديم خدمة مواقف السيارات السلسة	تقليل البصمة الكربونية والأثر البيئي	تعزيز أداء الأعمال الأساسية
تنمية القدرات الداخلية لتعزيز المرونة والتميز التشغيلي	بناء محفظة متكاملة من خدمات النقل المرتكزة على المركبات	المساهمة في إسعاد الأفراد وتحقيق السلامة وتنمية المجتمعات	ضمان تحقيق أعلى مستويات الرضا والولاء بين المتعاملين
بناء هوية الشركة على أخلاقيات قوية وضمن رضا المستثمرين	توسيع وتطوير محاور إيرادات إضافية	تبني واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناهجها	توسيع رقعة الأعمال الأساسية لتشمل مناطق جغرافية أخرى (على المدى المتوسط/ الطويل)

تقليل البصمة الكربونية والأثر البيئي

استخدام الطاقة الخضراء	تقليل الأثر البيئي	التحول الرقمي	حواجز المركبات الكهربائية	تقليل البصمة الكربونية
خطت لزيادة حصة الطاقة المتجددة في استهلاك الطاقة من قبل بوابات التعرف	بوابات تسمح بحرية تدفق المركبات للتقليل من الأزمات المرورية عند البوابات وخفض استهلاك الوقود	تطبيق استراتيجيات لرقمية ورقية	إصدار بطاقات "سالك" المجانية لملاك المركبات الكهربائية	التطور تماشياً مع أهداف إمارة دبي في تحقيق الحياد الصفري للانبعاثات بحلول عام 2050

الأداء في عام 2025

تشكل بواباتنا التعرف المرورية الجديدتان مصدرًا طاقياً لإنتاج الكهرباء المُولدة من الطاقة الشمسية سنوياً، حيث تقومون بتصدير 105,255.4 كيلوات ساعة من الطاقة الفائضة إلى الشبكة.	100% من خدماتنا رقمية بالكامل ومدعومة بيئية تشغيلية خالية من الأوراق
نحو 90% من خدمات تقنية المعلومات المؤسسية مستضافة على Microsoft Azure ضمن بنية تحتية هجينة، بما يقلل استهلاك الطاقة والاعتماد على الأجهزة في المواقع	بدأت الشركة الإفطاح عن عدد من فئات النطاق 3، بما أسهم في تعزيز دقة وشمولية تقارير انبعاثات الغازات الدفيئة لديها.

مستهدفات 2028

25% من الطاقة المستهلكة مستمدة من مصادر متجددة	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 20%	ثلاث بوابات على الأقل يعملون بالطاقة الشمسية
---	---	---

المساهمة في إسعاد الأفراد وتحقيق السلامة وتنمية المجتمعات

المساهمات الاجتماعية إعفاء أصحاب الهمم ووسائل النقل العام وحافلات المدارس من الرسوم	أفضل خدمة متعاملين في المجال	التركيز على رأس المال البشري تعزيز المساواة والشمولية
--	---------------------------------	--

الأداء في عام 2025

أُبرمت 3 شركات جديدة مع منظمات غير حكومية، ليرتفع إجمالي عدد الشركات إلى خمس شركات.	بلغت نسبة رضا المتعاملين %92	بلغت نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة %23.7	نُشرت وثيقة الالتزام برعاية الموظفين
نُظمت 3 فعاليات للمسؤولية الاجتماعية للشركات: يوم العمال، والتعاون مع جمعية دبي الخيرية بمناسبة عيد الأضحى، وفعاليات Moments of Giving. كما شاركت الشركة في حملة نظفوا الإمارات التابعة لمجموعة عمل الإمارات للبيئة.	تُطبق إعفاءات رسوم التعرف على جميع فئات أصحاب الهمم، وكذلك وسائل النقل العام والحافلات المدرسية وخدمات الطوارئ.	أطلق نظام تجريبي للعمل من المنزل (يومان أسبوعياً)، فضلاً عن إتاحة ساعات عمل مرنة.	حصلت على شهادة "أفضل بيئة عمل"، بنسبة رضا للموظفين بلغت %94.

