

التفاعل مع أصحاب المصلحة

تعتمد "سالك" على بناء علاقات قائمة على الثقة مع أصحاب المصلحة لتحقيق أهدافها؛ إذ يساهم التعاون المستمر والتفاعل المنتظم في تعميق فهم الشركة لاحتياجات أصحاب المصلحة واهتماماتهم وتوقعاتهم، مما يعزز عملية اتخاذ القرار ويدعم تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

ترسي سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة في "سالك" إطاراً منظماً يضمن الاستماع إلى ملاحظات أصحاب المصلحة ووجهات نظرهم وانعكاسها بصورة منتظمة في القرارات. كما نلتزم بإدارة التفاعل بحسن نية، بعيداً عن أي تلاعب أو تدخل أو إكراه أو تهريب، مع الاستناد إلى معلومات حديثة ودقيقة يسهل الوصول إليها وفهمها، ونطرح بصيغ متناسبة مع السياق الثقافي.

وتسري سياسة التفاعل مع أصحاب المصلحة في "سالك" على جميع الإدارات، وتشمل عمليات "سالك" وسلسلة التوريد الخاصة بها. وتخضع هذه السياسة للإدارة والمراجعة وفق دورة زمنية رسمية معتمدة.

أولويات التفاعل مع أصحاب المصلحة



إشراك أصحاب المصلحة في عام 2025

أصحاب المصلحة	قنوات التواصل
خارجيون	
المتعاملون	<ul style="list-style-type: none"> الرسائل القصيرة تطبيق سالك الذكي مركز إسعاد المتعاملين في سالك قناة "سالك" الرسمية على منصة واتساب الموقع الإلكتروني الأخبار والبيانات الصحفية
الهيئات التنظيمية (هيئة الطرق والمواصلات، وحكومة دبي، وهيئة السوق المالية، وسوق دبي المالي)	<ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية والتقارير الأخرى الفعاليات وبيانات الأرباح، والمكالمات والعروض التقديمية للمستثمرين اجتماعات منتظمة مع هيئة الطرق والمواصلات، والمؤتمرات وورش العمل
المجتمعات المحلية	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني الأخبار والبيانات الصحفية وسائل التواصل الاجتماعي
الموردون والشركاء	<ul style="list-style-type: none"> التعاقدات والمشتريات فحص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بوابة الإبلاغ عن المخالفات
وكالات التصنيف الائتماني	<ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية والتقارير الأخرى اجتماعات مع وكالات التصنيف الائتماني
داخليون	
المساهمون والمستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> الجمعية العمومية السنوية مراسلات علاقات المستثمرين القوائم المالية التقارير السنوية وتقارير الاستدامة
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> مدونة قواعد السلوك والسياسات الأخرى التواصل الشخصي رسائل البريد الإلكتروني التدريب
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> تقارير كبار المسؤولين التنفيذيين إلى مجلس الإدارة مواد اجتماعات مجلس الإدارة القوائم المالية والتقارير السنوية وتقارير الاستدامة وغيرها من التقارير البيانات المحاسبية التدقيق الداخلي، ومراجعة الامتثال للمخاطر المؤسسية، ومراجعة الاستراتيجيات قوائم المدقق الخارجي