مستهدفات 2028

5 شركات مع منظمات غير حكومية

تبني واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومناهجها

الالتزام بالشفافية علاقة "سالك" مع هيئة الطرق والمواصلات تحكمها اتفاقية امتياز تتسم بالشفافية	أخلاقيات عمل قوية عملية تحقق طارمة من التزام جميع الموردين بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
--	---

الأداء في عام 2025

100% من أعضاء مجلس الإدارة أعضاء غير تنفيذيين	لم تُسجّل أي حالات فساد أو تضارب مصالح في عام 2025	خضع 100% من الموردين للفحص وفق معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عام 2025، مع دمج متطلبات هذه المعايير في مستندات عقود الموردين.
لم تُسجل الشركة أية انتهاكات تتعلق بحقوق الإنسان خلال عام 2025، بفضل تطبيق إجراءات العناية الواجبة بحقوق الإنسان باعتبارها ركيزة أساسية ضمن إطار الحوكمة الداخلية لـ "سالك".	ضنّت "سالك" ضمن أعلى 10% في تقييم ستاندر أند بورز لجوبال للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجال الاستدامة، ما يضع الشركة ضمن أفضل الجهات أداء عالمياً في قطاع عملها.	

مستهدفات 2028

الامتثال الكامل لفحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعتمد الشركة في عام 2026 توسيع نطاق تغطية انبعاثات النطاق 3، وبدء عملية تحديد المستهدفات بما يتماشى مع مؤشر مبادرة الأهداف المستندة إلى الأسس العلمية، ويتزامن ذلك مع الاستمرار في تعزيز القدرة على الصمود في مواجهة المناخية عبر تنظيم ورش عمل دورية لتقييم المخاطر، وإجراء تقييمات للبيئة التحتية، فضلاً عن دمج الاعتبارات المناخية في جميع عمليات تقييم الأهمية النسبية وإدارة المخاطر المؤسسية. كما تسعى الشركة لمواصلة التقدم نحو الحصول على شهادة ISO/IEC 27001، إلى جانب تعزيز آليات رصد الأداء بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإفصاحات ذات الصلة بها، سعياً لمواكبة أفضل الممارسات المتطورة.

وعلى الصعيد التشغيلي، ستواصل "سالك" مراقبة أداء بوابات التعرف المرورية العاملة بالطاقة الشمسية وتحسينه، بما يشمل تقييم كفاءة توليد الطاقة وتحديد فائض الكهرباء إلى الشبكة. وستعمل الشركة كذلك على استكشاف فرص التعاون مع الجهات الحكومية والشركاء المحتملين لدفع عجلة مبادرات إزالة الكربون.

وبالتوازي مع ذلك، ستواصل الشركة انخراطها الفاعل في المؤشرات والتقييمات الخارجية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، من أجل ترسيخ مكانتها في مجال الاستدامة.

الميثاق العالمي للأمم المتحدة - أول تقرير عن التقدم المحرز

وفقاً لأحكام قانون العمل الساري في دولة الإمارات العربية المتحدة، لا يُسمح بتأسيس النقابات العمالية أو إبرام ترتيبات المفاوضة الجماعية. وفي ظل هذا السياق التشريعي، تحرص "سالك" على تعزيز المشاركة المنهجية لموظفيها، وتشجيع قنوات التواصل المفتوح، وتوفير آليات رسمية للتظلم؛ وذلك دعماً لمبادئ العمل المنصوص عليها في الميثاق العالمي للأمم المتحدة. أصدرت "سالك" في عام 2025 تقريرها الأول عن التقدم المحرز ضمن الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يقدم إفصاحاً منهجياً عن آلية دمج الشركة للمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة في السياسات والضوابط والممارسات اليومية:

حقوق الإنسان

- دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً
- ضمان عدم التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان

العمل

- دعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية
- القضاء على جميع أشكال العمل الجبري والإلزامي
- القضاء على عمل الأطفال
- القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة

البيئة

- دعم تبني نهج احترازي إزاء التحديات البيئية
- اتخاذ مبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية
- تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

مكافحة الفساد

- العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة

ويرسي تقرير التقدم المحرز أساساً مرجعياً شفافاً للإجراءات والتقدم القابل للقياس، ويعزز المساءلة الداخلية ووضوح المسؤوليات بشأن بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويدعم استمرار المشاركة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة من خلال الإفصاح العام المنتظم.